



教關職位配對平台調查報告

撰文：李浩銓

2021年5月5日

目錄

標題	頁碼
1. 背景資料	2
2. 服侍目的	4
3. 平台大要	5
4. 調查主要結果	6
a. 問卷調查	
b. 深入訪談	
5. 案例分析	8
6. 結論及建議	13
7. 資料來源	20
8. 附錄	21

1. 背景資料

1.1. 本港就業情況

1.1.1. 本港疫情期間就業數字

1.1.1.1. 2021 年 3 月 16 日政府統計處公布，去年 12 月至今年 2 月經季節性調整的失業率為 7.2%，較 11 月至 1 月上升 0.2 個百分點，是自 2004 年以來最高；就業不足率上升 0.2 個百分點至 4%，為 2003 年沙士後的高位。12 月至 2 月期間，總就業人數較 11 月至 1 月減少約 20,500 人至 3,610,100 人；總勞動人口為 3,871,700 人，減少約 12,300 人。期內失業人數增加約 8,300 人至 261,600 人，就業不足人數則增加約 6,400 人至 154,600 人。（7.1）

1.1.1.2. 經季節性調整的失業率由前年 2019 年第四季的百分之三點三升至最新的百分之七，是接近十七年的高位。疫情籠罩下，與消費及旅遊相關行業深受打擊，零售、住宿及膳食服務業合計的失業率上升至百分之十一點三，當中餐飲服務業的失業率更高達百分之十四點七。建造業的失業率亦達雙位數水平。年內，住戶收入跌幅顯著。（7.2）

1.1.1.3. 2020 年政府數字（7.2）

失業率及就業不足率每年平均數，以及勞動人口和總就業人數的增長率：

	失業率 (%)	就業不足率 (%)	勞動人口 增長率 (%)	總就業人數 增長率 (%)
二零一八年	2.8	1.1	0.8	1.1
二零一九年	2.9	1.1	-0.3	-0.4
二零二零年	5.9	3.3	-2.2	-5.1

1.1.1.4. 香港整體失業及就業不足率在過去一年急劇上升，根據 2020 年第 4 季（10 月至 12 月）的臨時數字，失業人數達到 24 萬 6 千人，而就業不足人數則為 13 萬 4 千人。失業人士的失業時期亦持續上升，失業時期中位數由 2020 年第 1 季（4 月至 6 月）的 69 天上升至第 3 季（7 月至 9 月）的 108 天。（7.3）

- 1.1.1.5.失業及就業不足不單影響個人，他們的家庭亦受影響。有 17.1%從事經濟活動的家庭有最少有一名成員面對失業或就業不足情況，涉及 359,900 個家庭，當中超過 122,700 個家庭（34.1%）收入低於貧窮線。（7.4）
- 1.1.1.6.若以學歷分類，則失業情況亦不限於低學歷人士，無論由小學，中學到專上教育學歷的失業率，均也超過 8%。專上教育（文憑/證書/副學位）人士的失業率更不時超越較低學歷人士。（7.4）
- 1.1.1.7.若以職業分類，失業及就業不足情況亦不限於基層職業人士，部分中等職業如同非技術工人及服務業等，受到疫情影響，失業率由 2020 年初開始急升，例如工藝及有關人員現時的失業率達到 9.9%、文書支援人員為 6.5%、而機台及機器操作員及裝配員則為 5.6%。（7.4）
- 1.1.1.8.至於失業原因，多達三成受訪者表示因為「僱主／介紹人沒有提供工作機會」，其次為公司裁員。我們認為疫情嚴重打擊各行各業，基層打工仔首當其衝受到最大程度及最直接的影響。（7.5）
- 1.1.1.9.整體最新失業率(2020 年 5 月至 7 月)為 6.1%，就業不足率為 3.5%，但是次調查，基層的 5 至 7 月的失業率平均高達 28.4%，迄今 4 月最高峰達 35.1%，最新 7 月亦 29.2%，就業不足率 5-7 月平均 52.3 高達 63.4%，4 月是 50%，最高是 6 月份 53.9%，7 月亦 52.4%，兩者相加數字遠高於社會整體數字 8 倍。（7.6）
- 1.1.1.10. 與此同時，受疫情影響嚴重的行業，如酒店業、航空業及運動員等專業人士，開始轉為投身一些較低技術要求的職業，增加社會下層就業的競爭情況。（7.7）

2. 服侍目的

2.1. 服侍基層，網絡社區轉化

- 2.1.1.教關為社區伙伴建立網絡平台，彼此協作服侍貧窮人，從扶貧、減貧、防貧三方面轉化社區。教關的服務強調充權過程幫助伙伴建立服務社區的能力，以達致消減貧富懸殊和增強社會穩定的目標。
- 2.1.2.愛心行動是「教會關懷貧窮網絡」其中一項服侍，連結機構或個人群體，提供免費資源，例如食物、服務、物資或活動等，與「教關」伙伴分享，藉著這些資源成為媒介和起始點，支援伙伴於地區向基層人士作長線服侍，分享基督的關愛和福音，轉化生命。此外，推動社會各界參

教關職位配對平台調查報告

與愛心行動的服侍，以實際行動去關懷社區基層人士，建立共融的社會。

2.1.3.教關職位配對平台- 教關致力鼓勵伙伴教會及機構與社區同行，藉提供服務支援服侍，教關推出職位配對平台，我們利用自身龐大的企業網絡，致力邀請商界及機構提供全職、半職及臨時工的空缺，緩解基層人士壓力，重投社會，共渡難關。

2.2. 協助基層人士就業

2.2.1.疫情影響下導致的失業或就業不足情況嚴重，協助基層家庭就業不但幫助他們舒緩經濟困境，更長遠疏理受影響家庭面對由壓力衍生的情緒問題和家庭關係不和問題。

2.3. 為企業尋找更合適工作者

2.3.1.透過從工作轉介公司的配對方式，優化工作配對流程，讓提供職位的公司更能找到合適的工作申請者

2.4. 深化教會服侍

2.4.1.協助堂會/機構同工更有效幫助受眾就業，建立福音及關係橋樑，作長遠跟進

3. 平台大要

3.1. 服務簡介

3.1.1.日期

3.1.1.1.二零二零年四月至現今

3.1.2.地點

3.1.2.1.全港

3.1.3.內容

3.1.3.1.為求職人士與僱主配對職位空缺

3.2. 參與概況

3.2.1.參與企業

3.2.1.1. 共有 9 間企業

3.2.2.轉介教會或機構

3.2.2.1.共有 42 間教會, 5 間機構

3.2.3.受惠者

3.2.3.1.共有 198 申請人次，並 19 位成功配對工作（最後更新:4/3/2021），詳情請參下表：

教關職位配對平台調查報告

配對公司	申請人數	已聯絡	已面試	不符合聘用資格	願意聘用	已聘用及已上班
物業管理業	64	57	6	4	15	6
飲食業 A	28	15	0	24	0	0
飲食業 B	4	0	2	2	0	0
醫院清潔行業	35	34	6	9	4	4
零售業	26	3	3	23	0	0
清潔行業	34	28	0	3	0	0
社會服務業 A	1	1	0	0	0	0
社會服務業 B	1	1	1	1	0	0
建造業	5	0	0	0	0	0
總計	198	139	18	66	19	10

4. 調查主要結果

4.1. 問卷調查

4.1.1. 調查方法

團隊共製作兩份 Google Form 問卷，分別為教關伙伴堂會的教牧同工所填寫的（下稱教牧版問卷），以及這些堂會服侍正經歷失業或就業不足的受眾所填寫的（下稱受眾版問卷）。

4.1.1.1. 問卷設計

問卷問題主要圍繞教牧所接觸的失業或就業不足之受眾的失業及求職狀況，從而得知他們的失業前及當下狀況、求職意願及困難。

教牧版問卷透過 Whatapps 發送問卷予 70 位教關伙伴堂會教牧填寫，收到 60 份問卷回覆，回覆率為 85.7%。2 間堂會回覆服侍失業人士數據不足，因此沒有回答。

受眾版問卷透過教關伙伴堂會教牧轉發予有關受眾，收到 101

份回覆。

4.1.2.服侍對象失業狀況調查

4.1.2.1.數據及圖表分析

- 受訪者共有 60 位受訪堂會同工，分別服侍全港 14 個地區（圖 1）。其中，油尖旺區回應牧者為數最多，有 12 位，各佔 19%。受眾群體中，觀塘區最多回應，有 54 份，佔 53.5%。此外，有分別 85.9%及 81.3%同工表示正服侍失業的婦女及中年男士（圖 2）。而回答問卷的受眾當中，婦女（67.3%）及中年男士（23.8%）亦為最多回應的組別。

圖 1.
堂會
服侍
地區

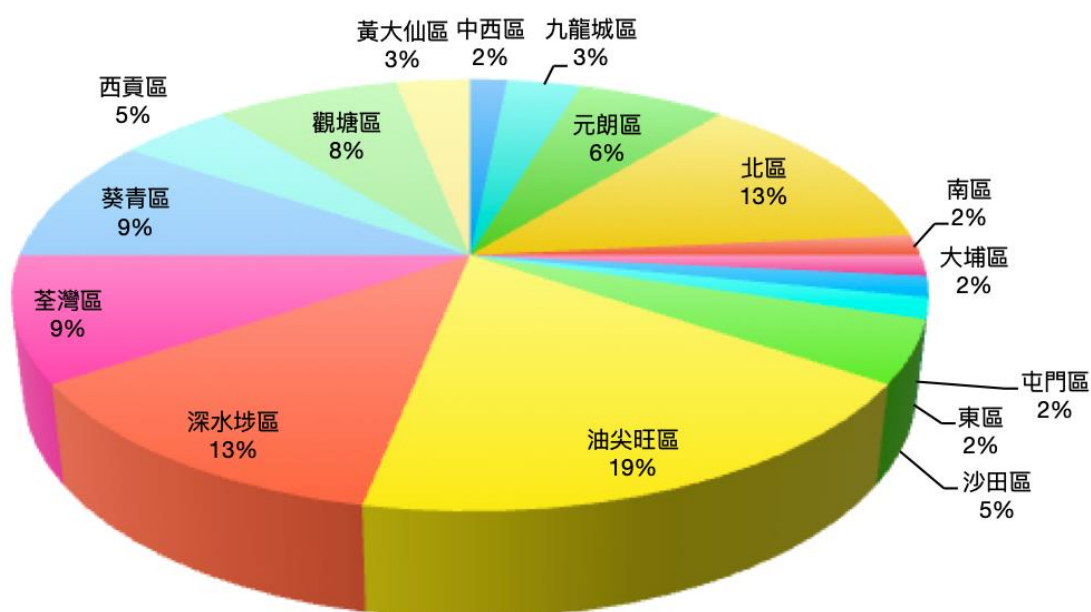


圖2. 服侍失業受眾組別

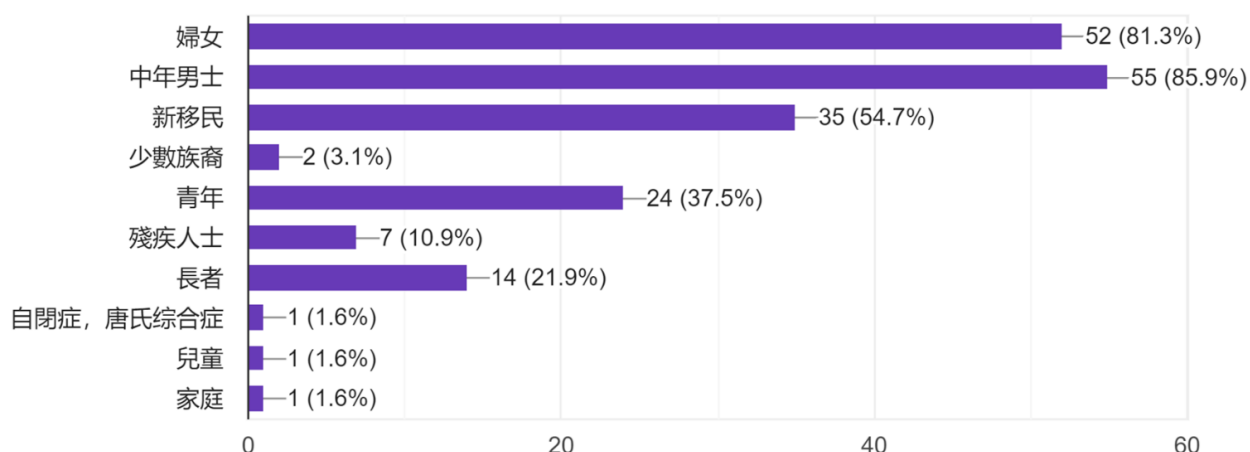
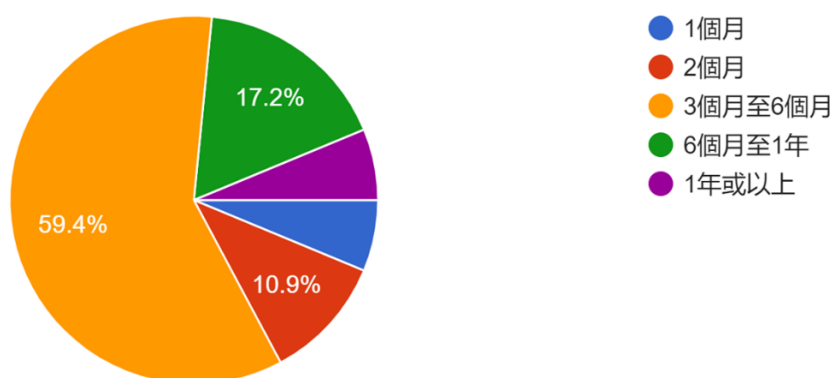


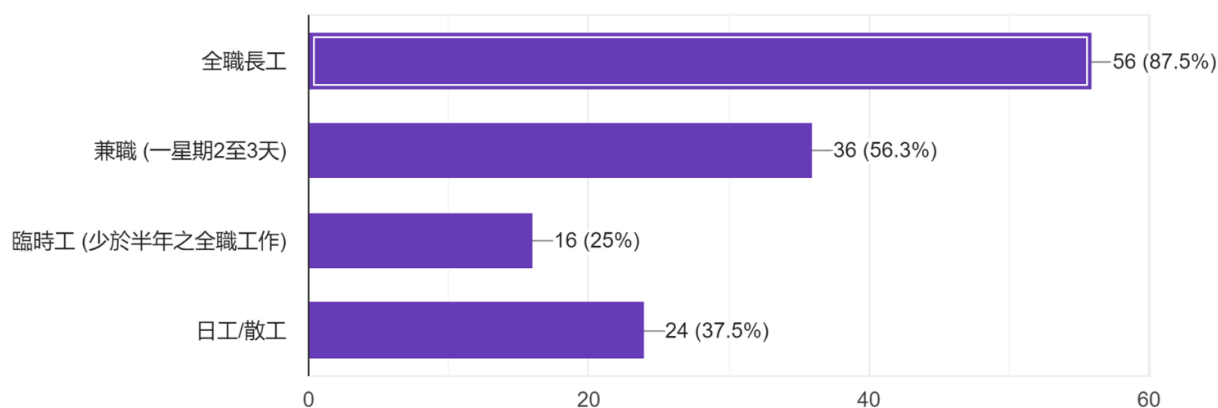
圖3. 服侍受眾平均已失業時間



超過一半同工（59.4%）表示服侍受眾的平均失業時間為 3-6 個月（圖 3），相對之下有最多受眾（42.6%）表示已失業 1 年或以上。

在受眾最常尋找的工作類型方面，87.5%的受訪同工表示受眾最想尋找全職長工，亦有超過一半堂會（56.3%）的受眾正尋找兼職（圖 4）。而受眾的回應有所不同，有一半人（50.6%）表示自己想尋找兼職，只有 29.7%受眾想找長工。

圖4.受眾最常尋找的工作類型



根據受訪的教牧，失業受眾主要來自飲食業（76.6%）、建築工程（64.1%）、清潔工（32.8%）、零售（31.3%）、司機（23.4%）及旅遊（18.8%），這與受眾的回應分佈大致相同，主要為飲食（34.7%）、建築工程（23.8%）、零售（23.8%）、清潔工（18.8%）。而受眾主要需要照顧的無業家庭成員人數平均為 2.66 位（圖 5）。最多教牧（43.8%）認為受眾不介意出糧方式（圖 6），與受眾認為不介意出糧方式的意見相若（36.6%）。

圖5. 失業受眾平均須照顧的無業家庭成員人數

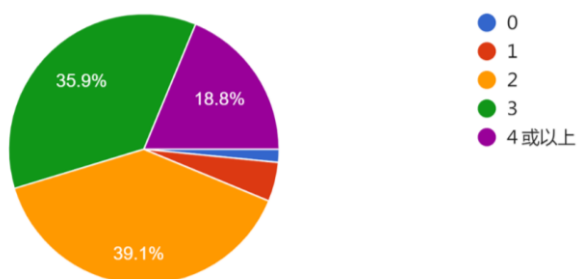
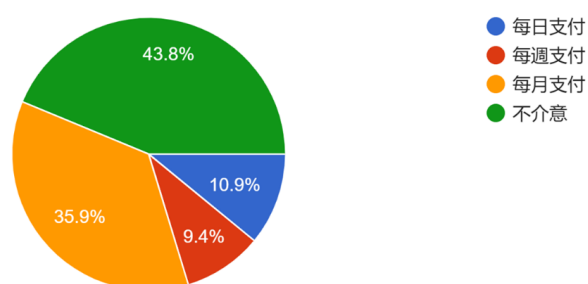
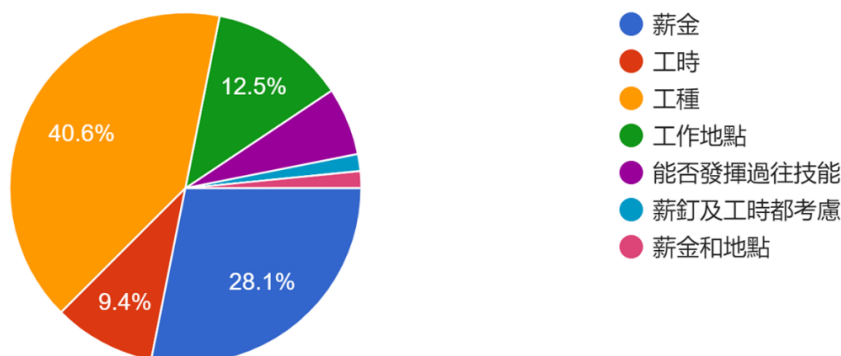


圖6. 受眾理想的工資發放方式



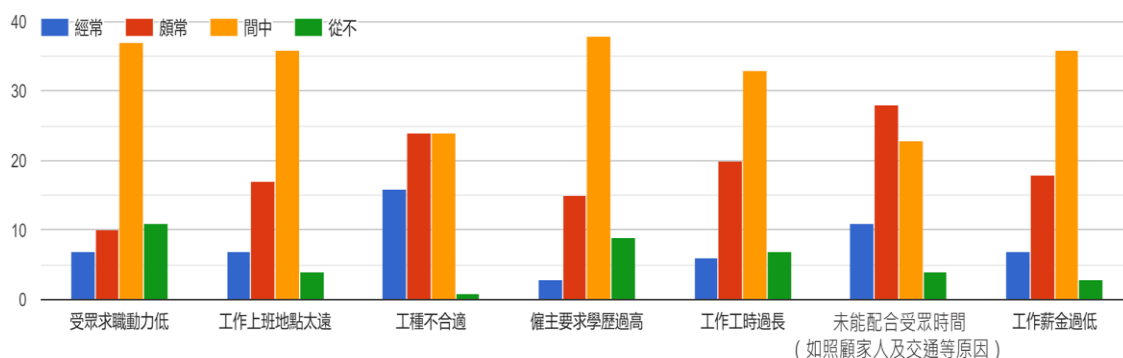
此外, 教牧認為受眾最常考慮的求職因素為工種（40.6%）及薪金（28.1%）（圖 7），而同樣有約三成受眾（31.7%）表示最重視薪金。然而，最多人選擇的因素則為工作地點（34.8%），反而只有 7.9% 回應受眾認為工種是最重要考慮。

圖8. 受眾選擇工作的最常見決定因素



比較各種求職難處，4分為滿分，最多同工認為「工種不合適」（2.86分）及「未能配合受眾時間」（2.69分）是幫助受眾就業經常/頗常出現的難處（圖8）。受眾則認為「未能配合上班時間」（3.13分）為最大困難，其次是「工作工時過長（2.87分）」，遠比教牧認為的2.36分高。在兩項問卷「求職動力低」均為最不常見的原因（2.20及2.19分）。

圖8. 協助受眾尋找工作最大的難處



4.1.2.2.對「教關職位配對平台」或職位配對之意見

- 多位牧者表示平台提供的工種不多，未能配合受眾的需要，亦有多於一位同工認為工種只照顧到低學歷人士需要，未能惠及學歷較高的失業人士。
- 多位同工表示平台提供的工作地區未有惠及他們的服侍地區，建議可增加更多不同地區的的工作機會。
- 有同工認為若教關能讓同工知道受眾的求職進度，可有更理想的跟進。
- 有3位牧者對平台有正面評價，認為平台不錯，能幫助基層就業及有效率。

4.2. 深入訪談

4.2.1. 堂會同工訪談

4.2.1.1. 訪談設計：是次調查訪問了 5 間較多服侍失業人士之教關伙伴堂會同工，分別為葵涌新生命堂 羅少寶牧師、中華基督教會田景堂 黎燕萍牧師及基督教會活石堂石梨堂 呂容芳姑娘，服侍地區葵涌及屯門。訪問問題主要環繞他們於堂會前線服侍失業人士的經驗，仔細了解受眾求職的需要及困難，共了解個別受眾的生命故事及如何被服侍。

4.2.1.2. 求職人士背景：受訪的 3 間堂會主要服侍 30-60 歲失業家庭人士。失業者通常是家中男士，為以往家庭的經濟支柱。但有趣的是，三間堂會皆表示現時最多時求職的並非失業男士，而是他們的太太。因為男士要找到原有職業的難度高（如飲食及機場物流等失業重災行業），但又不願意轉行，除了因工作性質不同，能力不足外，也是因為薪金降低很多，令他們卻步。反而家中婦女沒有對工作的前設，也願意做一些較低微的工作，故此較願意尋找不同工作。而當婦女工作後，部分家庭照顧小孩的責任則由男士負責，角色因此而互換。此外，就業不足的人士比失業更多，約七比三比例。

4.2.1.3. 求職的困難及考慮因素：主要有兩大因素影響求職：一，疫情期間學童需留在家中上課，較幼小的學童需要家長協助，大大限制雙親可以工作的時間及地區。二、疫情至今已持續超過一年，部分家庭已能申請政府津貼，故此薪金太低的工作反而會影響他們申請津貼（以綜援為例，4 人家庭的總入息上限不能超過 \$16000（7.8）），最後得不償失。故此薪金、工時及工作地點（消耗時間及交通費）皆是他們主要的考慮條件。

4.2.2. 企業訪談

4.2.2.1. 訪談設計：是次調查訪問了 4 間疫情中有聘請基層職位的企業，包括物業管理公司、順遞物流公司、建築及零售公司，作電話訪問，為了解疫情下企業招募的需要及困難，以幫助堂會更有效協助受眾就業。

4.2.2.2. 疫情下的職位需要：多於一間企業表示他們不少職位空缺待填補，不論是需要特別技能，如司機，或是較為大眾的職位如倉務員或保安員等，也有職位空缺的情況；亦有建築公司表示疫情前後的招聘狀況沒有太大分別。

4.2.2.3. 求職人士轉職情況：保安及樓宇管理公司表示有航空業人士轉職到他們客服職位，亦有物流派送公司聘請了原業為旅遊業的員

工。正如上文 1.1.1.10 提到，在現時經濟不景氣下，不同行業的專才願意轉到較低階層的行業嘗試。

4.2.2.4.招聘時遇上的困難：有部分求職人士為婦女，需要較彈性及相對短的上班時間，往往未能附合一般長工的要求；此外，也有因未能符合體能或書寫及電腦文書能力要求而未能聘用。

4.2.3.協助基習就業機構及堂會訪談

4.2.3.1.訪談設計：是次調查訪問了 1 間協助基習就業的機構關注草根生活聯盟（下稱關草聯）的李大成先生及 2 間推出創造就業計劃的堂會同工：生命頌浸信會 EXIT 出路社會服務總幹事劉惠儀姊妹及恩惠愛的家的余仲文牧師，作電話訪問，了解其機構於疫情下如何幫助基層創造就業。

4.2.3.2.創造職位的方式：3 個不同團體收到奉獻／資金援助後，透過不同方式創造職位。關草聯的「社區歇腳點服務」跟恩惠愛的家的「兼職褓姆計劃」模式比較相近，他們聘請無業或就業不足的婦女為其他家庭提供兒童暫託支援服務。此服務一方面直接創造職位，另一方面在疫情下協助其他家庭父母照顧兒童，舒緩家人之間關係的張力及壓力，及讓他們有空間找兼職工作。此外，關華聯生命頌浸信會的「創就業」計劃會創造其他職位，如防疫包派送員、清潔員、教會社關行政及活動助理等等。

4.2.3.3.就業以外的祝福：兩間堂會特別提到，他們不但希望計劃幫助受眾就業，更是盼望幫助他們帶來生命的轉化，重拾投身社會及群體生活的信心。故此，除一般工作性質會議外，堂會會個別邀約受僱者面談，了解他們的家庭困難及工作適應程度等等，帶來的生命改變是十分明顯，詳情將列於及後報告 5.1.3 個案分析部分。

5. 個案分析

5.1.1.個別個案 1: 家中以往是家庭經濟支柱的男士失業，但基於工種及個人尊嚴問題，遲遲未能找到工作。因此原先為家庭主婦的太太則需要找工作幫補家計。媽媽不介意工種，願意到商場做清潔工，獨力撐起 4 人家庭，但每個月只能賺取 5000 多元，需同時申請津助維生。以此同時，家中小孩仍未恢復實體課，雙親其中一位需要留家照顧小朋友及上網課，難以雙職賺錢。家庭正接受教會物資援助。

同工分享此個案是一個典型的例子，同類型個案在服侍時不時出現。

5.1.2.個別個案 2: 她尋找同工求助，一開始分享就哭起來，因丈夫開工不足，兒女又需在家學習，一家人經常吵吵鬧鬧，最後得了抑鬱症。同工分享

工作對她來說不只賺取金錢，更是一種可以從吵鬧的環境得到獨處及喘息的機會。

受訪同工現正處理類似 20-30 宗因失業問題造成情緒問題的家庭。

5.1.3. 個別個案 3：一位婦女參加了於生命頌浸信會的「創就業」計劃，當中約談中跟同工分享到因上一份工作壓力患上抑鬱症，已失業超過一年半的時間。然而，於計劃中感受到同工及其他基督徒的包容及鼓勵，重拾對工作的信心，嘗試再投身社會尋找工作。現在已在另一機構有新的工作崗位。

5.1.4. 個別個案 4：一位參加了恩惠愛的家的「兼職褓姆計劃」的婦女分享到，她剛到香港時因未有公屋，需要與女兒跟一些親戚同住在狹小的空間，後來更離婚及再婚，對女兒感到很大的內疚，及於香港種種不愉快的經歷讓她的情緒很低落。在參與計劃後，從同工當中認識到信仰，釋放了部分負面的情緒，學習更多的接納自己；同時，於工作崗位中找到肯定，發現自己原來都有能力可以幫助人。

由個案 3 及 4 可見，堂會舉行協助就業的計劃，不但能幫助受眾在工作上建立信心，如配合個別約談關顧，更可以為受眾帶來十分正面的長遠生命造就。

6. 總結及建議：

- 一、大部分受眾認為，工作地點是他們尋找工作最大的考慮，故此建議增加招募工作的地域闊度，讓居住不同地區的人士能申請；
- 二、按同工分享，失業男士因尊嚴及適應力問題，願意轉行的機會很低，建議增加平台能轉介的工種，甚至可考慮開展堂會間的配對網絡/群組讓有工作介紹與需要工作的同工能溝通及配對，增加多一個職位來源的途徑及幫助及接觸更多不同行業的受眾；
- 三、超過一半受眾表示想找兼職工作，故此平台應增設更多兼職職位；
- 四、同工分享他們若能優化工作的招聘的方式及流通，會讓受眾更容易找到合適工作。他們建議把工作招募分地域/工種以圖片發出，讓同工更易傳遞及掌握資訊。

7. 資料來源

7.1. 政府新聞網

https://www.news.gov.hk/chi/2021/03/20210316/20210316_164235_264.html

7.2. 2021-22 年度財政預算案 - 預算案演辭

<https://www.budget.gov.hk/2021/chi/budget02.html>

7.3. 疫 情 下 失 業 及 就 業 不 足 面 貌 分 析 記 者 會
<http://bit.ly/3lsxB4X>

7.4. 基 層 市 民 在 疫 情 下 的 就 業 情 況 問 卷 調 查
<https://bit.ly/2NofSz0>

7.5. 疫 情 下 基 層 就 業 情 況 及 對 政 府 支 援 意 見 調 查 報 告 發 佈 會
<https://soco.org.hk/pr20200823/>

7.6. 周 大 福 慈 善 基 金 ： 深 水 埗 社 區 概 覽
<https://www.ctfcf.org/en/news/popup/103/>

7.7. 【逆境自強】做空姐 25 年疫下被裁轉行沖咖啡 收入大減從頭學起變分店總經理

<http://bit.ly/3bSA99f>

【逆境自強】前酒店客戶主管不懼轉行 轉投初創覓新出路

<http://bit.ly/38OV2Au>

新世界招聘千職位 運動員疫下謀轉行 逾萬人報名參與 受聘最快 4 月上班

<http://bit.ly/3cyiF12>

被炒後寄逾百封求職信無回音 國泰「生招牌」開網店自救

<http://bit.ly/3cF2aAy>

7.8. 綜 合 社 會 保 障 援 助 計 劃 與 失 業
https://www.lwb.gov.hk/tc/blog/post_26042020.html

8. 鳴謝

葵涌新生命堂 羅少寶牧師

中華基督教會田景堂 黎燕萍牧師

基督教會活石堂石梨堂 呂容芳姑娘

關注草根生活聯盟 李大成先生

生命頌浸信會 EXIT 出路社會服務總幹事劉惠儀姊妹

恩惠愛的家的余仲文牧師葵涌新生命堂 羅少寶牧師

教關倡議教育及研究小組核心成員李允平博士