



教會關懷貧窮網絡

Hong Kong Church Network for the Poor

## 事工服侍手冊

### 婦女篇



## 目錄

服務手冊源起	2
基層類別（婦女）簡介	4
婦女所需的服侍	6
如何開展基層婦女服侍	8
Dos and Don'ts	13
伙伴教會侍奉故事分享	15
經文分享	17
總結	18
參考書本及網頁	19
鳴謝	20

## 服務手冊源起

### 「教會關懷貧窮網絡」簡介

「教會關懷貧窮網絡」（教關）為社區伙伴建立網絡平台，彼此協作服侍貧窮人，從扶貧、減貧、防貧三方面轉化社區。教關致力透過結構性的解決方案，紓緩全港十八區的貧窮問題，並以縮短貧富懸殊之間的距離為長遠目標。教關的服務強調充權過程和師友同行模式，兼具知識與關懷。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴接觸更多有需要的群體，更有效地履行使命，教關的核心價值為扶貧、網絡及社區轉化，找出服務空隙及開拓多個先導計劃作試點回應需要。

### 愛心行動

「愛心行動」連結機構或個人群體，提供免費資源，例如食物、服務、物資或活動等，與「教關」伙伴分享，藉著這些資源成為媒介和起始點，支十援伙伴於地區向基層人士作長線服侍，分享基督的關愛和福音，轉化生命。此外，推動社會各界參與愛心行動的服侍，以實際行動去關懷社區基層人士，建立共融的社會，以下是「教關伙伴」社區服侍點，鼓勵各界參與。

### 教關社區轉化模式

教關透過以下不同社區轉化、社會資本及網絡結連等模式，加強網絡服侍，轉化社區，讓貧窮人活出生命。

使一個社區的人們建立解決自身問題和控制自己生活的能力，從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面（健康，教育，工作，關係）。通過這個過程，人們將會活出上帝創造的心意，社區亦成為彰顯上帝國度的地方。

社區的抗災能力 (community resilience) 是指社區能夠動員和利用其綜合資源、恩賜和能力，來應對、抵禦不利環境並復原過來的持續能力。每個社區的教會都有機會和呼召去成為社區轉化的媒介。

1. 促進社區凝聚力 – 教會被呼召去愛鄰舍、為社區謀求福祉
2. 共同建設 – 教會的責任是探索和分享社區的能力，共同合作
3. 在每個社區向地方政府、投資組織及企業倡議，期望能動員：
  - a. 所需要的資源和能力，進一步使每個社區有更大的彈性和發展
  - b. 消除任何限制或獲得基本服務和增強抵禦力的障礙

4. 成為他人的祝福 - 教會是的重要示範和榜樣，並呼籲每個社區激發這一點。

## 源起

有一次在牧者分享會中有牧者分享到，他們有感動在社區舉辦補習社，但無奈各種資源上都有所不足，當時在場有其他牧者回應能夠分享資源，在互補條件下計劃開展事工。因此，教關希望為社區多走一步，連繫現時 300 多間伙伴教會，集結各方資源，透過彼此學習和鼓勵，為社區創造更多可能。

針對 6 個服侍群組，教關向 5 至 10 間教會進行訪問，集合豐富經驗牧者的意見，製作出 6 本不同群組的服侍手冊，盼望讓教會能夠成為該群組的祝福。

## 基層類別（婦女）簡介

隨著時代的進步，雖然「男主外，女主內」的傳統思想早已不入流，但香港婦女於日常生活中依然面對很多不公與困難。於香港各界婦女聯合協進會所呈交聯合國的建議書中，便提及香港婦女與貧窮的密切關係<sup>1</sup>。雖然婦女在就業和社會地位比以前有明顯的進步，但性別、家庭角色定型依然是一個嚴重的問題。

根據香港政府統計處 2020 年的數據顯示，女性佔總人口的一半以上，比男性多大約 50 萬的人口<sup>2</sup>。近年，新移民婦女移民數字急升，僅用單程證來港的女性便比男性的數目高出一萬，而來港定居的女性人口數目更比男性高出一倍<sup>3</sup>。新移民婦女的增加令香港婦女人口結構有了轉變。於教育程度上，新移民婦女的教育水平較低，而以全港的數據來看，婦女的閱讀和書寫中文的能力都比男性低：大約只有八成的女性能閱讀和書寫中文但男性卻超過了九成半以上<sup>4</sup>。

另外，大多新移民婦女屬技術型僱員。面對經濟轉型和根深蒂固的傳統思想，他們無法參與高收入的工作，引致「婦女貧窮化」的趨勢日漸上升。根據社聯的調查顯示，香港女性工資低於男性，而新移民的工資更比普通婦女的更低<sup>5</sup>。他們亦只可成為家庭主婦，以照顧家庭為首要工作，處於「隱蔽失業」的狀態<sup>6</sup>，並於職場斷層。

另外，單親婦女亦是需要幫助的婦女之一。於「香港婦女中心」2016 年的調查中可見，本港離婚案例由 1981 年的 2,062 宗上升至 2014 年的 2019 宗<sup>7</sup>，令單親婦女人數有持續上升的趨勢。香港婦女中心協會 2020 年所出的刊物顯示，單親婦女不但面臨丈夫拖

---

<sup>1</sup> 香港各界婦女聯合協進會，「香港各界婦女聯合協進會」呈交聯合國「北京+5」世婦會回顧會立場書撮要」，2012，取於 2020 年 8 月 4 日，<https://www.hkfw.org/chi/chi/commentc7.php>。

<sup>2</sup> 香港政府統計處，「香港的女性及男性 - 主要統計數字」，2016，取於 2020 年 8 月 4 日，[https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp180\\_tc.jsp?productCode=B1130303](https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp180_tc.jsp?productCode=B1130303)。

<sup>3</sup> 香港政府統計處。

<sup>4</sup> 香港政府統計處。

<sup>5</sup> 香港組織協會，「基層婦女就業支援政策與服務研究報告」，2019，取於 2020 年 8 月 9 日，<https://soco.org.hk/pr20190501/>。

<sup>6</sup> 香港婦女協會，「關懷行動-失業婦女互助網路小冊子」，2007，4，取於 2020 年 8 月 4 日，<https://womenscentre.org.hk/Zh/Newsroom/publication/Upload/article/10/Download/5a2795dbe0c34.pdf>。

<sup>7</sup> 香港婦女協會，「離婚婦女收取贍養費的處境」，2016，取於 2020 年 8 月 4 日，[https://womenscentre.org.hk/Zh/Advocacy/divorce\\_support/](https://womenscentre.org.hk/Zh/Advocacy/divorce_support/)。

欠贍養費<sup>8</sup>和部分婦女面對就業等經濟問題，她們心靈上不但心力交瘁，部分更根本無法正常生活，例如食慾不振和經常心情低落<sup>9</sup>。

---

<sup>8</sup> 香港婦女中心協會，「千言萬語 - 離婚婦女說不出的話」，2020，8，取於2020年8月9日，<https://www.womencentre.org.hk/Zh/Newsroom/publication/Upload/article/36/Download/5e9d1b24ab9d1.pdf>

<sup>9</sup> 香港婦女中心協會，12。

## 婦女所需的服侍

### 經濟和精神需要：

香港在職貧窮的問題嚴重，同時政府亦未有為家庭照顧者，特別是婦女，提供適當的支援。基層家庭在經濟衰退的時期面對沉重的壓力。於疫情下，基層家庭「手停口停」，不但是基層打工仔，在家的主婦亦成了極度需要教會服務的群體。在家照顧者大多為女性。「家庭照顧者面對疫症的生活報告 2020」訪問了 210 個女性家庭照顧者，發現了在今年的經濟困難時間中，基層婦女所面對的困難，例如失業、精神緊張等，變得更明顯<sup>10</sup>。

是次調查中，受助的婦女表示，她們面對生活開支的壓力。而且由於家裡活動空間有限，但由於社區服務受阻，家人，例如子女、老人等有更多時間留在家裡，令她們需要長時間擔起照顧家人的責任，十分辛苦。香港各界婦女聯合協進會的調查亦顯示，有一半以上的婦女家裡有小孩，更有三成以上表示需要外出照顧家外的其他家庭成員。對於被困在家，以及長時間服務家人，有七成以上婦女感到無力、疲憊...等負面情緒，並渴望更多的休息時間。其實家庭照顧者提供經濟<sup>11</sup>和精神的支持。對於身為家庭照顧者的婦女，增強托兒服務，長者照顧服務和情緒支援服務有遍切的需要。

另外，婦女亦面對暴力問題，需要社會的支援。根據家福會調查顯示，在受訪受虐婦女中，超過九成曾經歷精神虐待，而六成更曾遭受身體暴力<sup>12</sup>。她們受到伴侶的傷害，令心理和與孩子關係亦有負面的影響。在求助的過程，他們較被動，亦對被虐的情況感到自卑而不敢求助。香港婦女中心同期的調查亦顯示，六成婦女在收取贍養費時曾被男方拖欠費用，謾罵，甚至暴力對待<sup>13</sup>。這對單親婦女無疑是二次的傷害。對於單親婦女的支援，除了幫助協調，和向她們提供有效的知識外，心靈輔導是重要的服務。一位是次調查的單親媽媽表示，帶著女兒來港後感到徬徨無助。她在香港沒有任何朋友和親戚，因此教會是她唯一有人願意與她談天、關心幫助她、給她意見、認識新朋友的社區網絡。

基層婦女性格較內向，被動。她們缺乏社交網路，因此沒有適合的對象可以尋求幫助。是次受訪的基層婦女自身表示，自己本來不會主動尋求教會的服務，但為著小孩的

---

<sup>10</sup> 香港各界婦女聯合協進會，「家庭照顧者面對疫症的生活報告 2020」，2020，11，取於 2020 年 8 月 4 日，  
<https://issuu.com/hkwwa/docs/>。

<sup>11</sup> 香港各界婦女聯合協進會，16。

<sup>12</sup> 家福會，「家福會公佈「伴侶暴力研究調查」報告」，2018，取於 2020 年 8 月 9 日，  
<https://www.hkfws.org.hk/en/news/press-release/69>。

<sup>13</sup> 香港婦女協會，「離婚婦女收取贍養費的狀況」問卷調查發佈」，2016，取於 2020 年 8 月 4 日，  
[https://womenscentre.org.hk/Zh/Newsroom/Pressrelease/legal\\_seminar\\_2017/](https://womenscentre.org.hk/Zh/Newsroom/Pressrelease/legal_seminar_2017/)。

課業著想，他們才開始接觸教會的活動，例如「功課輔導班」等。調查中，大部分受助的婦女是基層、新移民、有子女、面對經濟就業困難、居住環境不理想等問題。部分更面對歧視、家庭問題，例如婆媳和夫妻糾紛，令他們心靈上有很大的壓力。但主動求助的個案真的少之又少。

關係和動機需要：

回應「婦女貧窮化」和婦女難以重投職場的問題。雖然政府設立再培訓局協助失業人士重投職場，但是否能有效協助失業婦女，特別是中年的失業者改善其就業情況存疑。而根據社聯的調查顯示，有超過七成男性就業，而女性卻不超過一半<sup>14</sup>。實際上，如果可以自由選擇，她們大部分（超過七成<sup>15</sup>）並不想成為在家照顧者，並希望能投入社會工作。受助者表示：「如果有工返，我都想返架」。但她們缺乏社區聯繫和人脈，特別是新移民的婦女，她們沒有最新資訊，不知道應該在哪裏找工作。因此除了幫助婦女再培訓和幫助他們分擔家中事務外，普及資訊亦相當重要。例如培訓課程的資料、他們自身的權益和能力、職場的需求和接受新知識的重要性等。還有堂會表示有相當數量的婦女更加未有香港身分證。面對龐大的經濟壓力，他們不但未能投身勞動市場，更可能會涉及不合法的勞動而承受極大的心理壓力。

根據是次調查顯示，在對基層婦女的信仰感染方面，堂會表示基層雖有豐富的信仰經驗，但對於聖經真理的理解薄弱，有時未能理解當中的話語，因此需要更多的牧養來改善她們對生活的感受和心靈上的改變。另外，由於受助者的生活經歷不同，對神的感召不同，因此他們是否能成為堂會的一分子因人而異。有些在參與教會服侍和活動後能感受到神的感召，但有部分表示她們依然不相信基督教或其他宗教。

更多詳細資料可參考手冊「參考書本及網頁」中建議的文章，當中提供了各項針對婦女需要的研究作參考。

---

<sup>14</sup> 香港組織協會。

<sup>15</sup> 香港組織協會。

# 如何開展基層婦女服侍

## 1. 開展婦女服侍方式

### 1.1. 婦女性格特徵與開展服侍應有態度

基層婦女較內向，有自我保護和比較不信任人的特徵。只有很少婦女會主動向他們尋求幫助。而且他們較難向陌生人敞開心扉和直接講出他們的隱私（家庭和經濟狀況）。特別是新移民的基層家庭，他們來港後面對很多沮喪的事和受到歧視，因此對人有戒心。加上，他們有些甚至連信仰是什麼也不清楚。受訪堂會均遇見一些婦女剛來找幫助時，連踏入教會也不敢。訪問中經驗較豐富的堂會表示，一開始的婦女服務應注以實際的生活幫助為重「軟性服務」，即僅限於向她們提供，例如，派發物資、開食堂、探訪和洗樓等。

而現在，他們之所以能將侍奉與基督教牧養結合，是「掘地」多年的成果。受訪堂會均表示疫情是一個契機。因為，基層婦女的實質需要於疫情間大幅提升，令他們這段時間能透過派發物質而不斷的發現有需要的婦女們。實際的社區服侍不但能擴大堂會認識基層婦女的機會，並從中發現她們的需要，更最重要的是，讓婦女們真正感受到愛，感受到教會真心願意幫助他們。最後才能有機會向她們傳福音。

起步的教會勿以傳福音為主要目標，或選擇性侍奉有可能成為教友的婦女。婦女服侍應來者不拒，並以針對受助者的需要為重，這樣教會才會得到真正的祝福。

### 1.2. 在社區發掘基層婦女的方式

除了以社區實幹的服侍外，功課輔導班（功輔班）的契機也是認識婦女的方式。受訪的堂會指出基層婦女最重視家庭，特別是他們的子女。因此社區婦女服侍應是由兒童/青少年服務擴展而成的。例如功輔、親子活動和暑期班等能認識到一大班的基層婦女。有堂會分享，他們會在進行功輔班的時段開辦婦女小組，讓送孩子來教會上課的婦女也能夠在小組中聊天、與其他婦女和侍工分享生活困難和簡單認識信仰。補充一點，有受訪的堂會表示現時堂會最主要的接觸方式為派發物資，因為社區內已經有很多非政府組織為婦女提供不同的興趣班和實用課程。因此在堂會開展類似的服侍時可以先留意社區內已有的資源來尋求合作，避免重複而浪費資源。

另外，訪問中亦發現建立婦女網路能幫助教會發掘基層婦女，例如透過婦女介紹朋友參加教會活動。在學校裏，婦女會因互相交換學業的資訊，例如功課輔導班等，而組

成婦女群體。因此大部份受訪基層婦女表示她們是透過朋友介紹認識教會的：「佢哋話教會有人同我傾計」，「佢哋介紹教會嘅功課輔導班俾我」。實際上，根據受助者的電話訪問，婦女們表示他們接觸教會的契機也是因為當時正為孩子尋找她們能負擔的功輔班。

### 1.3. 起步資源：社福機構和區內堂會

在教會啟動婦女服侍時，受訪堂會紛紛表示與現時的社福機構合作最為重要。因此，教會應該開放頻道給不同的機構（見第 5 部分 - 「資源」的補充），從中轉移他們的經驗、成為機構的有派發點而獲得實際的物質資源。另外，與其他堂會和區內團體合作，亦是啟動婦女服侍的方法。

可是，部分受訪堂會表示因時間和工作量限制，現階段的交流僅於資訊交流，例如轉介服務和短暫的經驗分享和一年一次的大型活動合作，如嘉年華、佈佳音等。合作較表面，亦未有實際的成效。但以東涌區的受訪問堂會為例，他們與區內其他的堂會合作無間，而最主要的合作便是於其他教會一起進行佈道。

於疫情期間，他們更用網上學習的方式，共同舉辦了晚會，而參加的人數更高達約 80 人，可見合作能令受眾擴大。未來，他們更計劃共同舉辦「青年佈道營」，相信到時能服侍更多年青人，還能接觸更多有需要的婦女。如此的合作不但能共享資源，令更多有需要的婦女能受惠，更重要的是能共同見證侍奉的效果，從而達到互相勉勵的果效。

## 2. 現時侍奉方式和建立關係

在整體服侍團隊方面，除了會堂的行政營運同工和牧工外，信徒、受助婦女義工、其他社福機構和區內團體亦是組成堂會婦女侍奉的重要持分者。

### 2.1. 現時服務列表：

#### 2.1.1. 短期食物援助服務

- 政府短期食物援助服務
- 免費熱食服務
- 教關愛心待用飯券

（見第 5 部分 - 「資源」的補充）

#### 2.1.2. 祈福

#### 2.1.3. 健膝操/拉筋班

#### 2.1.4. 孩子服務認識婦女

● 托兒服務，親子活動，功輔班  
 (見第 1.2 部分 - 「在社區發掘基層婦女的方式」的補充)

2.1.5. 提供短時工作機會

2.1.6. 口罩班

2.1.7. 兩位婦女一同參與長者家居清潔服務

2.2. 家庭遇上緊急需要提供援助及同行陪伴

另外，堂會亦會圍繞婦女生活進行服務，例如，幫忙申請綜援、租樓、陪伴婦女買菜、幫助她們家中老人申請平安鐘等，期望能為有需要婦女提供全面的服務。

例如東涌區物價騰貴。因此堂會舉辦「買餸」的活動，集齊基層婦女，並由義工帶領到荃灣區「買餸」。

受訪的堂會均重點提出教會資源有限，並未能向婦女提供所有的幫助。例如，有堂會指出現時基層婦女最需要的是錢和住屋，這些都不是堂會可以服侍的。因此，堂會應轉介他們到合適的社福機構，例如幫助提供基層人士房屋轉介服務、幫忙聯絡合適的社福機構等，並時刻留意社會上有什麼資源可以幫到他們，一有合適的資源便幫立刻他們申請。

2.3. 提供輔道服務或個別分享

在心靈服侍上，堂會面對人手資源不足和不均的問題。首先，只有少量堂會能找到有心靈輔導背景的同工建立心靈輔導團隊，並找到有實習的輔導員可以幫忙舒緩受助者的壓力。但並非所有的堂會也有這樣的人力資源，因為普通義工和信徒缺乏向幫助基層婦女提供情緒支援的知識。加上，教會同工作較忙，而情緒支援服務需時較長，更是長期花心力的服務，針對基層婦女的心靈服務未能完善。另外，堂會人手資源側重一邊。例如「觀塘浸信會」有較多同工為老師較多，能提供升學資料，但其他堂會未必有這方面的人手。

普遍受訪的堂會認為，現時的堂會所進行的輔導服務難以滿足所有受助者的所有需要。以 SEN 家庭為例，SEN 孩子的婦女需長期照顧她們的小孩，所以他們不可以分配足夠的時間來參與堂會的活動。再者，SEN 學生亦難以融入教會的群體。例如他們需在比實際年齡小的組別參與團契。這樣卻可能會影響到其他的孩子。因此，堂會未有足夠的資源幫助 SEN 孩子的媽媽。

3. 如何深化關係及進入教會

### 3.1. 利用「婦女小組」向受助婦女進行信仰牧養

除了以上提及以結合社區服侍和信仰外，為婦女開設「婦女小組」，例如敬拜和祈禱班，能更深入走進婦女的心，並讓教會更貼身了解她們真實的想法和需要。是將生活融合信仰的方法。

小組有不同的形式：大型組別以 10-20 人為一組，討論主題以生活為主，聊聊生活困難和孩子的成長情況；而少人的以 5-6 人組成小組，由 1-2 名同工帶領，從生活聊到生活上信仰的感召，令婦女侍奉與信仰結合。有經驗的堂會表示需於早午晚和星期日也開設這樣的小組：一來能讓他們認識信仰，二來開班的時間能吸收不同時間段有空的婦女。堂會表示，要建立這樣的小組需要很多實際的服務來感染婦女成為教會的一份子。

另外他們亦會建立婦女組（即婦女培訓班）不但教導調整心態來面對生活困難，更培訓他們參與「長者的探訪計劃」。牧師指出，透過「一起幫助別人」和讓她們於小組中成為「領袖/組長」，能令她們靈性充滿、推動互助的精神，同時亦能增加她們對堂會的歸屬感，更投入教會的信仰活動。另外，這樣也能令婦女們集合一起，認識新朋友，建立她們的社區網路。

### 3.2. 培訓受助婦女成為堂會義工

要留住婦女於堂會中，首先，受訪的堂會表示應將有需要的基層婦女、同工和資源進行搭配。意思是，應將受助者有目的地分配給適合的同工，讓他們有共同話題，例如與婦女談及的話題有孩子、家庭等；而搭配資源是指，要時常留意婦女的需要，並在堂會和以外的機構幫他們申請和進行轉介的工作。另外，受訪堂會亦致力培訓受助的基層婦女成為該堂會的義工，令受助者在教會有實際的崗位，提升其價值。

在未來，堂會應有更多資源訓練婦女，透過做義工的活動，增加他們的價值來改善他們心靈的自卑感。另外，透過基層婦女的聚會與合作，他們能認識到其他與他們生活狀況相同的婦女，從而擴大他們的社交圈子與聯繫。而事實上，堂會亦反映有部分基層婦女不想「白拎」物質，因此正計劃讓受助的基層婦女能將他們於堂會的工作時數轉為可領取的食物，例如「生活券」計劃。

### 3.3. 與信徒和同工有共同的侍奉意向

若要深化教會服侍，教會必須與信徒有共同侍奉的意向，並讓信徒也參與侍奉的過程。受訪堂會均指出現時靈牧的工作主要靠同工，而他們需要時間調教信徒的自我態度及訓練他們與基層家庭的相處技巧。他們表示雖然他們的弟兄姊妹信教，但傳福音的

心智薄弱和被動，不太願意與基層婦女多講。堂會建議可以於信徒分享更多侍奉的故事來感染，令他們會願意花時間參與。

另外，應開設培訓班和邀請專業人士來加強和培訓同工和信徒侍奉的心態。由於部分婦女不懂廣東話，有些孩子是 SEN 孩子，比較難服侍，需要改變同工和信徒侍奉他們時的心態。因此，大多以侍奉的方式支持侍奉的活動。儘管有心幫忙，因基層婦女比較敏感，很多信徒都不懂應如何跟受助者傾談，也不懂應該分配什麼工作給受助的婦女才能培訓他們成為合格的義工。因此同工和的信徒的訓練和教育也十分重要。

#### 4. 可持續發展及擴展

堂會在未來，還有什麼可以做的呢？

- 能在社區識別更多有需要的基層婦女
- 加強婦女侍奉，開辦更多與婦女有關的班
- 培訓婦女成為領袖，服侍基層婦女
- 轉介其他社會服務
- 與同區堂會之間的合作，一起舉辦活動，以免活動或服務重疊，亦可以共享資源，分享經驗

#### 5. 資源

- 5.1. 物資：St James - Food Co、惜食堂、Food Link、FOOD-CO
- 5.2. 免費服務：教關愛心行動免費資源
- 5.3. 機構/網絡社福機構：地區社福服務(循道衛理社會服務、聖雅各福群會、亞洲歸主協會、逸東服務中心、天梯使團、城市睦福團契、新福、社聯、社署)
- 5.4. 基金申請

## Dos and Don'ts

### Dos :

- 清晰堂會信徒和同工們對堂會進行社區侍奉的意向，確保他們目標一致
- 有服務她們並背起其生命的決心
- 從兒童服侍入手去認識有需要的婦女
- 設計不同類型的活動，吸引不同年齡層的婦女
- 與其他社福機構、區內機構幫忙，並請他們幫忙
- 在生活小細節上關心他們能令她們更容易相信教會
- 婦女之間會與對方分享於堂會的經歷。因此侍奉是應注意服侍公平，資源分配不均的問題
- 留意派發的物質是否適合受助者

例如：有位高齡婦女表示她失明和有糖尿病不能進食堂會所派發的食物

- 來者不拒
- 有女同工，因部分基層婦女於初期較難接受男同工

### Don 'ts :

- 對基層受助者講話時，減少使用「社工」，「輔導你」等詞彙
- 不要硬銷福音，亦不要只以留她們在教會為服務目標
- 不要過早擴大服侍規模，以免難以提供足夠的承接服務

## 伙伴教會侍奉故事分享

### 故事一：

**受助者背景：** 67 歲，一隻眼失明，糖尿病腳痛，與丈夫同居，丈夫於疫情間失業

**對於生活感受：** 滿意居住環境，因兒女未能頻繁探望她，稍有不滿。主要是對於自己的健康感到擔憂，有失眠的問題。

**受助經歷：** 婆婆小時候在基督教的學校上學，因此一直都有向上帝禱告的習慣。她憶述當時剛失明的時候，在家什麼都不能做，自己一個在家裡祈禱時亦感到十分孤獨和絕望。加上丈夫失業，她兒子的家庭經濟也不好，令她十分擔心，並開始出現失眠的狀況。

後來朋友介紹她到現在的堂會參與教會的團契和主日學。她十分喜歡聽牧師講故事，亦喜歡聽詩歌。她說，在聽詩歌的時候感到非常的舒服，也得到安慰。

婆婆常常會拎堂會所派發的食物。但她最感恩的是有很多人跟她聊天，讓她不要太擔心。她也認識了很多新朋友，雖然疫情不可以去教會，但她期待情況好轉後再回到教會的日子。

**受助後改變：** 婆婆表示，她在聽聖經和詩歌的時候感到很愉快和舒服。整體上，她變得開朗了，看事物也不會轉牛角尖。

### 故事二：

**受助者背景：** 二十年前受助者與家人住在劏房，年初一時丈夫因心臟病發過世而成為單親母親，獨自養育有三個小孩。由於當時過年，家人不方便幫助她，因此堂會介入，並在這 20 年內為她提供服侍。

對於生活感受： 之前有情緒問題，但經過堂會這二十年後，她現在非常的感恩，亦很滿意自己的生活。

受助經歷： 家庭發生突變後，受助者十分不開心，甚至怨恨丈夫這麼早離開她。幸好有堂會姐妹的陪伴，聽她分享心事，才令她撐過艱難的時期。在這段日子裡，受助者憶述堂會的姐妹不但天天陪伴她，更會幫她照顧小孩，帶她走進基督教，認識耶穌，敬拜和讀聖經來得到心靈的安慰。

在投入堂會的生活後，受助者表示看到了生命的改變，例如有一次她家中的洗衣機壞了，她便透過祈禱希望得到神的幫助，結果後來有堂會的姐妹打給她，並後來幫她修理好洗衣機。在她的事業上，她以前經常覺得上司對她不公平。但她在投入信仰後發現這樣的想法是不對的。她因此誠心的認罪，放下心中的苦毒，並銘記，歌羅西書 3:13，「倘若這人與那人有嫌隙，總要彼此包容」的這一段經文。受助者表示雖然她不認字，但她卻會背很多的經文，因為她在經文和祈禱中找到快樂。

另外堂會亦為他的孩子提供補習班，更有有一個堂會的補習哥哥從荃灣專程來東涌為她的兒子補習。

受助後改變： 受助者表示她的兒子成為了堂會小組的組長，而女兒則成為堂會的同工。三個小孩都順利大學畢業。面對生活的艱難，受助者坦言有一段時期真的很難受，但在祈禱後，她願意將自己和她的家庭交托給神。雖然二十年來生活狀態沒有太大的改變，但她依然認為神很眷顧他們。而有有堂會的介入和兄弟姊妹的同行，令她們的生命從此變得不再一樣，非常幸福。

## 經文分享

能力和威儀是她的衣服；她想到日後的景況就喜笑。

她開口就發智慧；她舌上有仁慈的法則。

她觀察家務，並不吃閒飯。

她的兒女起來，稱她有福；她的丈夫也稱讚她，

說：「才德的女子很多，惟獨你超過一切。」

艷麗是虛假的，美容是虛浮的；惟敬畏耶和華的婦女必得稱讚。

願她享受操作所得的；願她的工作在城門口榮耀她。

（箴言 31:25-31）

願神的話語幫助並啟發我們，讓我們倚靠祂，運用諸般的智慧在崗位上服侍。  
如您在神的話語上有所領受，歡迎與教關聯絡分享。

## 總結

教關一直致力提供緊密的網絡，為伙伴教會建立網絡平台。集結各界的經驗、專業知識和資源，以兼具知識與關懷、值得信賴的服務模式，令持續服侍的教會不但能共享資源，更能分享侍奉的經驗來完善侍奉。

這本服侍手冊介紹了教關伙伴教會中，現時於婦女侍奉經驗較豐富的教會進行分享。透過手冊，有興趣開啟婦女侍奉的堂會能參考現時侍奉的狀況和堂會提供的一些小撇步啟動您們的婦女侍奉。

此手冊只是一個初階，願我們繼續為婦女事工禱告，又願更多堂會能參與成為工作小組，共同服侍不同社區的婦女。

如您對手冊內容有任何疑問或查詢，歡迎聯絡教關。

負責同工: 李妙如 Brenda Li

電話: 3689 9810

電郵: [info@hkcnp.org.hk](mailto:info@hkcnp.org.hk)

網址: <http://www.hkcnp.org.hk>

## 參考書本及網頁

婦女現時情況：

1. 香港婦女協會，（2016）。《關懷行動-失業婦女互助網路小冊子》
  - 香港婦女失業的成因和情況
  - 面對壓力和負面情緒的方法
  - 發現壓力和負面情緒的方法
  - 現時社區服務的種類
2. 香港婦女中心協會，（2020）《千言萬語 - 離婚婦女說不出的話》，取自 <https://www.womencentre.org.hk/Zh/Newsroom/publication/Upload/article/36/Download/5e9d1b24ab9d1.pdf>
  - 基層婦女真實故事
3. 家福會，(2018)《家福會公佈「伴侶暴力研究調查」報告》，取自 <https://www.hkfw.org.hk/en/news/press-release/69>
4. 香港組織協會（2019）《基層婦女就業支援政策與服務研究報告》，取自 <https://soco.org.hk/pr20190501/>

機構支援：

1. 香港婦女協會：<https://womencentre.org.hk/Zh/>
  - a. 服務內容：
    - i. 輔導工作，法律支援
    - ii. 就業培訓
    - iii. 情緒與精神支援
    - iv. 幫助「家庭照顧者」- 主婦：carer cafe 照顧者咖啡室、護寶村莊：跨界別兒童照顧者社區網絡.....
    - v. 托兒託管服務
  - b. 其他社區服務：「好惜食」活動，協助婦女組成社會企業
5. 香港婦女勞工協會：<https://hkwwa.org.hk/>

- a. 工作範疇：幫助婦女的有薪酬的工作，照顧子女及家務的無酬勞動
- b. 服務內容：
  - i. 婦女小組生活培訓
  - ii. 在職培訓
  - iii. 權益諮詢服務
  - iv. 提高婦女意識及知識普及
- c. 其他社區服務：惜食行動，長者就業關注，支援社區小販，二手物分享，政策回應，社區文化與創作

6. 香港婦女基督徒協會：<https://hkwcc.org.hk/>

- a. 服務形式：透過網上直播「女神台」，出版書籍、文章、聲明

## 鳴謝

感謝曾參與製作此服侍手冊的李允平博士，各個伙伴教會並每一位受訪者。是次調查電話訪問了 5 間教會及 8 位受助的基層婦女。衷心感謝他們慷慨的分享。

<u>教會/機構名稱</u>	<u>同工姓名</u>
金巴崙長老會牧民堂	蘇達榮牧師
基督教香港信義會永恩堂	余笑霞教師
基督教會活石堂石梨堂	呂容芳幹事
將軍澳基督教錫安堂	梁慧琴牧師
觀塘國語浸信會	潘燕如幹事

(以上按教會/機構名稱筆劃序)