

調查反映疫情下： 基層失業人士彈性工作時間需求、關注情緒問題及家庭關係 鼓勵教會關心支援及同行

新冠肺炎疫情的威脅至今尚未解除，香港失業率高企問題持續，如何才能真正舒緩基層失業人士及家庭的生活壓力？教會關懷貧窮網絡（教關）針對基層人士在疫情下尋找工作的困難，年初進行了一項調查，與 18 區伙伴教會溝通，透過他們所服務的基層人士，瞭解現時的求職狀況和需要。是次研究調查報告在 5 月初發表，重要發現如下：

- 有一半（50.6%）受助者表示自己想尋找兼職，尋找長工則只有 29.7%。
- 受助者最常考慮的求職因素是工作地點（34.8%），略為高於次要考慮因素 — 薪金（31.7%）。另外，只有 7.9% 受助者認為工種是最重要考慮。
- 回應問卷的受助者接近七成是婦女，近三成為中年男士。以上的結果反映基層婦女求職的狀況。
- 從訪談中發現前來求助的人很多是家庭主婦，她們希望獲得兼職，一方面可以應付生活的急需開支，另一方面仍能兼顧照顧兒女的家庭責任。向來是家庭經濟支柱的丈夫反而較難尋找工作，又因應學童在疫情期間需留家學習，於是便需留家看顧小孩。夫妻角色因而出現微妙的轉變，加上基層家庭居住環境狹窄，難免產生磨擦，影響家庭關係。
- 訪談結果也反映不少失業人士已出現情緒問題，也有患憂鬱症，社區網絡的支援更顯得重要。

教關職位配對平台調查

項目顧問李允平博士（香港理工大學應用社會科學系研究助理教授、教關倡議教育及研究小組核心成員）、項目經理李妙如女士（教會關懷貧窮網絡項目經理）和項目研究助理李浩銓傳道（中國神學研究院道學碩士課程實習神學生、基督教迦南堂傳道）組成研究團隊，在今年 2 月至 4 月期間，進行「教關職位配對平台調查」研究項目，目標是優化教關在 2020 年疫情爆發後立即推出的「教關職位配對平台」，凝聚企業資源和網絡，建立社會資本，協助失業的基層人士盡早尋找工作機會，舒緩經濟壓力。此平台也邀請各區教會合作，由牧者擔任中介角色，引領和推薦求助者申請合適職位，過程中深化關顧及求助者身心靈的需要，提供全面的家庭支援。故此，研究團隊向參與計劃的伙伴教會及其所服務的受助者發出問卷，總共獲得 60 間教會及 101 名受助者的回應，受助者中有 67.3% 為婦女，23.8% 為中年男性。另外，研究團隊與 5 間有較多受助者個案的伙伴教會進行深入訪談，了解服務失業人士的經驗，和求助者求職的需要及困難。

太太外出工作、丈夫在家待業

在訪談中，其中有三間主要服務 30-60 歲失業人士的伙伴教會表示，雖然失業者通常是男士，但很多時候向他們尋求幫助的求職者卻是他們的太太。她們不介意工作性質和待遇，只求有收入應付生活急需開支。相比之下，丈夫尋找工作困難較大，原因是任職的行業如飲食、機場物流等仍未復蘇，又因技能不足而未能找到其他性質的工作，或是因為待遇不符合理想等等。種種因素下，出現太太外出工作、丈夫在家待業的情況。

伙伴教會也觀察到家庭中男女角色的轉變，丈夫需要學習適應突如其來要照顧孩子的責任。因疫情關係，學童需留家上課，當太太外出工作時，丈夫便要負責在家照顧小孩。

不過，即使太太外出工作，也要繼續承擔某部分照顧家庭的責任，未能符合全職工作的要求，求職便有一定的難度。教關的研究團隊在訪談中，發現有兩大因素導致受助者求職困難：

1. 疫情期間學童需留家上課，造成父母親選擇工作地區和上班時間受限制。因此，受助者傾向尋找在居住本區，以及有彈性上班時間的工作，半職、兼職或不定時工作便成為不少基層求職者的求職目標，尤其是婦女。
2. 疫情持續到今天，部分基層家庭已能申請政府津貼，為免影響申請津貼資格，薪金也是找工作的主要考慮因素。

建議：提供彈性上班職位及關注情緒、家庭關係

基於以上的調查結果發現，教關有以下建議：

1. 企業能夠提供工作時間較有彈性的職位，例如開設兼職、半職及臨時工。
2. 堂會關注失業家庭的情緒問題，提供適切的社區網絡支援。
3. 堂會關注疫情下的生活變化導致男女角色轉換而引起的家庭衝突，以免失業問題觸發家庭關係惡化和家暴等問題。

回應基層人士失業問題

從 2020 年開始，教關推出以下項目回應基層人士的失業問題：

1. 「一杯涼水」失業緊急援助基金：
透過教會為疫情中失業的基層人士提供一次性援助金，以解他們燃眉之急，舒緩經濟壓力。
2. 職位配對平台：透過企業網絡提供職位，教會為基層人士轉介工作，關心陪伴，緩解基層人士及家庭面對的壓力。
3. 社關義工津助計劃：支援教會直接創造服侍崗位給家庭經濟受疫情影響的基層人士，建立自信及人際網絡，裝備他們於社會經濟改善時，投入職場。

下載「教關職位配對平台調查」：<https://bit.ly/3tpKrDk>

照片：

- 1 教會協助一名 60 歲男士申請包裝員工作
- 2 教會協助疫情期間失去工作的女士申請倉務文職工作

如想了解更多是次調查報告和結果，可致電 **3689-9810** 與教關項目經理李妙如女士聯絡，以便安排與教關總幹事馬秀娟博士及項目顧問李允平博士面談。

如想了解更多有關職位配對平台的個案分享或見證故事，歡迎與教關聯絡。

傳媒查詢：李妙如女士（**3689-9810**）

教關簡介：

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會聯合成立的緊密網絡。教關是一個社區網絡平台，網絡伙伴攜手合作同心關懷貧窮及轉化社區。我們致力發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，讓堂會更有效地關懷貧窮，在社區實踐上主的天國使命。

教會關懷貧窮網絡

網址：<http://www.hkcn.org.hk/>

電話：**3689-9810**

電郵：info@hkcn.org.hk