教會關懷貧窮網絡
Hong Kong Church Network for the Poor

事工服侍手冊
基層家庭及新移民篇

2021 年 10 月 19 日

目錄

教關使命 3
手冊用途 4
新移民所需的服侍 5
基層類別（新移民）簡介 7
如何開展新移民服侍 9
如何深化關係及進入教會 17
可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展（KABCD） 25
開展新移民服侍的步驟 29
Dos and Don'ts 30
伙伴教會侍奉故事分享 32
經文分享 34
總結 34
參考書本及網頁 35
鳴謝 36
聯絡教關 37

Appendix 38
2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）探訪本地基層家庭實用知識 簡報 PPT 38

教關使命

簡介

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會聯合成立的緊密網絡。教關是一個社區網絡平台，網絡伙伴攜手合作同心關懷貧窮及轉化社區。我們致力發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，讓堂會更有效地關懷貧窮，在社區實踐上主的天國使命。

愛心行動

「愛心行動」連結機構或個人群體，提供免費資源，例如食物、服務、物資或活動等，與「教關」伙伴分享，藉著這些資源成為媒介和起始點，支十援伙伴於地區向基層人士作長線服侍，分享基督的關愛和福音，轉化生命。此外，推動社會各界參與愛心行動的服侍，以實際行動去關懷社區基層人士，建立共融的社會，以下是「教關伙伴」社區服侍點，鼓勵各界參與。

教關社區轉化模式

教關透過以下不同社區轉化、社會資本及網絡結連等模式，加強網絡服侍，轉化社區，讓貧窮人活出生命。使一個社區的人們建立解決自身問題和控制自己生 活的能力，從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面（健康，教育，工作，關 係）。通過這個過程，人們將會活出上帝創造的心意，社區亦成為彰顯上帝國度的地方。

社區的抗災能力 (community resilience)是指社區能夠動員和利用其綜合資源、恩賜和能力， 來應對、抵禦不利環境並復原過來的持續能力。每個社區的教會都有機會和呼召去成為 社區轉化的媒介。

1. 促進社區凝聚力 – 教會被呼召去愛鄰舍、為社區謀求福祉
2. 共同建設 – 教會的責任是探索和分享社區的能力，共同合作
3. 在每個社區向地方政府、投資組織及企業倡議，期望能動員：
    a. 所需要的資源和能力，進一步使每個社區有更大的彈性和發展
    b. 消除任何限制或獲得基本服務和增強抵禦力的障礙
4. 成為他人的祝福 - 教會是的重要示範和榜樣，並呼籲每個社區激發這一點。

手冊用途

源起

有一次在牧者分享會中有牧者分享到，他們有感動在社區舉辦補習社，但無奈各種資源上都有所不足，當時在場有其他牧者回應能夠分享資源，在互補條件下計劃開展事工。因此，教關希望為社區多走一步，連繫現時 300 多間伙伴教會，集結各方資源，透過彼此學習和鼓勵，為社區創造更多可能。針對 6 個服侍群組，教關向 5 至 10 間教會進行訪問，集合豐富經驗牧者的意見，製作出 6 本不同群組的服侍手冊，盼望讓教會能夠成為該群組的祝福。

本手冊致力

1. 分享教關在服侍貧窮上的知識和經驗分享

2. 充權教會的新移民服侍

3.了解現時新移民的處況與需要

4.分享資源網絡和社區轉化網絡

使用守則

歡迎下載用作推動社區服侍用途，如曾使用，請以電郵通知 info@hkcnp.org.hk

新移民所需的服侍

經濟和和動機需要：

面對生活環境的轉變，新移民容易感到不適應和在生活中遇到各種困難。除了語言的困擾，受訪的新移民家庭表示他們普遍缺乏職業技能與工作資歷，令他們有透過就業和經濟的煩惱，繼而感到挫敗。根據超訊的訪問，在社福機構的幫助下，新移民要找工作不難，但要找到一份穩定、待遇好而且不受歧視的工作非常困難[1]。受訪的新移民人士亦與我們的訪問中表示，她覺得與土生土長的港人有一定的距離，同事會用有色眼鏡看她。另外，有些新移民的婦女則因為要承擔照顧小孩的工作，而退出勞動市場。研究指出她們來港後的就業概率和薪酬亦比本土的婦女低[2]。在未能就業的情況下，新移民婦女更難投入香港的生活和透過工作來建立自我價值。另外，她們生命裡只有丈夫和丈夫的家庭，由於缺乏工作機會，她們很難透過工作來認識別人而建立自己的圈子。另外，新移民家庭亦面對住房壓力太大的問題[3]。比起內地的樓價和居住環境，新來港人士難以適應香港高企的樓價和狹窄的房子。根據房屋署資料顯示現時輪候公屋申請家庭中，有 14%有新移民成員[4]。根據超訊的訪問，受訪者等待了五年便成功申請上了政府提供的公屋。但根據他朋友的經歷，很多人等了超過十年以上才能成功「上樓」，而在這之前依然要「捱貴租」。再者，經濟問題也會破壞夫婦關係。因此除了支援新移民適應新環境外，還可以提供援助幫助他們提升生活、職業技能、維繫夫婦關係。

再者，新移民的學生也要面對教育制度和學習進度的差異，以及經歷與同儕磨合。他們會面對學習和社交壓力。他們因此需要參與職業技能培訓和學業導向。受訪的堂會表示，新移民孩子的英文水平會比同年的孩子低一兩級。這是因為他們四年級才會開始學習 ABC，但香港小孩很多從幼稚園便開始學。甚至很多香港有能力的父母會提前在孩子學前教導他們英文。因此受訪堂會認為，新移民家庭最需要的是為他們的孩子提供學習的機會，讓他們的孩子一至兩年內能追到香港其他學生的英文水平。

關係和精神需要：

---

[1] 超訊，「新移民為何難以融入香港社會」，2017，取自於 2020 年 8 月 21 日，http://www.supermedia.hk/10510/%E6%96%B0%E7%A7%BB%E6%B0%91%E7%82%BA%E4%BD%95%E9%9B%A3%E4%BB%A5%E8%9E%8D%E5%85%A5%E9%A6%99%E6%B8%AF%E7%A4%BE%E6%9C%83/。

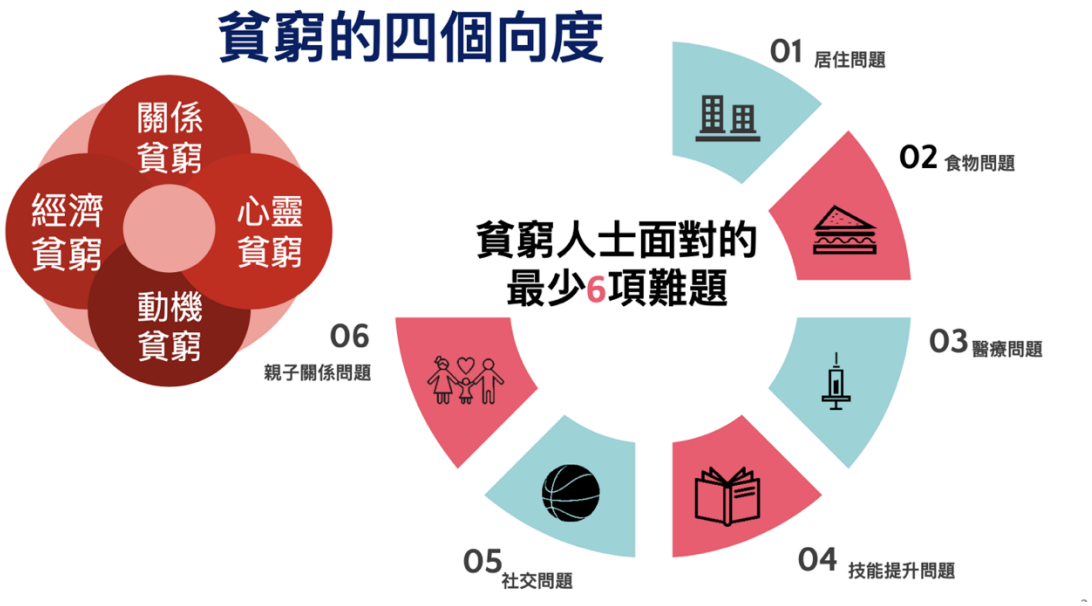
[2] 中文大學，「香港之跨境婚姻：其成因與後果」，2013，取自於 2020 年 8 月 21 日，https://www.pico.gov.hk/doc/sc/research_reports/executive_summary_cross_boundary_marriages_in_hong_kong_cn.pdf。

[3] 超訊。

[4] BBC，「等待“團圓”的香港內地媽媽」，2018，取自於 2020 年 8 月 21 日，https://www.bbc.com/zhongwen/simp/chinese-news-45597922。

受訪的堂會表示，新移民家庭面對生活的疲憊和缺乏家庭的支持，他們心靈需要比起物質需要更緊迫心。心理上，由於缺乏社區網絡和機構的支援，或面對生活文化差異和中港磨擦，受訪的新移民人士表示他們難以短時間融入社會並建立個人自尊心。嚴重的，會直接面對「歧視」的問題。這樣會令他們容易感到無力和孤單，繼而令他們面對情緒和生活壓力等問題。他們不但需要政府或社區機構提供服務來協助他們建立社交網絡和了解香港的生活模式，更需要心理上的照顧。根據新家園協會 2015 年的調查顯示，只有 25%的受訪者認為自己能夠融入香港社會[5]，而香港近年更面對政治問題而令港人對新來港人士的包容度大幅降低。

受訪堂會亦表示，很多新移民家庭會面對夫妻關係不和睦的問題。過去 20 年間，內地居民與香港居民結婚的人數節節攀升。據 2016 年政府的人口普查顯示，新登記的婚姻中，有超過 30%以上是內地和香港居民的結合[6]。受訪的堂會表示，由於新移民家庭面對很多不同的心理壓力，例如受到歧視問題、擔心孩子學習情況、就業壓力等令新移民夫婦很多時婚姻出現裂縫，而堂會侍工亦需要經常處理新移民夫妻吵架等問題。據 BBC 的調查，因與配偶離婚後，來港的人士需要離開香港，而令香港有 1000 多個陸港分開單親家庭[7]，很多是孩子留在香港，而母親卻要返回內地。面對與父母的分離，新移民家庭的孩子亦需要特別的關注。



5 社聯。
6政府統計處。
7 BBC。

基層類別（新移民）簡介

來自中國大陸的新移民雖然數字，依然高企，但從 2016 開始便有下降的趨勢[8]。2019 年持單程證來港定居人數有 3.91 萬，數字乃 2015 年最低。但在香港整體人口增長方面來說，內地人持單程證來港的人數佔整體人口淨增長約 80%，是香港人口增長的重要因素。根據政府統計處數字的整合，新移民住在私樓的百分比從 2006 年的 37%，升至 2016 的 60%[9]。但這並不代表他們的收入較高，而是因本港公營房屋供不應求，他們大多居住在租今高昂的改建劏房，才令租住私人房屋的比例攀升。

實際上，新移民面對巨大的經濟壓力。數據顯示新移民的收入中位數比普通香港家庭低[10]。根據扶貧委員會公布的《2018 年香港貧窮情況報告》，新移民住戶的貧窮率達到 34.4%。社協幹事施麗珊指出其中一個原因。來自中國大陸的新移民主要靠跨境婚姻來港，而過去中港跨境婚姻絕大多數是香港男性與內地女性結婚[11]。內地女性與香港男性結婚後，因丈夫多數為階層勞工，而妻子因要照顧家庭和缺乏工作技能而職業發展受限制，令新移民家庭面對經濟能力。2013 年的人口政策諮詢文件指出，70%的新來港人士任職低技術的工作[12]，他們比較注重自身的家庭生活，很少娛樂，亦缺乏社交生活。

在中港矛盾日益嚴重下，是次受訪的新移民家庭亦表示他們需要面歧視的問題。而根據社企的研究顯示，超過七成的新來港人士曾受工作、生活甚至政府部門的歧視[13]。最常見的歧視是因為他們新移民的身份。有約七成新移民曾被指分薄社會資源，對香港沒有貢獻[14]，而受訪的新移民表示，香港人有這些的想法是因為他們不了解新移民，對他們存有偏見和誤解。受訪的新移民家庭表示，剛來港的時候，由於缺乏社區網路和朋友圈而他到很孤獨和無助。而由於害怕被歧視，他們變得較內向和封閉，甚至不敢

---

[8] 思考 HK，「數讀香港：新移民搶奪公屋資源？僅 32%人住公屋」，2020，取自於 2020 年 7 月 25 日，https://www.thinkhk.com/article/2019-02/21/33103.html。

[9] 思考 HK。

[10] 思考 HK。

[11] 政府統計處，「1991 年至 2016 年香港的結婚及離婚趨勢」，2018，取自於 2020 年 8 月 21 日，https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp160_tc.jsp?productCode=FA100055。

[12] 香港社區組織協會 ，「內地來港定居人士受歧視情況問卷調查報告」，2016，取自於 2020 年 7 月 25 日，https://soco.org.hk/pr20161113/。

[13] 香港 01，「社協指七成新移民曾遭歧視　平機會：盡早爭取政府立法反歧視」，2020，取自於 2020 年 8 月 21 日，https://www.hk01.com/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%B0%E8%81%9E/344649/%E7%A4%BE%E5%8D%94%E6%8C%87%E4%B8%83%E6%88%90%E6%96%B0%E7%A7%BB%E6%B0%91%E6%9B%BE%E9%81%AD%E6%AD%A7%E8%A6%96-%E5%B9%B3%E6%A9%9F%E6%9C%83-%E7%9B%A1%E6%97%A9%E7%88%AD%E5%8F%96%E6%94%BF%E5%BA%9C%E7%AB%8B%E6%B3%95%E5%8F%8D%E6%AD%A7%E8%A6%96。

[14] 社聯，「內地來港定居人士受歧視情況問卷調查」，2017，取自於 2020 年 8 月 21 日，http://101.78.134.197/uploadFileMgnt/0_20173301401.pdf。

向社區機構尋求幫助。社聯的研究亦補充有超過一半的受訪者感到受排斥和難過。而有三成的則因歧視的問題對香港「文明社會形象幻滅」和長期懼怕被人侮辱[15]。

[15] 社聯。

如何開展新移民服侍

1. 開展新移民服侍方式

1.1. 新移民家庭特徵與開展服侍應有態度

針對新移民特徵，在進行新移民服侍時，由於他們沒有社區網路和朋友圈，他們就像盲頭蒼蠅並不知道應該向哪裏尋求幫助。另外，面對環境的轉變，他們很多不太適應香港的生活。例如他們講話會比較大聲，而且在港的居住空間變很小。而且就好像上面所說的，他們因生活習慣的不同而面對社區歧視的問題。他們不但會覺得被孤立和不被重視，而且比起其他的基層組別，他們會因為怕被歧視而更為被動和不相信陌生人。新移民家庭對生活感到非常的無助。

除了透過社處轉介而認識到受助新移民外（見第 3.1 部分 -「教會與同區教會、政府組織、非政府組織、學校及社工的合作服侍」的補充），受訪的堂會一開始只是希望服侍基層家庭而非針對新移民家庭。但在開展基層服侍時，因某地區的人口結構，基層人士中新移民家庭佔一半。後來，在接觸到的會員中，新移民人士更佔 7 成。堂會表示在寮屋和劏房區，新移民人數較多，堂會更表示在劏房探訪的，有 9 成接觸到的受助者都會是新移民人士。受訪的堂會表示，新移民的服侍「因區而異」，並不是每區都需要新移民的服侍。有些區內新移民的人數很少，而且已經有社區機構提供足夠的服侍，因此並不需要堂會的支持。接觸新移民家庭後，堂會發現並不一定所有新移民人士都是基層，除了部分經濟有問題需要物質外，更多是需要投入香港的生活和在港建立身分認同，因此堂會需要活動來鼓勵他們參與社區工作（見第 3.3 部分 -「同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖」的補充）。

另外，堂會面臨受助者與堂會信徒融合的問題。由於堂會開辦初期吸納的大多為土生土長的香港人，而無論是非信徒還是堂會內的兄弟姊妹，也會對新來港人士有一定的刻板印象。由於新移民人士和香港人生活方式和習慣亦有所不同，在堂會活動中難免會有摩擦的情況。一位受訪的教會同工表示在剛開展新移民工作時，堂會的兄弟姊妹雖然支持，但相比其他的基層類別，只有很少量的信徒會身體力行地去幫忙侍奉的工作。根據堂會的轉述，堂會的信徒表示，他們與新移民家庭「好難溝通」而且不是太明白為什麼他們會有某種的想法。因此開展新移民服侍的堂會要考慮堂會融合的問題，亦要清晰堂會信徒和同工們對堂會進行

新移民侍奉的意向，確保他們目標一致。（見第 3.3 部分 -「同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖」的補充）

1.2. 新移民孩子的功輔班，學前班和英文班

受訪堂會表示功課班，小孩的學前班，英文班是開展新移民服侍必不可少的服務。在堂會剛接觸到新移民家庭時，他們表示雖然他們很多亦面對經濟的困難，但他們更緊張的依然是孩子的學業問題。新移民孩子的英文水平會比同年的孩子低一兩級。這是因為他們四年級才會開始學習 ABC，但香港小孩很多從幼稚園便開始學。甚至很多香港有能力的父母會提前在孩子學前教導他們英文。因此受訪堂會認為，新移民家庭最需要的是為他們的孩子提供學習的機會，讓他們的孩子一至兩年內能追到香港其他學生的英文水平。受訪牧師指出由於新移民家庭於香港本地人的經歷不同，因此在他們來港後會無所適從，亦會面對很多障礙。堂會的目標除了為他們提供生活上的實際支持，例如短期食物援助服務外，更重於的是讓他們於本地人「機會睇齊」，擁有公平的機會。例如為新移民孩子開展學前班的目的是讓他們不會因為英文不好而獲得不一樣的學業待遇，讓孩子擁有公平學習的機會。

受訪堂會提醒剛開展新移民服侍時，不用顧慮資源不夠。以新移民孩子的功輔班，學前班和英文班為例，堂會開始時也是由一個有教育背景的同工和 2-3 個義務的兄弟姊妹幫忙。她憶述，當時堂會地方小，甚至沒有地方進行課室形式的功輔班讓受助者來到堂會補習。當時他們一星期只有一小班的學前班，而功輔班便透過電話舉行。受助的學生可以在每天某段的時間內隨時打電話給義務的兄弟姊問功課。到後來堂會擴展後，他們才能在堂會場地每星期舉行功輔班。堂會表示，與一般的功輔班不同，新移民的功輔班在暑假較不普遍。這是因為新移民家庭會於暑假返回大陸，因此暑假前或學期考試前才是功輔班的高峰期。

1.3. 服侍基金

受訪堂會亦提醒在堂會開展服侍前，可以成立服侍基金，例如牧愛基金來資助堂會整體的社區服侍。例如有堂會表示他們只會在堂會的戶口存三個月的行政費用，例如薪水和堂會租金，而其他所有的即會撥入他們的牧愛基金來服侍新移民家庭。堂會提醒若要進行社區的服侍，堂會應該盡量投放所有已有的資源到受助者的身上，不應有所保留。而由於很

多政府或社福機構的基金支援也採取實報實銷的模式，因成立基金也可以確保堂會進行服侍的穩定性，以免出現服侍斷層的狀態。

而在服侍的中期，堂會亦可以考慮成立了擴展中心基金，為擴展新移民服侍作準備。例如有受訪堂會表示他們的堂會只能服侍 10 幾個新移民家庭，因為他們的地方只可以每次容納 30 幾個人。但在教會的兄弟姊妹開始在社區工作來拓展新移民家庭服侍後，他們已成為區內的家庭中心，並成功吸納 500-800 人，而新移民更佔六至七成。他們認為若要長期進行新移民的服侍，地方的擴展是必須的。

2. 現時侍奉方式和建立關係

2.1. 現時服務列表：

2.1.1. 短期食物援助服務

2.1.2. 轉介服務

2.1.3. 崇拜、團契

2.1.4. 上門探訪

2.1.5. 節日活動：父親節，母親節

2.1.6. 新移民家長

- 親子旅行
- 家長學堂
  （見第 3.2 部分 -「以家庭為服侍單位」的補充）
- 親子營
  （見第 3.2 部分 -「以家庭為服侍單位」的補充）

2.1.7. 新移民婦女

- 婦女小組
  - 為婦女開設「婦女小組」並融入敬拜和祈禱班。透過小組聊天、分享的形式，希望能更深入走進婦女的心，並讓教會更貼身了解她們真實的想法和需要。是將生活融合信仰的方法。
  - 培訓她們參與「長者的探訪計劃」。牧師指出，透過「一起幫助別人」和讓她們於小組中成為「領袖/組長」，能令她們靈性充滿、推動互助的精神，同時亦能增加她們對堂會的歸屬感，更投入教會的信仰活動。另外，這樣也能令婦女們集合一起，認識新朋友，建立她們的社區網路。

○ （見第 3.3 部分 -「同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖」的補充）

- 讚美操
- 婦女門訓
- 全年性的新移民婦女訓練
  - ○ 大概 30 個名額，全年有不同為新移民婦女所設的活動，例如家長講座、烹飪班等

2.1.8. 新移民孩子

- 多元智能活動
  - ○ 體操，英文，到戶外認識大自然，講故事，訓練他們紀律，早上 10 點至晚上 5 點，改善偏食，
- 功輔班、學前班、英文班

（見第 1.2 部分 -「新移民孩子的功輔班，學前班和英文班」的補充）

2.2. 認清堂會應有的角色

新移民來港後，他們會向社區福利處申請不同種類的援助，例如短期食物援助服務計劃，而社區亦會酌情向他們發放綜援金及部分安排入住公共房屋。但由於申請人數眾多，與很多其他的基層類別一樣，他們往往需要等待一段頗長的時間才可以正式接受社處的幫助。受訪堂會表示，受資源和經濟限制，堂會很多活動在走實報實銷的模式，因此未必能像政府或其他社福機構一樣向受助者提供長遠以及多方面的服侍。

堂會應認清自己的角色，除了提供實際的服侍外，堂會亦可以以填補服侍空隙為主要服侍目標。例如在新移民家庭排社處的服務銀行或功輔班時時，他們可以拿著社處發所出的轉介信件來到堂會享用堂會的資援，例如領取食物或免費上課等。而在他們成功等候到社處的食物銀行和補習班時，堂會便會接到社處的通知，並同時停止對以獲社處幫助的家庭提供幫助。堂會與社處之間的互相溝通能填補服務上的空隙，並避免資源重疊來幫助更多新來港的人士。除了以上所說的食物銀行和功輔班外，受訪堂會亦均表示政府針對新移民家庭舉辦的學前班也是很難排的。很多新移民家庭排到孩子需要上學的年齡還沒有排到學前班，因此有意開展新移民服侍的堂會可以考慮提供學前班等的服侍。但因學前班涉及到專業教育的層面，堂會應先研究如何開展，向教育機構查詢，並聘請專業人士幫忙。

受訪的堂會提醒，堂會並不是專業的機構，我們不能亦不一定要為受助者提供專業的服務，例如精神治療等。其實，坊間也有很多非政府組織在為新移民家庭提供專業服務，例如新福事工協會、香港新來港人士服務基金、香港新移民服務協會等。堂會應該學會向其他的社福機構尋求幫助和合作（見第 3.1 部分 -「教會與同區教會、政府組織、非政府組織、學校及社工的合作服侍」的補充），好好評估自己的物資和人力資源，並針對自己所長進行服侍。進行新移民服侍切忌「攬曬嚟做」，一定有。千萬不要開始了活動，卻無能力拓展下去，令對受助的新移民家庭所下的承諾無法兌現。

其中一個受訪堂會表示，其實對於其他社區機構來說，堂會另外一個角色便是為社福機構或政府團體提供資訊，反映政策。這是因為，堂會透過探訪服侍、長期的陪伴、幫助他們看醫生、租房、購物等生活瑣事中，比起其他機構更能與新移民家庭建立深厚關係並 1 走進的內心世界，從而了解到他們的真實需要。有堂會舉例，有機構轉介給堂會的受助者資料顯示她的丈夫常常欺負她，令受助婦女十分困擾，並希望和他離婚。透過堂會的介入和上門探訪了解雙方的想法後，堂會發現情況並不是受助者所形容的，甚至發現其實丈夫對妻子十分的包容。例子可見，堂會往往能更「貼地」和深入的了解新移民家庭。因此，堂會能擔任輔助的角色，向其他更有資源的機構提供社區內真實的情況，並反映現時社區服侍上的不足。例如能參與「草聯」的政策諮詢，來提供更多資訊去組織及研究新移民家庭的需要。

2.3. 以家庭為服侍單位

受訪堂會表示，與其他基層的類別不同，新移民服侍要以整個家庭為服侍單位，為他們家庭裏不同的成員提供服侍。而主要的服侍範疇為：婦女、孩子、夫妻關係以及孩子與父母關係。有些堂會更發現其實新移民家庭內的丈夫也很需要教會的服侍。因為他們通常要擔起整個家庭，有很大的經濟以及精神壓力。根據受訪堂會的分享，他們會從探訪和社處轉介等途徑接觸到新移民家庭，而在決定要開展新移民服侍後，他們需要提供，功輔班、探訪、聊天、團契、親子營、家長小組等一連串的活動。

有受訪的堂會會每年為新移民的孩子與父母舉辦親子營。親子營於香港的教育營場地舉行，為期 3-4 天，互動包括親子活動、歷期訓練等活動來幫助孩子和家長建立關係。另外，在開展家長學堂方面，堂會表示，由於很多新移民婦女不了解香港的教育文化，而他們的丈夫很多也是教

育程度較低的技術工人，因此未能在學業上幫助他們的子女。再加上很多新移民父母在內地的時候未有了解到 SEN 學生的資訊，因此很多新移民的 SEN 學生的家庭未有照顧他們孩子的經驗。堂會所開辦的家長學堂會請外來人士向新移民家長提供管教孩子的資訊，例如如何設定孩子的學業時間表，以及香港與內地的文化差異等。除此以外，家長學堂也能成為新移民家長的「小組研討會」，讓他們交換資訊和互相分享他們來港後的經歷。另外，受訪堂會亦可以提供一些參與義工服侍地機會，鼓勵新移民家庭一起參與社區工作。例如，小孩可以與父母一起在堂會一起幫忙派發傳單，貼郵票。

其中一個受訪堂會表示，在他們開展新移民服侍的時候，他們會請在堂會的兄弟姊妹幫忙開展不同種類的社區工作，讓堂會成為組成了「家庭中心」。而在堂會紀錄會員時，也應該一整個家庭為單位。例如紀錄家庭的所有成員和個別的需要。根據堂會以家庭為單位的統計，剛開展的堂會時能大概服侍 10-20 個家庭，而超過 10 年以上的堂會更會有 100-300 個家庭。

3. <u>教關使命課程「出走安舒區，走進到社區」主講：陳淑娟傳道</u>

Why? 教會與信徒，為何要走進社區？

- 讓信徒重捨「愛鄰如己」的真理
- 主日講台訊息
- 牧者家書分享
- 主日學教導
- 讀書會
- 落區（看見）
- 反思：一年一次社關主日或宣教主日並不足夠深化與社區的連繫和幫助基層，建議每個月幾次與社區的接觸及配合其他配套。在過程當中，不同宗派教會亦能加強合作，服侍基層，互相分享交流，加強彼此連結。

What？ 教會與信徒在社區擔負什麼角色？

- 深耕細作的同行者
  - 不是施予者
  - 不能成為加壓者
  - 更不是神
- 我們神使用的器皿，是流通的管子，讓神的愛，流到社區，把好消息帶給未信者。

- 反思：教會與信徒在社區中並不是施予者或有權選擇性地去施予，不能因受助者沒有禮貌就不給物資，或受助者參與教會活動才有物資，需秉持公平公義的態度。教會也應照顧受助者的身心社靈的需要，而非只舉行一次性活動，例如即時傳福音，就期望能幫助受助者。但謹記信徒不是承擔別人生命，我們沒有能力承擔別人生命，而是與他們同行，透過陪伴同行讓他們感受到上帝的愛。

When？ 何時開始？

- 一切從禱告開始：“沒有異象，民就放肆；唯遵守律法的，便為有福。”（箴言 29:18)
- 反思：進入社區由禱告開始。求神讓我們看見如何透過教會幾教會之間的網絡接觸社區。接著落區去到公園、橋底、屋邨觀察，回應區內需要。

Where？ 服事那個群體？

- 進入社區，了解本區特質
- 不是我們「想」做什麼， 而是社區需要什麼
- 反思：在決定服侍哪個群體時謹記，要祈禱、觀察、計劃、行動。也可觀察同一個區，有什麼教會？有沒有合作的可能？清楚界線，了解社區需要。

Who？ 誰來開始？

- 由我做起！
- 建立有異象的核心團隊（最少有三位）

How？ 怎樣做？

- 訂立服事的群體
- 建立服事的團隊
- 由小做起
- 要做得「深」而不是要做得「大」
- 由街坊到訪，到他們回家（認識信仰，融入教會，彼此服事）
- 反思：與同工、弟兄姊妹一起做，建立服事的團隊，由細做起。以同行者的角色回應街坊身心社靈的需要，持續深化的關心。

教會就像一個家

- 提供支援
- 提供樂趣
- 提供道德標準
- 提供學習互動的地方

- 反思：基督徒作為上帝的管家，謹記接納與愛的原則，教會是屬於神的，並不是個人或教會的資產。

問： 基層朋友很多時侯不會有時間在主日返教會，應如何牧養他們？
答：了解基層朋友工種、返工時間，因應特定群體的需要而設定，可以考慮分堂或平日開小組（可透過網絡平台 zoom），例如：飲福 9:30 pm 才開團契，再做逢星期一的崇拜

問：如何做到不只同工，弟兄姊妹能一起和他們一同成長，他們能真正融入教會，有群體生活，而不是只認識一兩位關顧他的人？
答：社群的問題難以避免，只是要教導弟兄姊妹盡量不要標籤服侍群體，如因是基層身分而有特別考慮。牧者也可建立 peel group 例如：分海豐、湖南等，按組員鄉下分小組，由弟兄姊妹帶，訓練其中組員成為副領，加強其社群連結。

問：觀察到宣道堂的硬件對街坊友善，教會做社區服侍可如何表達到教會對街坊的關愛？
答：不要介意過程中基層有機會整壞野，如小朋友喜歡跑跑跳跳，在確保他們安全的情況下，給予他們一定的自由使用教會資源，只是有些好重要的硬件，如講台、AV 房需要有限制(因為這些壞了，會影響崇拜進行)。更重要的反而是「軟件」，例如如果教會有一個新朋友來，會友有什麼反應、點樣應對街坊、會否讓他們有愛的感覺。要學習關愛、尊重他們。

問：想淑娟姐分享多些 empower (充權、裝備)弟兄姊妹/義工的經驗
答：empower 是：按恩賜才幹及其看見，可以從簡單工作開始服侍。但也可透過 training，例如：教青年油漆、維修、幫寮屋居民，提升他們對自己能力的認識和信心。

4. <u>資源</u>
   - 4.1. 物資：短期食物援助服務計劃
   - 4.2. 免費服務：綜援金、社處安排入住公共房屋
   - 4.3. 機構/網絡社福機構：
   - 4.4. 基金申請：

如何深化關係及進入教會

1. 教會與同區教會、政府組織、非政府組織、學校及社工的合作服侍

進行新移民家庭服侍的堂會除了向其他基層服侍一樣應與同區教會保持合作關係外，他們還應與非政府組織、學校以及社工保持密切的聯繫。這是因為新移民家庭服侍內還包括了兒童、青少年甚至是老人的服務。在與社處的合作上，受訪堂會表示他們一開始要用 4-5 年才能取得社處的信任。在過程中，堂會要讓社處了解堂會的侍奉同工、堂會的服侍工作以及所擁有的資源。在取得社處的信任後，社處會將堂會的名字登記到社處派發給新移民家庭的小冊子裏。受眾來港後會主動聯絡向社處申請，大部分被登記的的新移民家庭會受到社處派發的小冊子自行尋求幫助或有緊急需要的會受到社處的轉介服務，讓新移民人士可以主動向堂會尋求幫助。根據經驗較豐富的堂會，每年大約會有 20-30 個新移民家庭走上們找堂會幫忙。

而在與其他堂會合作方面，有堂會表示因新移民服侍本來就已經比其他基層類別的服侍忙，因此因他們並沒有與其他機構共同舉辦新移民的活動。但他們區內的堂會會保持資訊上的交流。例如他們區內網路會員（各堂會的代表）會有一個月一次的聚會來分享他們侍奉所版成的活動給其他堂會參考。他們亦有通訊群組來分享社會的資訊、代禱和求助的轉介者等。正如 2.2 部分所說，堂會非專業的社福機構，而其實在新移民家庭集中的地區也會有很多其他的機構做新移民的服務。堂會應與他們和區內堂會互相分享新移民家庭的資訊，然後根據自己堂會的經濟和人力資源的能力來「認領」新的新移民家庭。這樣能避免某堂會負擔太大或受助者重複使用資源而而浪費，讓資源可以留給其他有需要的人。（見第 2.2 部分 -「認清堂會應有的角色」的補充）

共同探訪亦是受訪堂會合作的主要活動。在疫情期間，由於受助者攀升，區內網路有堂會牽頭統籌並開放堂會的場地，讓區內堂會們將籌集到的物質集中在同一間堂會中。之後他們會透過通訊群組來約時間共同探訪，並各自通知自己堂會的義工或同工幫忙。他們會相約到統籌的堂會領取物資，並合作與其他堂會的同工一起去探訪新移民家庭。有些堂會因人手不足未能透過探訪活動接觸到新移民家庭，但透過共同探訪的活動，他們能得到其他堂會的人手和物資的幫助而有機會進行攤販的活動。而共同探訪亦能令該區的物資和人力資源集中來使探訪的效用最大化。比起堂會獨立進行探訪活動，受訪的堂會表示共同探訪能接觸到更

多有需要的家庭後，而堂會可以分享所收到的求助者或轉介他們到其他合適的機構接受服務。

2. 新移民的「第二個家」

在建立深厚關係上，受訪堂會表示應該讓新移民人士覺得教會是他們的「第二個家」。受訪堂會相信堂會提供的只是即時物資的服侍，而更多的心靈的幫助和為新移民家庭建立自信。新移民家庭可以在堂會一起崇拜，互相幫助，而兄弟姊妹之間也不分階層。無論是中產、基層人士、本地人還是新移民他們都應該受到同樣的待遇，和非信徒的受助者也應該是一樣。例如，堂會繁文和廚房共用。有堂會舉例，除了利用堂會的活動和同工的關心來進行牧養工作外，堂會亦能提供場地和空間讓他們隨時可以來教會聚會，讓堂會的新移民受助者自己建立朋友圈。有受訪新移民婦女表示，在她接受堂會侍奉前，她吃了八年的抗抑鬱藥也沒有好轉，但來教會兩年後，她便好了。這是因為，她在教會認識了有共同興趣 - 來教會團契，的好朋友。於他們的相處讓她的心情不但更開朗，而且有人可以與她傾訴令她不再感到徬徨無助。她表示十分喜歡喜歡在活動以外的時間來教會，他們很常 3-4 個家庭聚在一起在教會煮飯，經常煮十幾個菜一起品嚐。這讓她常常感受到愛，有很多愛她的家人和堂會兄弟姊妹在身旁，比起以前的生活更感到幸福。

3. 同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖

堂會表示其實在剛開始新移民服侍時（大概 10-20 組家庭），不一定要有兄弟姊妹的幫忙，反而 3-4 名同工幫忙便足夠。在進行新移民家庭的小組崇拜和團契時，受訪堂會提醒一定要「人夾人」，並鼓勵堂會中兄弟姊妹的以「認頭」的方式選擇他們的組員，分配好要聯絡的受助者。小組組長也可以成為新移民家庭於小組以外事後的固定傾訴對象，個別關心他們所分得的新移民家庭的經濟和家庭狀況，讓受助長者感受到有同一個同工持續關心他們從而建立信任和深厚的關係。而堂會有什麼活動，固定同工可以打給他們邀請，平時也何以周不時主動關心他們的狀況。

而如果人手允許的話，兄弟姊妹其實也可以參與新移民家庭的服侍。例如有堂會亦會讓信徒成為新移民婦女門訓的帶領。堂會表示侍奉的工作不一定要由堂會同工帶領，其實堂會的信徒也能擔起牧養等活動。但根據經驗，堂會認為信徒主要願意幫忙含有有宗教性質的活動，例如團契

等，如果是親子課、功輔班或新移民孩子的夏令營便主要靠堂會同工或外面的人幫忙。

針對新移民特徵，在進行新移民服侍時，堂會面臨受助者與堂會信徒融合的問題。由於堂會開辦初期吸納的大多為土生土長的香港人，而無論是非信徒還是堂會內的兄弟姊妹，也會對新來港人士有一定的刻板印象。由於新移民人士和香港人生活方式和習慣亦有所不同，在堂會活動中難免會有摩擦的情況。一位受訪的教會同工表示在剛開展新移民工作時，堂會的兄弟姊妹雖然支持，但相比其他的基層類別，只有很少量的信徒會身體力行地去幫忙侍奉的工作。根據堂會的轉述，堂會的信徒表示，他們與新移民家庭「好難溝通」而且不是太明白為什麼他們會有某種的想法。而堂會的同工亦表示：「其實怎麼做都會有代溝，如果你不是新移民，你真的很難感受他們來香港所面對的障礙和無助感。」

因此，除了訓練同工和兄弟姊妹成為侍奉者外，最重要的是訓練受助新移民成為堂會領袖。堂會牧者提出 “train the trainer” 的概念：不要常常去想到底要怎麼去增加堂會的資源，應該去盡量發揮已有的資源，特別是人力資源。因此，同工主要是應該訓練有擔當的新移民受助者成為新的小組組長，讓新移民服侍新移民，而非堂會的其他兄弟姊妹。這是因為，同伴的牧養最能讓新的受助者和堂會之間建立互信因為新移民的組長在能更了解新移民的內心世界。而在進行心理輔導的過程中，同伴的牧養能讓新移民受助者更容易打開話題和切下心防到最後的信服。

例如有堂會會每星期舉行家長小組，在將受助的新移民人士分割成四個小組，並分別找到 4-8 為曾受該堂會幫助而現在以能成為組長的新移民婦女向新的受助者教導生活、分享生活經歷以及信仰對他們人生的改變等。堂會牧師表示要訓練新移民成為組長，堂會同工需多花功夫。同工可以個別注意比較有擔當和生活經驗豐富的人士，並個別向他們傳福音、聊天、教導他們說話技巧和傳遞「助人為樂」的精神。

雖然新移民的組長最能有效的服侍新移民的受助者，但受訪的堂會亦提醒千萬不要讓新移民群體在堂會中自成一角，也不應把他們當成特殊團體，與其他的信徒分開。對他們所有人平等。

4. 受助基層新移民家庭個別分享

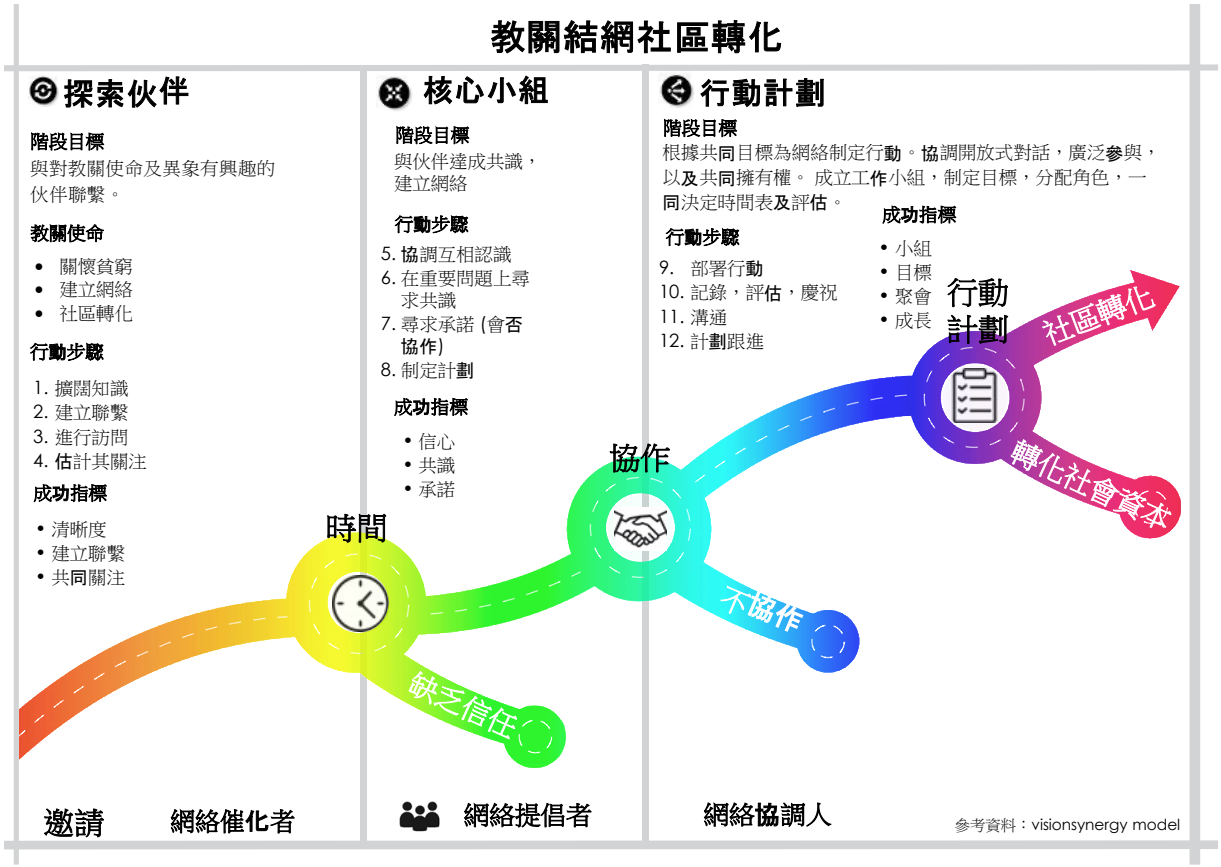
受訪的堂會表示在堂會幫助受助的新移民人士後，其實他們的家庭狀況沒有什麼轉變，但心態上卻有十分明顯的進步。堂會牧功表示很多新移

民人士在剛來堂會的時候對他們的生活有很多的不滿。特別是新移民的婦女。她們在來港後感到事事不如意並有很大的期望差距。她們會將生活的不如意歸咎於丈夫不夠努力。堂會亦表示大部分的新移民受助者會面對婚姻問題。在接受堂會的服侍後，堂會牧師表示，比起其他的基層類別，新移民家庭的轉變最為明顯。他們學會不怨天尤人並改變自己的心態來接受生活的困難，他們亦會學會懂得感恩和願意成為施予者去幫助其他更有需要的人。

有堂會指出他們有 50-60 個新移民婦女義工可以在堂會有需要的時候隨傳隨到。在疫情期間，她們依然堅持回來堂會做義工和進行小組崇拜。更有一位失業婦女雖然已經找到了清潔的工作，但為了在疫情期間能向教會提供更彈性的服侍時間，她便放棄了就業的機會。她也放棄拿$3000 的援助基金的機會，她認為有很多人在這段時間亦同樣面對經濟問題。但她比他們幸運是因為她有堂會的幫助令她聖靈充滿，因此她希望讓不是信徒的家庭先拿援助基金。另外，有一位做地盤的男受眾已經半年沒有工作。在申請教關「一杯涼水」的失業緊急援助金後，他感到十分感恩。近日，在得知有其他受助者需要冷氣後，他便奉獻了自己家裡的冷氣給堂會。

雖然堂會並不一定能改善受助者的經濟情況，但心靈上的支持能讓他們不但感受到愛和關懷，更能透過義工的服侍讓他們明白施予的快樂。另外，進行義工服侍能讓令新移民人士確定自己的價值，而透過於堂會兄弟姊妹互相合作和同工的稱讚，能提高新移民人士對堂會的身分認同和歸屬感。

5. 結網


教關結網社區轉化
探索伙伴
階段目標
與對教關使命及異象有興趣的伙伴聯繫。
教關使命
• 關懷貧窮
• 建立網絡
• 社區轉化
行動步驟
1. 擴闊知識
2. 建立聯繫
3. 進行訪問
4. 估計其關注
成功指標
• 清晰度
• 建立聯繫
• 共同關注
核心小組
階段目標
與伙伴達成共識，建立網絡
行動步驟
5. 協調互相認識
6. 在重要問題上尋求共識
7. 尋求承諾 (會否協作)
8. 制定計劃
成功指標
• 信心
• 共識
• 承諾
行動計劃
階段目標
根據共同目標為網絡制定行動。協調開放式對話，廣泛參與，以及共同擁有權。 成立工作小組，制定目標，分配角色，一同決定時間表及評估。
行動步驟
9. 部署行動
10. 記錄，評估，慶祝
11. 溝通
12. 計劃跟進
成功指標
• 小組
• 目標
• 聚會
• 成長
時間
協作
行動計劃
社區轉化
轉化社會資本
缺乏信任
不協作
邀請
網絡催化者
網絡提倡者
網絡協調人
參考資料：visionsynergy model

有效網路的基本指南

第一部分：循序漸進的過程

本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第一部分描述了開發有效網路過程中的三個關鍵階段：**探索伙伴、核心小組、行動計劃**。在每個開發階段，都有要採取的具體措施、成功的明顯標誌以及要避免的危險陷阱。

階段	第一階段：探索伙伴 花點時間考察一下這一網路是否可行。確認潛在的參與者並進行單獨會面，為合作分享異象，並且探明他們是否願意討論潛在網路。	第二階段：核心小組 為潛在的網路參與者召集一次或一系列會議，用來探討異象、關鍵問題、當務之急 以及可能的行動步驟並且達成共識。作出 明確決定——是否作為網路共同邁進。	第三階段：行動計劃 組織網路以開展活動。建立工作小組。設定目標，確定角色，並就時間表以及評估點達成一致。
循序漸進	**目標：**和有影響力的或對與你相關的事工領域感興趣的個人和關鍵組織聯繫。 **第一步：認識。**擴展並加深你對事工工廠或特定挑戰的認識。 **第二步：聯繫。**找出這區域中誰感興趣、誰已經參與其中以及誰有影響力。 **第三步：訪談。**盡可能多和這些人面談。為所有個人或事工"問題"保密。證明自己是值得信賴的。尋找對兩個關鍵問題的積極答覆：(1) "如果各個小組一起工作而不是各自獨立工作，你是否認為有什麼事情可以更有效地完成？" (2) "如果其他小組有興趣探索一個可能的網路，你想參加那些討論嗎？" **第四步：興趣。**評估他人會面的意向，從而探索協作的可能性。當潛在參與者有足夠的興趣時，進入組隊的下一階段。	**目標：**將所有感興趣的人聚到一起，達成理解的共識，最終決定是否作為網路共同邁進。 **第一步：共識。**開放性討論：(1) 介紹 - 你是誰？你從事什麼工作？什麼激勵你/你的異像是什麼？(2)需要達成共識的關鍵問題 - 是什麼挑戰/關注讓我們聚在一起？我們當下處境的大背景是什麼？達成突破的主要障礙是什麼？消除這些障礙有哪些可能的解決辦法？ **第二步：委身。**向小組提出重要決定："成為一個網路共同邁進：同意或不同意？" **第三步：計畫。**基於同意或不同意的決定，制定一個臨時方案。如果同意，慶祝一下並確定初步的責任、溝通方式以及評估流程。如果不同意，慶祝肯定性的方面，強調關鍵的議題以備進一步的發現，並且看看小組是否願意再次聚集。	**目標：**圍繞你們的共同目標來組織行動網絡。鼓勵開放的溝通、廣泛的參與和主人翁精神。網路屬於所有的參與者。 **第一步：組織。**組織行動並朝向目標努力。 **第二步：記錄。**記錄、評估並慶祝進展。 **第三步：溝通。**與網路參與者以及網路外其他對網路的成功感興趣的人員進行公開和頻繁的溝通。 **第四步：跟進。** 對未來的網路會議和後續行動進行計畫。
成功的標志	**1. 明晰性。**你理解工廠中的重要問題。你知道誰有影響力、誰參與其中、誰感興趣。你知道他們每個人對處境的看法。 **2. 聯繫。**你已與所有潛在的參與者單獨聯繫過。你已經瞭解在未來的網路運作中誰會是潛在的協調者（可能是你或者別的什麼人）。 **3. 共同的興趣。**你明白共同興趣的程度——是否有邁向下一個步驟的集體意願。	**1. 自信。**你的參與者小組對參與者和合作的過程有更高的信任度。他們有動力成為合作關係的宣導者或"捍衛者"，即看到這對天國的益處，以及對他們自己的事工的益處。 **2. 共識。**關於大異象、主要的障礙、關鍵的當務之急以及可能的解決辦法，你的小組已經發展出了共識。 **3. 委身。**你的小組已經明確決定共同合作，在一個大異象的背景下朝著清晰的目標前進。	**1. 小組。**網路為行動組織起來，各工作小組積極參與行動。參與者積極地彼此溝通。 **2. 目標。**你能看到為實現你的大異象而在既定目標任務上的進展。 **3. 集會。**你有作為一個整體網路再次集會的計畫，以回顧進展並計畫未來發展。 **4. 發展。**你們的初步成功激勵網路進一步合作。工作小組以及目標任務都擴大。

↓	第一部分：循序漸進的過程		
	探索伙伴	**核心小組**	**行動計劃**
陷阱	**缺乏時間** 如果在開展考察、建立關係以及傾聽他人想法方面投入的時間太少，探索階段就很可能會失敗。常見的錯誤是在探索階段匆匆了事，沒有充分準備就召集潛在感興趣的人開會。	**缺少信任** 如果潛在的參與者不能互相信任，無法發展出理解共識，組隊階段就很可能會失敗。常見的錯誤是簡單地認定能夠建立一個網路並展示事先決定好的異象，而不是通過討論和共識來發展異象。	**缺失任務** 如果領導者不能激勵網路為實現共同目標而完成實際的工作，運作階段就很可能會失敗。常見的錯誤是，受組織結構、預算以及會議等管理事務干擾而看不到主要的異象。
領導角色	**催化者** 催化者是具有能促成潛在網路的初步異象的人。催化者建立人際信任和聯繫，從而把其他人吸引到一起。催化者建立關係網絡，確認興趣並且推出共同合作的異象。	**捍衛者** 捍衛者是網路中高度委身的個人參與者。捍衛者主張來自其各自機構和更廣泛影響領域的更大程度的參與度。	**協調者** 協調者為網路提供運作指揮。協調者通常是從參與機構中借調來網路的人，中立地協調網路活動。協調人激勵網路深化合作，同時專注於大異象。
最佳做法	**考察** 催化者組織考察，從而能更好地理解事工領域及其挑戰，認識已經開展的工作，確認潛在的參與者，並且在與其他領導者的關係中提高自己的信譽。	**共識** 捍衛者通過共識開展工作，培養小組中共同的主人翁精神。他們共同決定是否作為一個網路向前邁進。他們鼓勵基於共識的決定。他們就大異象、主要障礙或挑戰以及要成就的目標達成一致意見。	**溝通** 協調者會在參與者以及網路外對網路的成功感興趣的其他人之間組織頻繁的互動性的溝通。協調者保證所有參與者都知道任務的進展，在合作的過程中擴大委身的廣度和深度，加強信任。
	關係 在常見的事工事物方面有影響的、已經參與其中的以及真正有興趣的那些人中，催化者發展出和其中絕大部分人的關係網絡。催化者花時間與之聯繫、建立信任、傾聽他人想法。	**委身** 捍衛者清楚看到網路對他們自己或他們事工的益處。他們在他們的同事和同伴中主張網路異象。他們捍衛來自其各自機構的委身和其影響範圍內的其他人的委身，為的是向網路貢獻知識、才能和其它資源。	**執行** 協調者在加強個人關係的同時，說明網路參與者把焦點放在結果上。協調者有效組織並激勵網路通過各方工作小組在具體目標上合作。
	洞察力 催化者不斷地通過禱告聆聽神的聲音，並且領悟每個潛在同工的個人呼召如何能被連接到一個讓人無可抗拒、共同完成的異象之中。催化者注意所有潛在參與者的興趣程度，從而確定召集所有潛在參與者開會的時機是否成熟。	**協調** 良好的會議管理和小組協調對於網路的成功推出和發展至關重要——從第一次組隊會議到隨後的所有工作會議。領導討論群組 、工作組或其他會議的捍衛者必須是促進小組發現和制定決策的優秀協調者。	**評估** 協調者經常對網路進行評估：過程（參與者的協作如何）、目的（參與者都成就了什麼）。協調者作出定期報告，通知所有參與者，並鼓勵他們。

有效網路的基本指南
第二部分：網路健康的要素

本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第二部分介紹了三大類網路健康：**意圖**、**人員**、**過程**。在這三個類別中，有十二個對網路成功至關重要的基本要素。仔細關注這些要素的網路領導者將能夠為有效協作創造健康的環境。

意圖

有效的網路具有明確的意圖。成員可以看到網路活動與他們認為有必要產生影響的結果之間是一致的。

	信仰	異象	目標	影響
要素	該網路表明了對禱告和信仰精神的委身。網路成員感覺到他們的工作在精神上得到了授權。	網路的異象清晰、廣泛分享，並與每個成員相關。網路的成員樂觀並確信他們可以實現自己的異象。	網路為追求更廣闊的異象設定了切實可行的目標（包括短期和長期目標）。	網路專注于取得成果、衡量成果和慶祝進展。網路成員經常反思他們一起合作的時候學到了什麼。

人員

有效的網路依賴于不同小組成員之間的強大信任關係。

	多樣性	連通性	溝通	信任
要素	網路由各部門人員組成，他們在各自的事工領域具有影響力，並且具有廣泛的互補性技能。	網路與成員之間的許多強大聯系緊密相連。網路對成員資格的變化具有適應性，並不僅僅依賴於少數人。	網路成員彼此以及跟網路外部與網路所從事的活動有著利害關係的其他人員進行良好溝通。	網路成員彼此之間高度信任，相互關心。網路成員彼此之間表現出誠實、正直、尊重、接納、寬恕和無私等信任品質。

過程

有效的網路組織並維持其運作，以便成員可以有成效地參與。網路中有足夠的結構使成員能夠相互交流、分享和協作。

	領導	結構	資源	委身
要素	在網路中擔任領導者的人員處理問題的時候盡心盡力、能夠勝任並與人協作。	網路維持簡單的結構，能夠支持網路的目標。	成員能夠調動網路持續下去所需的資源。	成員委身並參與網路。網路有效地定位、培訓和吸收新成員，使其成為網路的卓有成效的貢獻者。

異象增效

在普世宣教的關鍵區域，通過拓展強化戰略事工網路，異象增效能使基督教小組合作產生最大果效。作為少數宣教服務機構之一，尤其是致力於促進事工合作方面，我們在普世基督教運動中發揮了獨特的作用。在過去的 25 年裡，我們看到了有效網路的成果，我們相信基督徒被呼召合作，我們確信合作乃是滿足當今世界最緊迫需要的獨一最佳戰略。合作是降低我們重複工作、增加我們的事工果效、增強我們見證基督真實的鑰匙。

資料來源：visionsynergy。如需更多資訊，請訪問 visionsynergy.net 網站。

可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展（KABCD）

1. 國度觀的資產為本社區發展（KABCD）

國度觀的資產為本社區發展（KABCD）是上帝賦予力量的過程，視每個人都是身處社區的資產，對社區的發展很重要! 能使你的社區中的每一個人建立解決自身問題和控制自己生活的能力， 從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面(健康，教育，工作，關係)。通過這個過程， 你將會活出上帝創造的心意，你的社區亦成為彰顯上帝國度的地方。社區不應再被視為一個由一 群有需要及有問題的民眾組成的複合體，而是一個充滿才能及資產的多樣化強力網，每個社區都 有獨特的技能及能力達至社區發展。

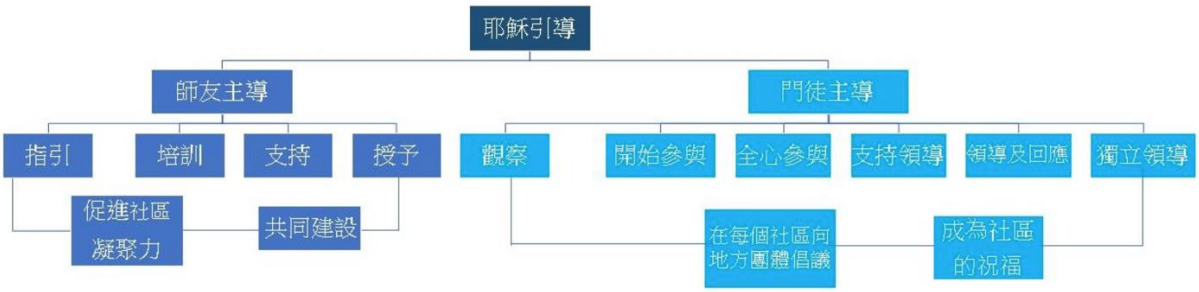
KABCD 的階段：

社會關係是資產為本社區發展的核心，在 KABCD 的階段基督徒可思考：

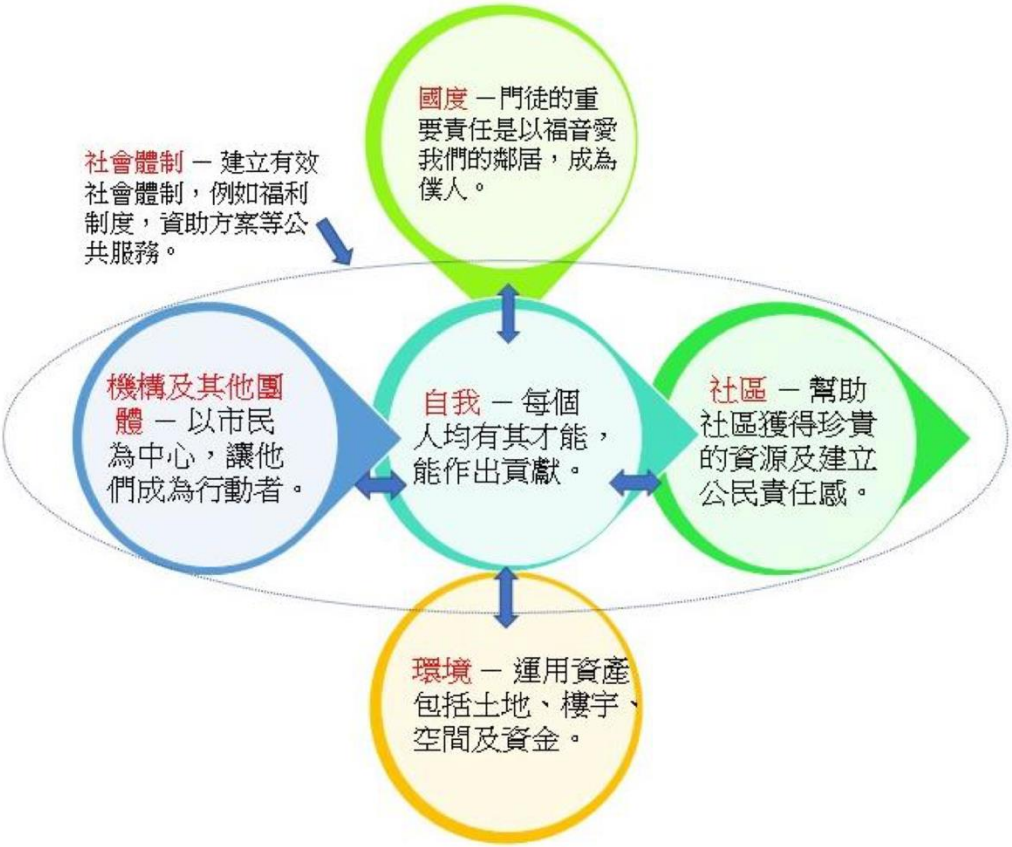
- 你和你的社區有什麼關係?
- 你的社區正在哪個發展階段?
- 你期望你在社區的發展是什麼?

基督徒在 KABCD 的角色：

作為門徒或師友，你願意跟隨耶穌在你社區的 KABCD 中擔當什麼角色?



KABCD 的成果：



2. 堂會在未來，還有什麼可以做的呢？

2.1. 重新檢討新移民家庭需要

堂會提醒其實每區都會面對人口的轉變。例如某些區有新樓盤落成或社區重建計劃，令有很多中產家庭住進本來較貧窮的地區。而本來比較有需要的新移民人士亦有可能因上樓或抽到公屋而離開該區。除了面對會員停留時間不長等問題外，所需要的服侍，甚至是所需要服侍的基層類別也會有所轉變。

因此堂會提醒社區服侍並不能一成不變。堂會應定期重新向機構調查區內所集中的年齡層和分佈，並評估到底新移民服侍還可以做多久，來貼近他們的需要。他們會因人口的改變而面臨新的問題嗎？例如，新樓盤和商場的落成會令該區物價提升嗎等。

2.2.培訓更多新移民的侍工

（見如何深化伙伴關係及進入教會：第 3 部分 -「同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖」的補充）

2.3.培訓更多新移民的男性的侍工

受訪堂會發現以前新移民家庭服侍的對象大多為婦女和孩子。但近年，透過更多次數的探訪，堂會接觸到了很多新移民家庭的男性的會眾。他們大多為土生土長的香港人，但教育程度較低，主要為技術性勞工，例如廚師、地盤工人等。由於新移民婦女因沒有社區連結、要照顧小孩、教育程度低等因素難以找工作，新移民家庭的丈夫通常是家裡的經濟支柱，面對一定的心理壓力。但礙於面子和性別特徵，比起女性，他們不常會到堂會主動尋求幫助。透過不斷的服侍和經驗，堂會發現其實男性的會眾也需要信仰的牧養和心靈上的支持。

因此受訪的堂會提醒有意發展新移民服侍的堂會可以為性的會眾設計活動，例如除了開展「婦女會」也可以設立以新移民男性為主的團契活動，讓他們能夠跟與自己有共同經歷的人聊天。而堂會表示這樣的活動最好由男同工帶領。

2.4. 拓展堂會讓受助者發揮所長

有堂會表示希望受助者在堂會內有一定的角色，例如義工服侍，來肯定其價值外，未來堂會亦期望能自己製造機會，拓展堂會的場地來讓新移民受助者能發揮所長來增加他們的自我認同感和對堂會的歸屬感。同時，亦為他們在社會就業做準備。因此，有堂會初步構思，希望能擴展堂會成為餐廳，讓新移民婦女能在餐廳練習廚藝和服務技巧，讓他們以後能到外面的地方工作。

2.5. 同工訓練

教導同工 公平（我們都不是神，不要作加壓者）、 轉化、 僕人的概念。

2.6. 探訪訓練

探訪是進入社區不可或缺的重要一步，是建立關係，與生命結連的開始。

家庭探訪注意：

1. 五到

- 心到：心態要好。不要目的性。
- 眼到：眼望四方。留意家中是否有偶像、相、小孩子獎項等等。
- 耳到：細心聆聽。問 Open end questions。
- 口到：說話合宜。留意不要講基督教詞彙；不要俾意見，讓對方宣洩情緒。
- 鼻到：如是否有白花油味、倒灌味，以關心的態度打開話題。

2. 探訪前：

- 探訪至少兩個人一組
- 衣著合宜
- 預備好簡短的個人得救見證 (約 5-10 分鐘)

3. 探訪時：

- 有禮貌介紹自己
- 不進房
- 第一次探訪不飲食
- 不收任何禮物或現金
- 不提供：金錢、藥物、交換個人聯絡資料(如有需要可給教會/機構電話)
- 不輕易作出承諾

開展新移民服侍的步驟

教關愛心行動透過服侍新移民工作小組，共同分享資源、交流寶貴服侍經驗、發掘地區服侍空隙及需要，集思廣益，透過協作，建構更多服侍模式，回應需要。堂會可透過「基層婦女及新移民事工服侍網上分享交流會」了解更多有關服侍新移民的需要和回應。

詳細資料可參考教關網頁：

http://www.hkcnp.org.hk/core_services/love_in_action/lia_women/

Dos and Don'ts

Dos：

- 盡量發掘他們的特點和優點，並好好利用
  （見第 3.3 部分 -「同伴牧養：新移民服侍的堂會領袖」的補充）

- 定期了解他們是否有從其他堂會或機構重複拿物質，以免浪費資源

- 根據受助者的緊急性來服侍

- 聘請有教育背景、生活經驗豐富、與受助者有共同經歷的兄弟姊妹成為堂會同工

- 培訓更多新移民的男性的侍工

- 勇敢踏出第一步（以斯帖的心: 我若死就死罷。【以斯帖記 4:16 下】）

- 有決心，要做就做到底 （耶利米的心: 你們要呼求我、禱告我、我就應允你們。你們尋求我、若專心尋求我、就必尋見。【耶利米書 29:13-14】）

- 敏銳的心， 尋求上帝的聲音及了解受眾需要（以賽亞的心: 我又聽見主的聲音說、我可以差遣誰呢、誰肯為我們去呢．我說、我在這裏、請差遣我。【以賽亞書 6:8】）[16]

Don'ts：

- 並不是所有新移民也有經濟問題，不要把所有求助者當成基層人士

- 不要當他們是特殊團體，要侍奉平等

- 在進行社區服侍時，不要忘記信徒的牧養

- 空降式，在服侍有需要的群體中，避免高高在上的態度，要明白彼此都是平等的。

- 節日／活動式，如曾探訪露宿者的回應 ，認為 12 月 24 日(平安夜)是耶穌鬼來了的節日，錯誤地認識基督教；太習慣教會行事曆，如暑假有 4 星期，但教會舉行暑期班只有 2 星期，忽略了真實需要。

[16]陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

- 動機式，不要為達到某些目的，如數字達標、宣傳活動等，而消費他們和不真正關心他們的需要。

- 商業經營式，初期可計算評估服侍所需的資源，但不要過於計算投入和成果是否相等，或投入的資源要大於成果才開始服侍，計算機沒有上帝的恩典鍵。

- Copy Cat， 每一間教會的配備及資源都不同，不能盲目地照搬其他教會的作法。[17]
-

[17]陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

伙伴教會侍奉故事分享

《由孤獨的外來人士脫變成性靈充滿的堂會同工 - 建芬同工的故事分享》

受助者背景：　受助者 03 年來港，以來港接近 20 年。育有一兒一女。雖然沒有感覺到困難和歧視，但由於兒子是 SEN 學生，受助者並未能幫助兒子功課。剛來港時，因經濟困難而未能負擔功輔班。後來經過幼稚園同學的介紹來到堂會參與參與教會功課輔導班和 SEN 學習小組。

受助經歷：　從堂會的功輔班，漸漸開始參與堂會每週的崇拜。受助者表示因為兄弟姊妹會互相彼此關心，因此覺得教會很溫馨，有「家」的感覺。另外，由於在堂會沒有小圈子或歧視，因此她和家人也很願意留在堂會中。在上崇拜的過程中，她慢慢明白感受到信仰對她的改變，並明白洗禮的意義。於 2015 年與女兒共同受洗。

受助後改變：　在價值觀上，受助者覺得信仰為她帶來了很多的改變。比起以前，她對於生活上的事情不會太執著，學會更謙卑，不會與人比較。她會將神放首位，而生活面對困難時她不再感到孤單而是有神陪伴她一起同行。

在兒子的學業上，由於兒子是 SEN 學生，他初時並不敢獨自上崇拜。在學校裡他較固執和自我，容易與同學發生衝突。而且 Asperger’s 和 ADHD 的情況更令他有學習困難 ，難以追上學業進度。在返堂會後，兒子逐漸與堂會同工建立熟悉感。由本來不懂與人溝通變得學會與人溝通和守規矩。在畢業後，兒子亦常回來堂會聚會，將堂會視為他的「第二個家」。

在兒女關係上，以前受助者與女兒關係很差，經常會有衝突，她甚至會將女兒趕出門外。但在參加堂會的興趣班和團契討論後，她明白到自己無力的時候，應該將兒女與自己交托給神。後來便學會放手，不應太執著管教模式，亦放棄了用過分嚴厲的方式管教子女。她把更多時間投放於教會服侍，放鬆自己。而女兒也沒有因為受助者的放手而誤入歧途，反而更願意與母親談話。現在與女兒關係大有改善。

侍奉的經歷：　剛開始來堂會，因陪伴兒子上堂會的功課班而多了時間在教會，漸漸便參與了堂會的義工事奉，例如：

- 飯堂義工
- 探訪
- 堂會兼職同工：與小組活動關心婦女和新移民

後來堂會的傳道邀請受助者成為全職事奉的同工。雖然受助者當

初也很擔心自己不能擔起如此大任，也不知道實際的工作，但受到堂會其他兄弟姊妹和家人的支持，她接受了挑戰。

起初受助者表示她只視這為一份工作而已。但後來透過侍奉，她明白到「助人為樂」的道理，而看到了別人的改變，她更肯定了自己的價值。她把教會視作自己的家，而後來投入更多時間全心全意地事奉。在侍奉的過程中，她表示亦面對過很多問題，例如起初聯絡婦女義工時她們會不跟安排來教會幫忙，但她將一切交托神，並相信神會幫忙解決的。

對於對未來的期望，她表示期望將自己的經歷分享給更多人知道。身為新移民家庭，他表示期望她的例子能鼓勵現在處於迷茫的家庭，令他們明白社會上會有很多願意幫助他們的人。她亦希望更多婦女們能夠信主、受洗並加入教會來分享信仰的喜悅。

經文分享

我們堅固的人應該擔代不堅固人的軟弱，不求自己的喜悅。
我們各人務要叫鄰舍喜悅，使他得益處，建立德行。
（羅馬書 15:1-2）

願神的話語幫助並啟發我們，讓我們倚靠祂，運用諸般的智慧在崗位上服侍。
如您在神的話語上有所領受，歡迎與教關聯絡分享。

總結

教關一直致力提供緊密的網絡，為伙伴教會建立網絡平台。集結各界的經驗、專業知識和資源，以兼具知識與關懷、值得信賴的服務模式，令持服侍的教會不但能共享資源，更能分享侍奉的經驗來完善侍奉。

這本服侍手冊介紹了教關伙伴教會中，現時於新移民侍奉經驗較豐富的教會進行分享。透過手冊，有興趣開啟新移民侍奉的堂會能參考現時侍奉的狀況和堂會提供的一些小撇步啟動您們的新移民侍奉。

此手冊只是一個初階，願我們繼續為新移民事工禱告，又願更多堂會能參與成為工作小組，共同服侍不同社區的新移民。

參考書本及網頁

新移民遇到的問題

1. 香港社區組織協會 ，（2016）。《內地來港定居人士受歧視情況問卷調查報告》
    - 新移民面對嚴重的歧視問題
    - 五成半的受訪本地居民認為新移民分薄本地人的社會福利
    - 新移民不受種族歧視條例的保障

2. 報導者，（2019）。《「香港人」是誰值得擁有的身分？ 專訪中國新移民、香港教大講師黎明》
    - 作為新移民的香港教大講師黎明談對社運的看法
    - 「香港留給陸生和港漂瞭解香港的機會非常少，容忍他們犯錯的機會也非常地少」
    - 港人對新移民有錯誤但深度的刻板印象

社區服務熱線：

1. 社聯，（2019）。《新來港人士》 http://webcontent.hkcss.org.hk/hotlines/service.asp?ser_code=3.4
    - 所有熱線列表

其他：

1. 馬秀娟（2020）。《由 1 到 726 結網轉化攻略》。香港：教會關懷貧窮網絡。

鳴謝

感謝曾參與製作此服侍手冊的李允平博士，各個伙伴教會並每一位受訪者。
是次調查電話訪問了 4 個單位及 2 個受助的新移民家庭。衷心感謝他們慷慨的分享。

教會/機構名稱	同工姓名
香港基督教會宣道堂	陳淑娟傳道
基石教會恩盛堂	陳蕙芳牧師
基督真光教會	陳桂鳳傳道
基督教宣道會宣恩堂 牧的地家庭服務中心	林顯紅姑娘
基督教香港信義會永生堂	梁永康牧師

（以上按教會/機構名稱筆劃序）

聯絡教關

教會關懷貧窮網絡有限公司

創會機構:香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動

郵寄地址 : 九龍深水埗郵政局信箱 88427 號

地址:九龍旺角山東街 47-51 號中僑商業大厦 11 字樓 1102-03 室

電話 : 36899810 WhatsApp : 67602025 傳真 : 30138950 電郵 : info@hkcnp.org.hk

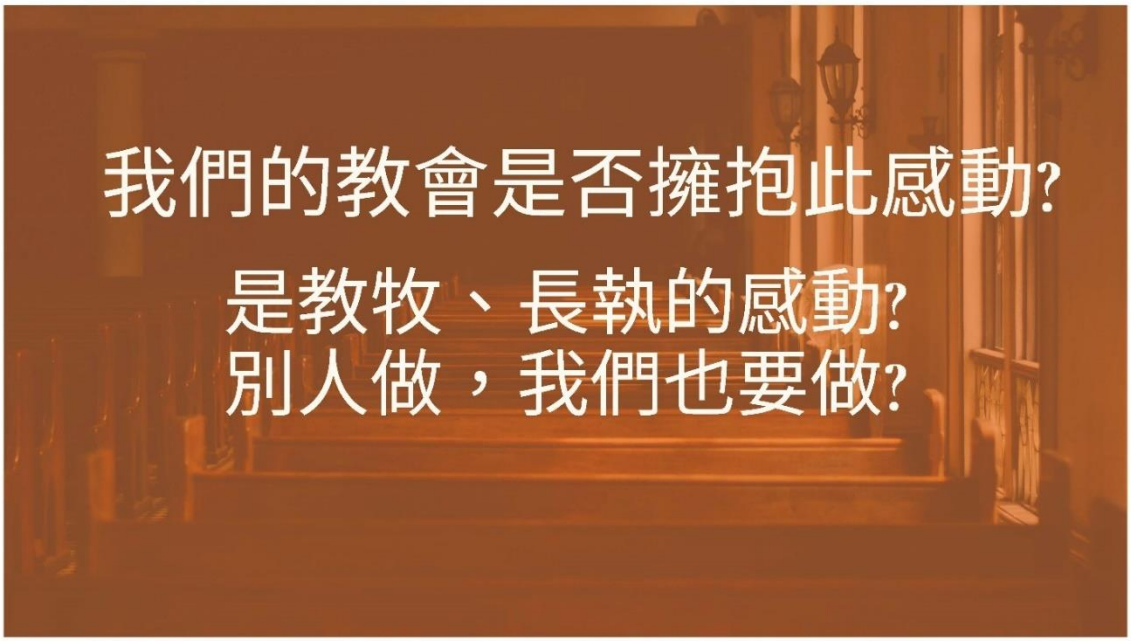
網址 : www.hkcnp.org.hk

Facebook : http://fb.com/hkcnp

Instagram: @hk.cnp

Appendix

2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）探訪本地基層家庭實用知識 簡報 PPT



弟兄姊妹有多同感一靈
我在這裡 請差遣佢

認清服事的對象
路10:25-36
誰是我們的鄰舍?(律法師的提問)
誰是他的鄰舍?(主耶穌反問)

福音與麵包

教會應該做慈惠嗎? 不是專一傳道嗎?

福音與麵包

一.社會關懷是上帝對人的要求，是人的社會責任。

《申命記10:17-19》
「17因為耶和華－你們的上帝是萬神之神，萬主之主，是偉大、強有力、可畏的上帝，不看人的情面，也不受賄賂。
18他為孤兒寡婦伸冤，愛護寄居的，賜給他衣食。
19所以你們要愛護寄居的，因為你們在埃及地也作過寄居的。
20你要敬畏耶和華－你的上帝，事奉他，緊緊跟隨他，奉他的名起誓。」
《申命記24:21》「你摘葡萄園的葡萄，所剩下的不可再摘，要留給寄居的與孤兒寡婦。」
《詩篇82：3-4》你們當為貧寒的人和孤兒伸冤；當為困苦和窮乏的人施行公義。當保護貧寒和窮乏的人，救他們脫離惡人的手。

福音與社關

二. 通過社會關懷表達上帝的愛

《馬太22：37-40》耶穌對他說：「你要盡心，盡性，盡意愛主你的神，這是誡命中的第一，且是最大的；其次也相做，就是要愛人如己。這兩條誡命，是律法和先知一切道理的總綱。」

《馬太5：14-16》「你們是世上的光，城造在山上是不能隱藏的；人點燈，不放在斗底下，是放在燈臺上，就照亮一家的人，你們的光也當這樣照在人前，叫他們看見你們的好行為，便將榮耀歸給你們在天上的父。」

福音與社關

三.從事社會關懷是學習主耶穌的榜樣

《馬可1：32-34》「天晚日落的時候，有人帶著一切害病的和被鬼附的，來到耶穌跟前，合城的人都聚集在門前。耶穌治好了許多害各樣病的人，又趕出許多鬼，不許鬼說話，因為鬼認識他。」

《馬可6：41-44》「耶穌拿著這五個餅，兩條魚，望著天祝福；擘開餅，遞給門徒，擺在衆人面前，也把那兩條魚分給衆人。他們都吃，並且吃飽了。門徒就把碎餅碎魚收拾起來，裝滿了十二個籃子，吃餅的男人共有五千。」

福音與社關

四.由社會關懷的好行為檢驗信心

《雅各2：14-17》「我的弟兄們，若有人說自己有信心，卻沒有行為，有甚麼益處呢？這信心能救他嗎？若是弟兄或是姊妹赤身露體，又缺了日用的飲食，你們中間有人對他們說：「平平安安地去吧！願你們穿得暖，吃得飽！」卻不給他們身體所需用的，這有甚麼益處呢？這樣，信心若沒有行為就是死的」

福音與社關

一. 社會關懷是上帝對人的要求，是人的社會責任。
二. 通過社會關懷表達上帝的愛
三. 從事社會關懷是學習主耶穌的榜樣
四. 由社會關懷的好行為檢驗信心

永生堂的社關服事

認定及擁抱異象
(成為熱衷服事人的教會)2015-2019

教內(肢體)

行區祈禱/觀察
問卷調查
組織小型探訪隊

明白鄰舍及社區情況
認受性
小試牛刀

教外(鄰舍)

舉行小型活動及班組
接觸社區
(洗樓/單張/物資)

開放教會
讓鄰舍知道教會存在

我應該講咩架?

節錄Vcare同心者
義工訓練影片2008年

永生堂的社關服事

我應該講咩架?

結合「關懷佈道」

「關懷佈道」
是以基督的愛去關懷和憐憫他人，過程中與佈道對象同時感到自然和受尊重，是一套以實際的技巧來活出以及與佈道對象分享基督的愛。

「佈道的誤解」
不少基督徒不傳福音，原因是他們認為去佈道就等於要他們做一些令他們感到不自然的事情。其實，我們可以有很多既自然亦使我們感到自在的佈道方式，而「關懷佈道」是其中一種。

「何謂關懷佈道」
關懷佈道是藉著「言語、行為、見證」向基督徒和非基督徒傳遞耶穌基督的好消息；這是一個「過程為本」和「以對象為中心」的佈道方法，目的是叫對象醒悟他們需要一位救主，進而接受上帝在耶穌裡所賜下的赦免和新生命，並忠誠地回應上帝的愛。

永生堂的社關服事

我應該講咩架?

結合「關懷佈道」

「過程為本佈道」
關懷佈道摒棄固有的目標為本的佈道方式，這方式是以人達到目標為出發點與別人建立關係，他們只會向著目標進發，甚至會忽略了對方的感受或需要，也不大在意他正在建立的關係，而「過程為本」佈道是著重過程的人與別人建立關係時，會著重那關係本身，期望深入認識和了解對方，一個看重過程，深信由上帝作主，讓信徒能毫不為難地，在順其自然的情況下透過信任的關係將福音帶給他的家人、朋友、同事、同學，甚至是新相識的人；另一方面，在關懷佈道的關係中，福音對象的個性和獨有經歷受到尊重，以致他能在不受催逼，且真實經驗關懷的情況下，認識信仰。

「佈道過程」
1. 相互信任 → 2. 建立友誼 → 3. 安心分享 → 4. 適切福音 → 5. 認識信仰

永生堂的社關服事

同理心 VS 同情心

話題：好奇心 請教 讚賞

注意事項

家庭狀況 敏感話題

過度興奮 自我說教

我應該講咩架?

永生堂的社關服事

沒參與的弟兄姊妹看見鄰舍來到教會

參與探訪弟兄姊妹的親身經歷

建立探訪隊伍

制定穩定探訪時間(如節期探訪)

建立隊工

教牧 → 領隊 → 隊長 + 隊員X3 2-6位對象

教牧 → 領隊 → 隊長 + 隊員X3 2-6位對象

教牧 → 領隊 → 隊長 + 隊員X3 2-6位對象

教牧 → 領隊 → 隊長 + 隊員X3 2-6位對象

隊長由有探訪經驗帶領隊員

讓隊員有一定經驗再成為隊長

(一般安排領洗肢體必然事奉崗位)

基督教香港信義會永生堂

建立日期：2014-5-25

修訂日期：2018-3-20

關懷佈道及關顧探訪表

跟進情況

探訪員姓名：_____ 探訪日期及時間：_____

1.受訪家庭需要/情況 （電話□ 探訪□ ）

_____

_____

_____

_____

_____

_____

2. 探訪員觀察及感受

_____

2. 探訪員觀察及感受

_____

_____

_____

_____

_____

以下項目必須填寫：

3. 受訪家庭願意日後接受探訪： □ 是 □ 否

4. 探訪員願意繼續跟進該家庭： □ 是 □ 否

(以在未來三個月內願意聯絡該家庭為準，電話及探訪皆可)

5. 信仰情況：□抗拒基督教信仰 □樂意聆聽 □慕道 □決志 □願意返教會