教會關懷貧窮網絡
Hong Kong Church Network for the Poor

事工服侍手冊
少數族裔篇

目錄

教關使命 3

手冊用途 4

少數族裔所需的服侍 5

基層類別（少數族裔）簡介 7

如何開展少數族裔服侍 8

如何深化關係及進入教會 18

可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展（KABCD） 23

開展少數族裔服侍的步驟 26

Dos and Don'ts 27

伙伴教會侍奉故事分享 29

經文分享 30

總結 31

參考書本及網頁 32

鳴謝 33

聯絡教關 34

Appendix 35

2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）接觸少數族裔的溝通秘笈 筆記 35

2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）接觸少數族裔的溝通秘笈 簡報 PPT 41

教關使命

簡介

「教會關懷貧窮網絡」（教關）是由香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動及一群基督教關懷貧窮的前線機構與教會聯合成立的緊密網絡。教關是一個社區網絡平台，網絡伙伴攜手合作同心關懷貧窮及轉化社區。我們致力發掘服務空隙，並發展多個先導計劃回應需要。教關提供兼具知識與關懷的可信服務，以培育能力、充權及師友同行模式為重心。我們凝聚社區網絡資源，幫助及充權前線伙伴拓展服務，接觸更多資源匱乏的群體，讓堂會更有效地關懷貧窮，在社區實踐上主的天國使命。

愛心行動

「愛心行動」連結機構或個人群體，提供免費資源，例如食物、服務、物資或活動等，與「教關」伙伴分享，藉著這些資源成為媒介和起始點，支十援伙伴於地區向基層人士作長線服侍，分享基督的關愛和福音，轉化生命。此外，推動社會各界參與愛心行動的服侍，以實際行動去關懷社區基層人士，建立共融的社會，以下是「教關伙伴」社區服侍點，鼓勵各界參與。

教關社區轉化模式

教關透過以下不同社區轉化、社會資本及網絡結連等模式，加強網絡服侍，轉化社區，讓貧窮人活出生命。
使一個社區的人們建立解決自身問題和控制自己生 活的能力，從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面（健康，教育，工作，關 係）。通過這個過程，人們將會活出上帝創造的心意，社區亦成為彰顯上帝國度的地方。

社區的抗災能力 (community resilience)是指社區能夠動員和利用其綜合資源、恩賜和能力， 來應對、抵禦不利環境並復原過來的持續能力。每個社區的教會都有機會和呼召去成為 社區轉化的媒介。

1. 促進社區凝聚力 – 教會被呼召去愛鄰舍、為社區謀求福祉
2. 共同建設 – 教會的責任是探索和分享社區的能力，共同合作
3. 在每個社區向地方政府、投資組織及企業倡議，期望能動員：
    a. 所需要的資源和能力，進一步使每個社區有更大的彈性和發展

b. 消除任何限制或獲得基本服務和增強抵禦力的障礙

4. 成為他人的祝福 - 教會是的重要示範和榜樣，並呼籲每個社區激發這一點。

手冊用途

源起

有一次在牧者分享會中有牧者分享到，他們有感動在社區舉辦補習社，但無奈各種資源上都有所不足，當時在場有其他牧者回應能夠分享資源，在互補條件下計劃開展事工。因此，教關希望為社區多走一步，連繫現時 300 多間伙伴教會，集結各方資源，透過彼此學習和鼓勵，為社區創造更多可能。
針對 6 個服侍群組，教關向 5 至 10 間教會進行訪問，集合豐富經驗牧者的意見，製作出 6 本不同群組的服侍手冊，盼望讓教會能夠成為該群組的祝福。

本手冊致力

1. 分享教關在服侍貧窮上的知識和經驗分享

2. 充權教會的少數族裔服侍

3. 了解現時少數族裔的處況與需要

4.分享資源網絡和社區轉化網絡

使用守則

歡迎下載用作推動社區服侍用途，如曾使用，請以電郵通知 info@hkcnp.org.hk

少數族裔所需的服侍

經濟需要：

在整體少數族裔方面，中南亞裔人士所面對的困難相對較為嚴重。雖然他們大部分會參與勞動工作，但他們依然面對在職貧窮問題。大約七成以上的少數族裔人士從事非技術工人的行業[1]，例如貨運工人和看更。雖然六成南亞裔家庭生活在貧窮線之下，但大部分卻沒有申請綜援。根據 2016 年的調查，雖然少數族裔家庭住戶的每月住戶收入中位數比全港家庭住戶高，但主要願意是被白人住戶和韓國住戶拉高，實際上巴基斯坦住戶的數字比全港的中位數低大概 8000 元。[2]

與其他基層家庭一樣，就業訓練和再培課程能有效改善少數族裔的就業情況。但根據是次的調查，受訪的堂會表示在他們接觸的少數族裔來講，本地的課程大多都未能照顧他們的獨特需要。而且因語言問題，大部分少數族裔不願參加過職業訓練或根本不知道對他們有幫助的課程資料。

精神需要：

對於家庭的心理照顧，受訪的牧者表示男性的南亞人士需要面對就業的壓力。他們很多有一定的學歷和經驗，但由於語言問題，他們很多會說英文和烏都文，但不懂廣東話，令他們喪失工作的機會。而且受訪堂會亦指出他們傳統每年都需要回家鄉一次，每人要大概 2 萬元，亦是經濟壓力的來源。再者，男性的南亞人士是家中的頂梁柱，因此很多會做幾份兼職的工作。在工作後更因信仰要到寺裡去參拜好幾個小時，令休息減少。面對長期的就業壓力，成為整個家族的唯一依靠和未有適當的調劑，令他們面對很大的心理壓力。

另外，由於丈夫不在家，南亞的婦女亦需要面對照顧家庭的責任。受訪堂會表示，在他們接觸到的家庭當中，平均會有 3-4 個孩子和老人。她們需要擔起教育、處理家務、生活費用、人際關係等壓力。例如，他們很多看醫生也需要翻譯。因此她們會對生活感到疲憊而需要托兒和功輔班的服侍。

關係和動機需要：

---

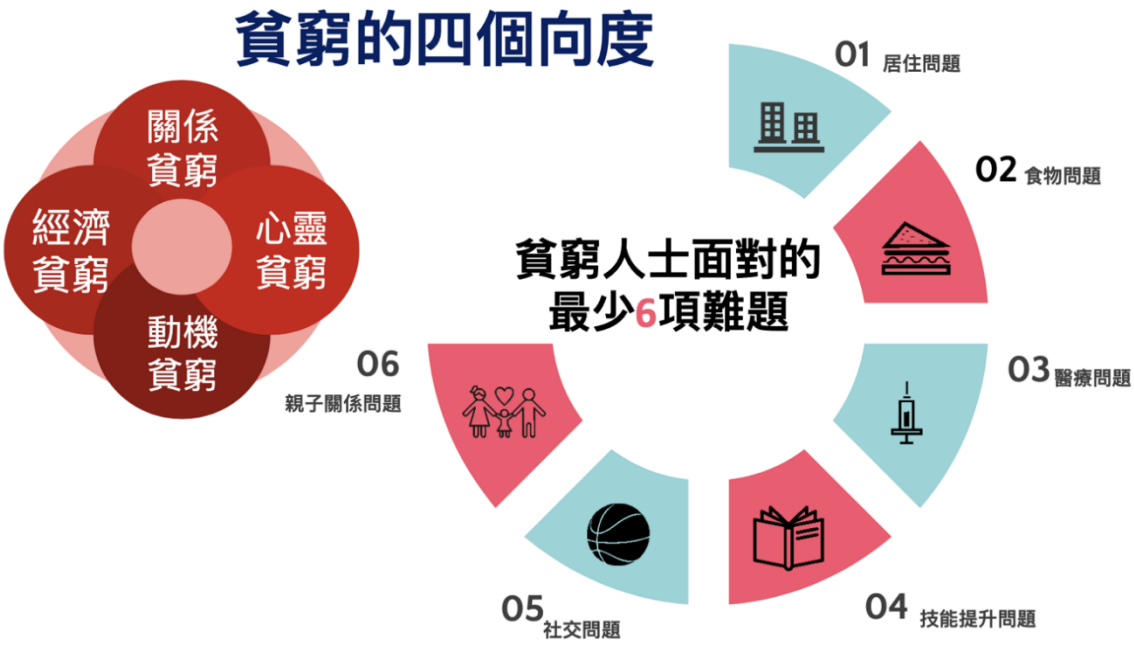
[1] 香港教育大學，「探討影響南亞裔少數族裔青少年融入社群的相關影響因素香港教育大學」，2018，5，取於 2020 年 8 月 4 日，http://repository.lib.ied.edu.hk/pubdata/ir/link/pub/201809527.pdf。

[2] 新聞公布，「2016 年中期人口統計主題性報告：少數族裔人士」，2016，取於 2020 年 9 月 1 日，https://www.info.gov.hk/gia/general/201712/29/P2017122900309.htm#:~:text=%E6%A0%B9%E6%93%9A%E4%BA%8C%E9%9B%B6%E4%B8%80%E5%85%AD,%E6%98%AF%E6%8C%87%E9%9D%9E%E8%8F%AF%E8%A3%94%E4%BA%BA%E5%A3%AB%E3%80%82。

在少數族裔青年方面，受訪的堂會表示只有少數族裔學生是願意主動向尋求幫助的，而有研究發現甚至連他們的家長並不會主動接觸政府或社區中心的服務[3]或參與社區活動。因此他們不僅未能了解有什麼有效的服務，也未能完全了解職場的要求和各種就業和升學的可能性。有些更會因缺乏資訊而產生誤解，令他們難以獲得就業機會或成為合資格的求職者，令期望落差的情況頻生。加上部分少數族裔學生對他們中學後的未來導向早已有定型的觀念。他們往往不太願嘗試新的就業方向，或找另類的發展。研究亦涵蓋了老師的意見。他們表示政府對缺乏人才培訓，而且幫助少數族裔學生學習中文的資源不足，例如編寫教材[4]。

以上種種的情況限制了少數族裔青年的路向。受訪堂會表示「主動性」是機構服務少數族裔的關鍵。特別是少數族裔青年，社福機構需主動接觸和了解少數族裔群體的需要，並持續向他們提供最新的資訊。另外，研究顯示朋輩的支持能給予少數族裔青年信心和強度完成自己的就學與職業抱負[5]。因此向華人學生推廣種族共融，多文化生活環境等觀念也能幫助少數族裔青年的成長。

詳細資料亦可參考手冊「參考書本及網頁」中建議的文章，當中提供了各項針對少數族裔現況的研究作參考。



[3] 浸會大學，p.12。
[4] 浸會大學，p.13。
[5] 浸會大學，p.25。

基層類別（少數族裔）簡介

少數族裔是指居住在港的非華人族裔，包括歐美、日本、韓國、東南亞，例如巴基斯坦、尼泊爾、印度等。根據政府 2016 的中期人口統計，現時少數族裔（撇除外籍傭工）大約佔香港總人口的百分之四[6]，並於過去二十年急速上升了百分之七十[7]。而在少數族裔人口當中，家庭傭工便佔少數族裔人口超過半數[8]。

少數族裔是香港重要的勞動人口。他們的勞動參與率比整體人口的百分之七十高，男性少數族裔人士的勞動參與率更達至八成[9]，因此少數族裔不一定是低收入人士，反而他們所面對的語言，文化差距，令他們在教育、就業甚至日常生活，例如住屋、醫療等方面都會面對一定的挑戰。浸會大學今年的研究報告重點提出語言障礙是少數族裔最大的困難，不但能從心理上打擊他們的自我認同和信心，更能實際上令他們失去工作和學習的機會[10]。例如有些雇主會因少數族裔人士中文閱讀和書寫能力較差為由拒絕聘請他們，又或是因他們穿著傳統服飾而認為他們看上去不專業[11]。

少數族裔在找工作時會因語言問題自動避開很多就業機會，例如他們會首選已有其他少數族裔工作的公司或避開只有中文聘請廣告的職位。在工作時，他們有時難以與同時相處，亦會誤解僱主，同事的意思。

加上香港社會亦未對他們有足夠的理解和包容。少數族裔受到種族歧視的事件屢見不鮮。根據香港中文大學社會工作學系的研究，有七成的受訪少數族裔人士曾受到種族受歧視，例如經歷過在公眾地方華人不願意站在他們身旁，被華人說很骯髒和難聞等，更有差不多過半覺得自己被其他香港人視為二等公民[12]。事實上很多少數族裔與本地香港人無異，有些更已經有幾代於香港居住。

---

[6] 香港政府統計處，「香港的女性及男性 - 主要統計數字」，2020，取於 2020 年 8 月 4 日，https://www.censtatd.gov.hk/hkstat/sub/sp180_tc.jsp?productCode=B1130303。

[7] 香港政府新聞網，「全面支援少數族裔融入社會」，2019，取於 2020 年 8 月 4 日，https://www.news.gov.hk/chi/2019/10/20191027/20191027_093632_116.html。

[8] 平等機會委員會，「給外籍家庭傭工及其僱主的指引」，2019，取於 2020 年 8 月 30 日，https://www.eoc.org.hk/EOC/GraphicsFolder/showcontent.aspx?content=A%20Guide%20for%20Foreign%20Domestic%20Helpers%20and%20their%20Employers&mode=cc。

[9] 香港政府新聞網。

[10] 浸會大學，「香港少數族裔青年教育和就業路徑的研究報告」，2020，9，取於 2020 年 8 月 4 日，https://www.eoc.org.hk/EOC/upload/ResearchReport/20200619_em.pdf。

[11] 浸會大學，p.11。

[12] 香港中文大學 社會工作學系，「香港種族歧視研究」，2005，取於 2020 年 8 月 4 日，http://www.cuhk.edu.hk/ipro/pressrelease/051028c.htm。

如何開展少數族裔服侍

在訪問堂會後，我們發現在少數族裔的服侍中，南亞裔的服侍和外傭的服侍雖然有相同之處，但不管在開展方式還是需要注意的事項都有著明顯的差別。因此，以下某些部分會分成，南亞裔和外傭兩個部分說明。

1. <u>開展少數族裔服侍方式</u>

1.1. 開展南亞裔服侍

1.1.1. 功課輔導班和與學校的聯繫

受訪堂會表示由小孩入手接觸南亞家庭是開展服侍較理想的做法。受訪堂會表示他們剛開始侍奉的時候觀察到南亞人士的孩子有學習的需要。他們用很低的價錢為他們提供單對單的補習。由一開始服侍 5-6 個家庭能累積到現在的 50 幾個家庭是因為他們能成功接觸到有孩子以外的南亞家庭。堂會表示南亞人士的內聚性很強，令他們自己的族群成為了「小社區」，並會在那個「小社區」內分享自己擁有的社區資源和聯繫。因此，堂會一開始只需要接觸少量的家庭，而受助的家庭會在得到幫助後介紹他們的朋友和親人到來。

另外，堂會亦提到與地區學校聯繫和合作。堂會舉例 10 年前因基金贊助的機緣巧合下為區內學校的南亞家庭提供親子旅遊和婦女電腦班。過程中，堂會成功吸納了一些南亞家庭的信任，繼而南亞小孩們參與補習班而開展了少數族裔的服侍。南亞事工除了同工參與外，我們更鼓勵弟兄姊妹的參與，起初大家都擔心文化差異及溝通問題而有點憂慮，當弟兄姊妹憑信心落實參與下，我們發現問題並不存，弟兄姊妹更決志委身於服侍當中。感恩無論是弟兄姊妹或是南亞小孩，我們認識已接近十個年頭，從他們年幼至高中，彼此建立深厚的友誼。

除了為他們提供學業支援外，堂會成立了的「本地跨文化小組=」（見第 2.2 部分 -「開展跨文化小組」的補充）弟兄姊妹為南亞孩子們準備多元化遊戲和活動，教他們中文，藉此為日後家訪作預備。當

我們進行家訪的時候，孩子正是堂會與南亞家庭的橋樑，我們不但會跟父母分享孩子在課堂上的表現，還會分享課堂或小組裡的瑣事。這樣除了可以減低南亞家長對堂會的戒心之外，也可以讓他們感受到堂會的真誠服侍。

1.1.2. 了解與尊重他們的文化

受訪的堂會表示少數族裔的服侍是跨文化的服侍，與為本地的基層類別不同。在進行服侍時，不管是外傭還是南亞人士，必須對於他們的文化有深刻的了解並表達適當的尊重。儘管他們的信仰和習慣可能和基督教有所不同甚至是衝突，但侍工亦應該表示尊重，因為若處理得不好是會不但得罪一個家庭，而是整個族裔在港的群體。這是因為他們的內聚性很強，會把同鄉當作自己的家庭去對待。

特別是南亞人士。他們的文化根深蒂固，他們對於自己與生俱來的文化十分忠誠和重視。而他們的宗教和文化更是緊密結合得超出我們的想像。根據受訪堂會的觀察，南亞人士認為如果他們背棄自己的宗教而選擇相信基督教，便等於他們選擇背棄自己的生活文化和種族。這對於他們而言是很難接受的，而且他們亦不會被他們自己群體的人所接受。加上基督徒在他們的社區裡的地位很低，相等於是新移民的人士，因此他們很多一開始不會對堂會同工、牧師甚至是基督教有正面的看法。堂會特別指出南亞的男性較有戒心，用詞方面可以用「爺爺」代替牧師，「老師」代替同工來減低他們對基督教的抗拒。

受訪同工表示在開展少數族裔服侍前，先了解他們的文化來避免宗教上的衝突是最基本的功課。例如他們有什麼忌諱和尊重他們閱讀可蘭經的時間等。若其中一環出現問題，或其中一間堂會得罪他們，他們便會對整個基督教界有戒心和不信任，嚴重的可能會令他們有封殺基督教的想法。堂會表示，信仰上的傳遞在南亞人士的身上是極其困難的事。基本上，若願意委身於少數族裔服侍的堂會並不應該期待在獻身後能吸納到很多的信徒，反而應該注重在實際的服侍上而非信仰的牧養上。在服侍時若被南亞人士發現堂會的動機「不單純」，例如堂會以令他們成為基督徒為目標而非只是幫助他們，關係便會很容易破滅。

對於如何訓練堂會同工和弟兄姊妹尊重少數族裔的文化，見第 3.1 部分 -「兄弟姊妹的參與」的補充。

1.2. 開展外傭服侍

相比南亞裔人士，受訪堂會表示外傭會比較容易接受堂會的宗教元素。堂會很多接觸到的外傭其實本來也沒有接觸過基督教，因此對基督教沒有太大的印象。若堂會以正面的姿態接觸他們，外傭一般亦不會抗拒堂會的幫忙，甚者會容易投入堂會的生活當中。

1.2.1. 透過長者崇拜認識

受訪堂會表示，外傭會帶家中的長者來堂會進行長者崇拜，而堂會會把握他們等候長者或接送的時間來接觸外傭。

1.2.2. 透過堂會信徒認識

堂會可以鼓勵堂會內的兄弟姊妹向他們的外傭的傳福音。

1.3. 相同的開展服侍方式

1.3.1. 派發物資

透過派發物資的方式，堂會能籍派發的過程，與他們聊天來接觸到一班少數族裔。這不但能讓堂會更了解他們的需要，更能讓少數族裔人士對堂會的同工更熟悉，令如果之後堂會同工邀請他們到堂會參與活動時，他們不會有太大的戒心。

正如上述討論了少數族裔的「內聚性」，接觸少數族裔能透過「一傳十，十傳百」的方式進行。在少數族裔人士接受了堂會的物資後，外傭會告訴他們的同鄉，南亞人士更會告訴他們的朋友和家人。堂會舉例，在疫情前，他們只有服侍 5-6 個南亞的家庭，但由於他們與疫情期間派發口罩和其他的防疫物資，令他們接觸到了大概 50-60 個南亞的家庭，並以成功留下他們的家庭資料和聯絡方式。他們每星期六開放堂會給少數族裔人士讓他們來領取物資，而在他們等待領取物質時，會邀請他們在堂會坐上 15-20 分鐘，與幫忙的同工和兄弟姊妹聊天。受訪的堂會每星期會派發大約 1 千個口罩。

在舉行派發物資的工作，由於堂會希望信徒能背起侍奉的責任，他們會安排兄弟姊妹負責接待和少數族裔溝通，而堂會的同工只會負責後勤工作，例如收集物資、管理、紀錄等。

1.3.2. 聘請非華人侍工幫忙

受訪堂會表示要開展少數族裔的侍奉並的到他們的信任，便需要邀請與他們同聲同氣的華人侍工來幫忙。

現在在港的南亞人士大多都已經到第 2-3 代[13]。他們在雖然家裡的文化跟普通的華人不同，但他們接受香港的教育，在香港出生，加上他們日常生活中亦接觸很多本地人，因此他們絕大部分都會講廣東話和英文。根據 2016 年，分別有七成 0 至 14 歲及一半的 15 至 24 歲的少數族裔人士在香港出生[14]。在其他較年長的組別，在外地出生的比例下降了 20%。但受訪的堂會表示依然有一部分的南亞人士，例如老一輩和男性的南亞人士只會講烏都話。為了讓受助的南亞人士感到更親切和容易相處，受訪的堂會聘請了兼職的南亞學生來堂會工作，主要負責與南亞人士聊天和負責所有聯絡的工作。

在外傭服侍方面，受訪堂會的負責人雖然並非外傭而是在香港土生土長的印尼華人，但她懂得所印尼話和了解印尼的文化，因此她認為比起其他的堂會，外傭更願意接觸她並找她幫忙。

另外，有堂會亦表示，他們開展外傭服侍的契機是因為堂會弟兄姊妹中有一對印尼夫妻，而他們願意幫忙於堂會中成立侍奉外傭的小組。當時，堂會負責提供同工（印尼夫妻）和貢獻場地，而他們更與印尼堂會合作，讓印尼的牧師來到他們外傭小組聚會當中，貼身的走進他們的內心。待他們發展成熟和有一定的人數後才自成一角，另外發展地方，讓牧師和堂會的兄弟姊妹都是印尼人。

再者，一間堂會同樣表示，他們是做菲律賓人士的服侍為主。但在開展服侍的時候便邀請了菲律賓的牧師來到堂會當中，讓受眾更容易接受堂會的服侍和幫助信仰上的傳遞。

---

[13] 新聞公布。
[14] 香港政府統計處。

1.3.3. 與其他堂會合作侍奉

受訪堂會表示由於少數族裔與其他基層組別不一樣，用一般的方式，例如站街站和家訪並不能吸納他們參與堂會的活動和令他們與堂會的同工交談。受訪堂會提醒，堂會其實獨自並沒有足夠的力量去開展少數族裔服侍。

堂會提議有意委身的堂會可以去服侍經驗豐富的堂會做義工，透過協助別人的機構來裝備自己，學習服侍的方法，注意事項和他們的文化。待堂會有充足的準備，例如有足夠願意委身的侍工和深入了解他們的習慣和文化後，才獨立發展。另外，堂會亦可以與機構和學校合作，例如香港差傳中心。他們接觸到很多受眾，因此對於如何幫助他們處理生活上的事情便更有經驗。

在外傭服侍的合作方面，受訪的堂會同樣表示應該與不同的機構合作。有堂會舉例，他們開展時便是參與了 Mission bridge 的活動，成為他們機構的侍工，在公園關照外傭人士而決定參與少數族裔的事工。他們更會和機構，例如基督教服務處和融樂會，合辦印尼青年節的活動。當中有超過 100 為外傭會參與。堂會會藉機會接觸外傭，在活動中亦可以透過機構的經驗了解他們的文化。堂會指出獨自接觸外傭不但會引起他們的猜疑，而且人數不多會浪費資源。而在舉辦活動上，若堂會獨立舉辦親子營等活動，人數較少的情況下會令氣氛比較不好。

比起其他的基層類別，專屬服侍少數族裔，特別是南亞人士的堂會偏少。受訪的堂會期望有更多堂會選擇少數族裔來進行侍奉。令正服侍的堂會能與其他堂會合作來分享資源和擴大服侍規模。

2. <u>現時侍奉方式和建立關係</u>

2.1. 開放堂會

受訪的堂會表示南亞人士缺乏聚會的地方。於週末開放堂會可以讓他們與的小孩有遊憩的地方，也可以提供南亞裔學生補習服侍 / 自修地方。

受訪的堂會亦表示外傭很需要堂會成為他們的聚腳點，讓他們與同鄉聊天和進行活動，例如大食會和唱歌跳舞等。有堂會指出，通常他們都會在星期日外傭放假的時候開放堂會供他們使用。堂會有時候更會準備全日的活動讓他們參加。很多外傭會留至晚上在堂會吃完飯才走。

2.2. 派發物資

見第 1.3.1 部分 - 「派發物資」的補充

2.3. 開展跨文化小組

由於少數族裔與其他基層組別不同，在服侍他們前需要「做功課」了解他們的文化和生活需要。因此受訪堂會建議在侍奉的時候開展「跨文化小組」專責負責少數族裔的服侍和籌備活動。堂會提醒在籌備活動時，堂會可以插入福音的元素但應該以傳福音為後。意思是指活動可以盡量包含信仰的元素來營造能建立關係的場景，但不應該以灌輸基督福音為主要的目標。例如可以舉行分享會，讓他們分享自己的文化和宗教的節日。最後再各自表述，分享自己對信仰的想法，但不強迫他們認同基督教。

在舉辦活動方面，堂會會在南亞節日的時候為他們舉辦派對。婦女們會煮食物來堂會於其他人分享。受訪的堂會提醒堂會可以支付她們買食物的錢，但不用幫他們準備食物，因為他們會認為華人的食物沒有潔淨。另外，還有堂會會為他們舉辦「南亞文化週」。讓南亞孩子到其他堂會的小學部宣揚他們的文化，例如教他們 1-10 的烏都語。不但可以讓南亞孩子認識更多新的朋友，更可以向其他本地的小朋友宣揚少數族裔的文化，增加他們對少數族裔的關注。

2.4. 小組聚會

在南亞人士的小組服侍方面，與其他的群體不一樣，南亞人士並不能去一兩次的小組聚會就與堂會的同工建立信任。而且他們很害怕堂會會不斷向他們傳教，逼他們接受基督教。在進行聚會中，堂會表示他們的聚會並非以宗教為嚮導和敬拜天父的聚會，而是開啟話題的飯局。與他們有機會與堂會侍工建立朋友的關係。小組服侍由兄弟姊妹帶領，同工訓練。另外，亦有堂會於本地的婦女團合作，讓南亞的婦女團加入她們進行聚會，互相了解彼此的文化而增加南亞婦女的生活圈。堂會表示堂會內雖然並不是所有的兄弟姊妹都接受與南亞人士共同進行小組聚會，但依然有一部分的人願意和他們做朋友，與他們交流孩子的照顧方式和生活事項，例如近期在那裏買口罩等。堂會建議可以先試探堂會內兄弟姊妹的意願，並向他們宣揚互相幫助和同讚美

上主的訊息，亦應向南亞人士講解本地弟兄姊妹的聚會習慣，才開展合拼聚會。

另外，由於外傭人士只有在平日晚上的時候有時間，因此受訪的堂會表示他們會與晚上十一點的時候以視象的方式進行小組的見面。他們每兩天便會舉行一次。與南亞人士的聚會不同，外傭的聚會以牧養培訓為主。在聚會的過程裡，他們會一起讀經，祈禱和分享生活的近況。受訪的堂會表示外傭姐姐非常喜歡小組聚會。她們認為小組聚會就好像朋友的聚會一樣，讓他們能在一整天忙碌的工作後有「喘氣」的機會。

2.5. 教育服侍

為南亞小孩舉辦的功課輔導班（見第 1.1.1 部分 -「功課輔導班和與學校的聯繫」的補充）。

為外傭開辦中文班。受訪的堂會表示很難找到義務的導師，而且根本不用特定去找專業的中文老師。受訪堂會表示朋輩的教導最為重要。他們的「中文班」是由在港生活很久的外傭信徒教導新來的外傭一些日常生活，例如去買菜，看醫生的用語，以及在家工作時與雇主和家中老人、孩子溝通的用語。

2.6. 家庭探訪

透過家庭探訪，堂會可以加深對南亞人士的認識，例如他們的宗教、文化等。

另見第 1.1.1 部分 -「功課輔導班和與學校的聯繫」及第 1.3.1 的「派發物資」補充。

2.7. 聖經班

堂會可大膽邀請南亞人士參加暑期兒童聖經班，藉此與他們建立關係。

另外，比起南亞人士，堂會更容易讓外傭人士了解基督教，並會為他們舉辦聖經班、敬拜班等活動。但由於外傭工作時間不定時未必能共同抽出一段的時間參與聖經班，因此受訪的堂會會利用網路上載聖經班和敬拜班的影片內容，讓他們可以在空餘的時間參與。

2.8. 主題公園遊

透過舉辦主題公園遊，堂會可以邀請南亞人士一家參與，也能藉此接觸南亞人士家庭，在輕鬆的遊玩當中與他們建立關係

3. 教關使命課程「出走安舒區，走進到社區」主講：陳淑娟傳道

Why? 教會與信徒，為何要走進社區？

- 讓信徒重捨「愛鄰如己」的真理
- 主日講台訊息
- 牧者家書分享
- 主日學教導
- 讀書會
- 落區（看見）
- 反思：一年一次社關主日或宣教主日並不足夠深化與社區的連繫和幫助基層，建議每個月幾次與社區的接觸及配合其他配套。在過程當中，不同宗派教會亦能加強合作，服侍基層，互相分享交流，加強彼此連結。

What？ 教會與信徒在社區擔負什麼角色？

- 深耕細作的同行者
  - 不是施予者
  - 不能成為加壓者
  - 更不是神
- 我們神使用的器皿，是流通的管子，讓神的愛，流到社區，把好消息帶給未信者。
- 反思：教會與信徒在社區中並不是施予者或有權選擇性地去施予，不能因受助者沒有禮貌就不給物資，或受助者參與教會活動才有物資，需秉持公平公義的態度。教會也應照顧受助者的身心社靈的需要，而非只舉行一次性活動，例如即時傳福音，就期望能幫助受助者。但謹記信徒不是承擔別人生命，我們沒有能力承擔別人生命，而是與他們同行，透過陪伴同行讓他們感受到上帝的愛。

When？ 何時開始？

- 一切從禱告開始：“沒有異象，民就放肆；唯遵守律法的，便為有福。”（箴言 29:18)
- 反思：進入社區由禱告開始。求神讓我們看見如何透過教會幾教會之間的網絡接觸社區。接著落區去到公園、橋底、屋邨觀察，回應區內需要。

Where？ 服事那個群體？

- 進入社區，了解本區特質
- 不是我們「想」做什麼， 而是社區需要什麼
- 反思：在決定服侍哪個群體時謹記，要祈禱、觀察、計劃、行動。也可觀察同一個區，有什麼教會？有沒有合作的可能？清楚界線，了解社區需要。

Who？ 誰來開始？

- 由我做起！
- 建立有異象的核心團隊（最少有三位）

How？ 怎樣做？

- 訂立服事的群體
- 建立服事的團隊
- 由小做起
- 要做得「深」而不是要做得「大」
- 由街坊到訪，到他們回家（認識信仰，融入教會，彼此服事）
- 反思：與同工、弟兄姊妹一起做，建立服事的團隊，由細做起。以同行者的角色回應街坊身心社靈的需要，持續深化的關心。

教會就像一個家

- 提供支援
- 提供樂趣
- 提供道德標準
- 提供學習互動的地方
- 反思：基督徒作為上帝的管家，謹記接納與愛的原則，教會是屬於神的，並不是個人或教會的資產。

問： 基層朋友很多時侯不會有時間在主日返教會，應如何牧養他們？
答：了解基層朋友工種、返工時間，因應特定群體的需要而設定，可以考慮分堂或平日開小組 （可透過網絡平台 zoom），例如：飲福 9:30 pm 才開團契，再做逢星期一的崇拜

問：如何做到不只同工，弟兄姊妹能一起和他們一同成長，他們能真正融入教會，有群體生活，而不是只認識一兩位關顧他的人？
答：社群的問題難以避免，只是要教導弟兄姊妹盡量不要標籤服侍群體，如因是基層身分而有特別考慮。牧者也可建立 peel group 例如：分海豐、湖南等，按組員鄉下分小組，由弟兄姊妹帶，訓練其中組員成為副領，加強其社群連結。

問：觀察到宣道堂的硬件對街坊友善，教會做社區服侍可如何表達到教會對街坊的關愛？
答：不要介意過程中基層有機會整壞野，如小朋友喜歡跑跑跳跳，在確保他們安全的情況下，給予他們一定的自由使用教會資源，只是有些好重要的硬件，如講台、AV 房需要有限制(因為這些壞了，會影響崇拜進行)。更重要的反而是「軟件」，例如如果教會有一個新朋友來，會友有什麼反應、點樣應對街坊、會否讓他們有愛的感覺。要學習關愛、尊重他們。

問：想淑娟姐分享多些 empower (充權、裝備)弟兄姊妹/義工的經驗
答：empower 是：按恩賜才幹及其看見，可以從簡單工作開始服侍。但也可透過 training，例如：教青年油漆、維修、幫寮屋居民，提升他們對自己能力的認識和信心。

4. 資源

- 物資：
- 免費服務：
- 機構/網絡社福機構：基督教服務處、融樂會、香港差傳事工聯會
- 基金申請：

如何深化關係及進入教會

1.兄弟姊妹的參與

受訪的堂會表示，堂會內的兄弟姊妹察覺不足，對於社區服侍亦沒有太大的自覺性。加上他們認為自己少數族裔是不一樣的種族，因此並不太願意花時間來服侍自己不認識的族群。

在開展服侍前，堂會提示應該先了解堂會內有沒有願意進行跨文化侍奉的兄弟姊妹來支持堂會的侍奉活動。根據堂會的經驗，侍奉的工作很多都靠堂會的兄弟姊妹完成，少至活動的後勤工作，大致小組內的信仰牧養都需要兄弟姊妹的支持。

堂會提醒需要讓服侍的兄弟姊妹進行服侍前的培訓，牧者和堂主任應該向弟兄姊妹解釋服侍的意象，讓他們了解服侍對象的文化和服侍的意義，到最後對服侍作出回應。服侍的方式除了邀請非華人牧師和受助者進行分享外，受訪的堂會舉例青少年牧區可以帶領兄弟姊妹參與南亞受助的。另外，在服侍外傭方面，堂會提議可以訓練受助的印尼人士成為堂會的侍工。例如讓他們參與堂會的義工工作、參與堂會活動的籌備、分享他們自己的故事、成為小組的副組長學習開解別人等，讓他們投入堂會的生活和在堂會找到自己的身分和價值。

2.建立不同程度的關係

a.南亞人士

對於南亞人士，受訪的堂會表示他們較容易接觸他們的婦女和孩子。但要要他們對堂會甚至基督教有正面的想法，便要走進他們的家庭，向整個家庭服侍，與他們建立深厚的關係。事實上，在南亞家庭當中，家中的男性和長輩才是家裡的「話事人」，而婦女往往會聽從他們丈夫和長輩的看法。因此要讓南亞人士了解到基督徒的友好，便應該與整個南亞人士的家庭建立關係。另外，受訪的堂會在十幾年長久的服侍內發現，要更深入南亞人士的族群，他們便要注重穆斯林的整個社區，與他們建立關係。例如到他們的清真寺派發防疫物質。

受訪的堂會坦然做少數族裔的服侍比起其他的基層組別要花更多的心力，而 5-10 年更是最基礎的侍奉時長。很多時堂會的服侍只停留於

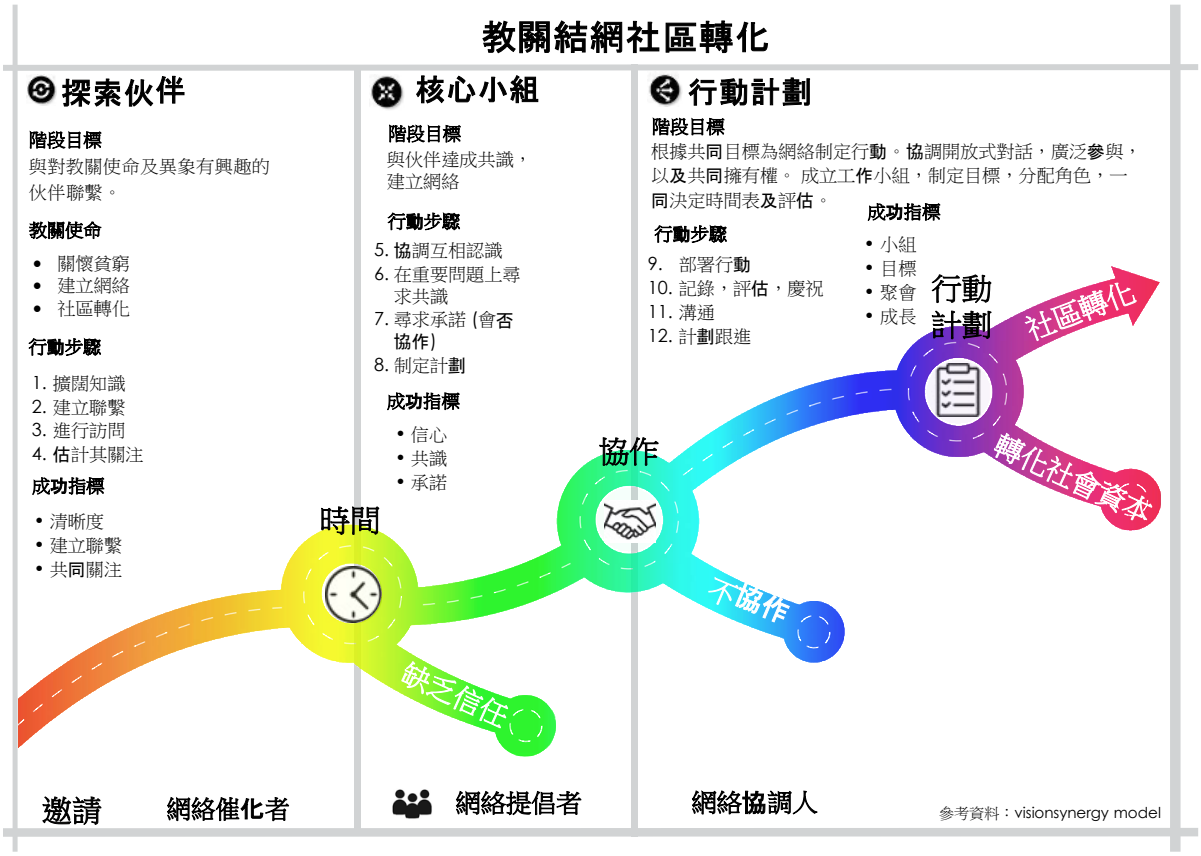
外展的服侍項目，而心靈和信仰上的服侍十分困難。在福音的方面，對於上主的話題，受訪的堂會提醒絕對不能強人所難，但可以各自表述。例如將「主耶穌基督祝福你」用「天上的主祝福你」表達，可以讓受助的少數族裔更容易接受。

不過堂會依然分享了一個令人鼓舞的故事。曾有一位患有精神困擾的南亞媽媽有一次發病時，什麼人也不願意見，甚至是自已的親朋好友。但是她卻信任堂會的傳道，並主動邀請她到達其家中傾訴，最後彼此更以禱告作結束。雖然那位婦女並不是信徒，但她對傳道的信任，已經是該堂會服侍的一大進步。

b.外傭人士

受訪的堂會表示每年都有一定的人數的外傭洗禮，但由於外傭們的合約每兩年更新一次，堂會表示他們與外傭的關係最長只能保持 7-8 年。雖然比起南亞人士外傭更容易接受基督教，但很多外傭信徒都會在堂會出出入入，因此堂會坦然他們沒有太長的時間與他們建立關係。

3. 結網



有效網路的基本指南

第一部分：循序漸進的過程

本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第一部分描述了開發有效網路過程中的三個關鍵階段：**探索伙伴、核心小組、行動計劃**。在每個開發階段，都有要採取的具體措施、成功的明顯標誌以及要避免的危險陷阱。

階段	第一階段：探索伙伴 花點時間考察一下這一網路是否可行。確認潛在的參與者並進行單獨會面，為合作分享異象，並且探明他們是否願意討論潛在網路。	第二階段：核心小組 為潛在的網路參與者召集一次或一系列會議，用來探討異象、關鍵問題、當務之急 以及可能的行動步驟並且達成共識。作出 明確決定——是否作為網路共同邁進。	第三階段：行動計劃 組織網路以開展活動。建立工作小組。設定目標，確定角色，並就時間表以及評估點達成一致。
循序漸進	**目標：**和有影響力的或對與你相關的事工領域感興趣的個人和關鍵組織聯繫。 **第一步：認識。**擴展並加深你對事工工廠或特定挑戰的認識。 **第二步：聯繫。**找出這區域中誰感興趣、誰已經參與其中以及誰有影響力。 **第三步：訪談。**盡可能多和這些人面談。為所有個人或事工"問題"保密。證明自己是值得信賴的。尋找對兩個關鍵問題的積極答覆：(1) "如果各個小組一起工作而不是各自獨立工作，你是否認為有什麼事情可以更有效地完成？" (2) "如果其他小組有興趣探索一個可能的網路，你想參加那些討論嗎？" **第四步：興趣。**評估他人會面的意向，從而探索協作的可能性。當潛在參與者有足夠的興趣時，進入組隊的下一階段。	**目標：**將所有感興趣的人聚到一起，達成理解的共識，最終決定是否作為網路共同邁進。 **第一步：共識。**開放性討論：(1) 介紹 - 你是誰？你從事什麼工作？什麼激勵你/你的異像是什麼？(2)需要達成共識的關鍵問題 - 是什麼挑戰/關注讓我們聚在一起？我們當下處境的大背景是什麼？達成突破的主要障礙是什麼？消除這些障礙有哪些可能的解決辦法？ **第二步：委身。**向小組提出重要決定："成為一個網路共同邁進：同意或不同意？" **第三步：計畫。**基於同意或不同意的決定，制定一個臨時方案。如果同意，慶祝一下並確定初步的責任、溝通方式以及評估流程。如果不同意，慶祝肯定性的方面，強調關鍵的議題以備進一步的發現，並且看看小組是否願意再次聚集。	**目標：**圍繞你們的共同目標來組織行動網絡。鼓勵開放的溝通、廣泛的參與和主人翁精神。網路屬於所有的參與者。 **第一步：組織。**組織行動並朝向目標努力。 **第二步：記錄。**記錄、評估並慶祝進展。 **第三步：溝通。**與網路參與者以及網路外其他對網路的成功感興趣的人員進行公開和頻繁的溝通。 **第四步：跟進。** 對未來的網路會議和後續行動進行計畫。
成功的標志	**1. 明晰性。**你理解工廠中的重要問題。你知道誰有影響力、誰參與其中、誰感興趣。你知道他們每個人對處境的看法。 **2. 聯繫。**你已與所有潛在的參與者單獨聯繫過。你已經瞭解在未來的網路運作中誰會是潛在的協調者（可能是你或者別的什麼人）。 **3. 共同的興趣。**你明白共同興趣的程度——是否有邁向下一個步驟的集體意願。	**1. 自信。**你的參與者小組對參與者和合作的過程有更高的信任度。他們有動力成為合作關係的宣導者或"捍衛者"，即看到這對天國的益處，以及對他們自己的事工的益處。 **2. 共識。**關於大異象、主要的障礙、關鍵的當務之急以及可能的解決辦法，你的小組已經發展出了共識。 **3. 委身。**你的小組已經明確決定共同合作，在一個大異象的背景下朝著清晰的目標前進。	**1. 小組。**網路為行動組織起來，各工作小組積極參與行動。參與者積極地彼此溝通。 **2. 目標。**你能看到為實現你的大異象而在既定目標任務上的進展。 **3. 集會。**你有作為一個整體網路再次集會的計畫，以回顧進展並計畫未來發展。 **4. 發展。**你們的初步成功激勵網路進一步合作。工作小組以及目標任務都擴大。

↓	第一部分：循序漸進的過程		
	探索伙伴	**核心小組**	**行動計劃**
陷阱	**缺乏時間** 如果在開展考察、建立關係以及傾聽他人想法方面投入的時間太少，探索階段就很可能會失敗。常見的錯誤是在探索階段匆匆了事，沒有充分準備就召集潛在感興趣的人開會。	**缺少信任** 如果潛在的參與者不能互相信任，無法發展出理解共識，組隊階段就很可能會失敗。常見的錯誤是簡單地認定能夠建立一個網路並展示事先決定好的異象，而不是通過討論和共識來發展異象。	**缺失任務** 如果領導者不能激勵網路為實現共同目標而完成實際的工作，運作階段就很可能會失敗。常見的錯誤是，受組織結構、預算以及會議等管理事務干擾而看不到主要的異象。
領導角色	**催化者** 催化者是具有能促成潛在網路的初步異象的人。催化者建立人際信任和聯繫，從而把其他人吸引到一起。催化者建立關係網絡，確認興趣並且推出共同合作的異象。	**捍衛者** 捍衛者是網路中高度委身的個人參與者。捍衛者主張來自其各自機構和更廣泛影響領域的更大程度的參與度。	**協調者** 協調者為網路提供運作指揮。協調者通常是從參與機構中借調來網路的人，中立地協調網路活動。協調人激勵網路深化合作，同時專注於大異象。
最佳做法	**考察** 催化者組織考察，從而能更好地理解事工領域及其挑戰，認識已經開展的工作，確認潛在的參與者，並且在與其他領導者的關係中提高自己的信譽。	**共識** 捍衛者通過共識開展工作，培養小組中共同的主人翁精神。他們共同決定是否作為一個網路向前邁進。他們鼓勵基於共識的決定。他們就大異象、主要障礙或挑戰以及要成就的目標達成一致意見。	**溝通** 協調者會在參與者以及網路外對網路的成功感興趣的其他人之間組織頻繁的互動性的溝通。協調者保證所有參與者都知道任務的進展，在合作的過程中擴大委身的廣度和深度，加強信任。
	關係 在常見的事工事物方面有影響的、已經參與其中的以及真正有興趣的那些人中，催化者發展出和其中絕大部分人的關係網絡。催化者花時間與之聯繫、建立信任、傾聽他人想法。	**委身** 捍衛者清楚看到網路對他們自己或他們事工的益處。他們在他們的同事和同伴中主張網路異象。他們捍衛來自其各自機構的委身和其影響範圍內的其他人的委身，為的是向網路貢獻知識、才能和其它資源。	**執行** 協調者在加強個人關係的同時，說明網路參與者把焦點放在結果上。協調者有效組織並激勵網路通過各方工作小組在具體目標上合作。
	洞察力 催化者不斷地通過禱告聆聽神的聲音，並且領悟每個潛在同工的個人呼召如何能被連接到一個讓人無可抗拒、共同完成的異象之中。催化者注意所有潛在參與者的興趣程度，從而確定召集所有潛在參與者開會的時機是否成熟。	**協調** 良好的會議管理和小組協調對於網路的成功推出和發展至關重要——從第一次組隊會議到隨後的所有工作會議。領導討論群組 、工作組或其他會議的捍衛者必須是促進小組發現和制定決策的優秀協調者。	**評估** 協調者經常對網路進行評估：過程（參與者的協作如何）、目的（參與者都成就了什麼）。協調者作出定期報告，通知所有參與者，並鼓勵他們。

有效網路的基本指南
第二部分：網路健康的要素

本指南總結了開發有效宣教網路的循序漸進的過程和基本要素，使基督教事工部門能夠共同完成一個人單獨不能完成的任務。本指南的第二部分介紹了三大類網路健康：**意圖**、**人員**、**過程**。在這三個類別中，有十二個對網路成功至關重要的基本要素。仔細關注這些要素的網路領導者將能夠為有效協作創造健康的環境。

意圖

有效的網路具有明確的意圖。成員可以看到網路活動與他們認為有必要產生影響的結果之間是一致的。

要素	**信仰** 該網路表明了對禱告和信仰精神的委身。網路成員感覺到他們的工作在精神上得到了授權。	**異象** 網路的異象清晰、廣泛分享，並與每個成員相關。網路的成員樂觀並確信他們可以實現自己的異象。	**目標** 網路為追求更廣闊的異象設定了切實可行的目標（包括短期和長期目標）。	**影響** 網路專注于取得成果、衡量成果和慶祝進展。網路成員經常反思他們一起合作的時候學到了什麼。

人員

有效的網路依賴于不同小組成員之間的強大信任關係。

要素	**多樣性** 網路由各部門人員組成，他們在各自的事工領域具有影響力，並且具有廣泛的互補性技能。	**連通性** 網路與成員之間的許多強大聯系緊密相連。網路對成員資格的變化具有適應性，並不僅僅依賴於少數人。	**溝通** 網路成員彼此以及跟網路外部與網路所從事的活動有著利害關係的其他人員進行良好溝通。	**信任** 網路成員彼此之間高度信任，相互關心。網路成員彼此之間表現出誠實、正直、尊重、接納、寬恕和無私等信任品質。

過程

有效的網路組織並維持其運作，以便成員可以有成效地參與。網路中有足夠的結構使成員能夠相互交流、分享和協作。

要素	**領導** 在網路中擔任領導者的人員處理問題的時候盡心盡力、能夠勝任並與人協作。	**結構** 網路維持簡單的結構，能夠支持網路的目標。	**資源** 成員能夠調動網路持續下去所需的資源。	**委身** 成員委身並參與網路。網路有效地定位、培訓和吸收新成員，使其成為網路的卓有成效的貢獻者。

異象增效

在普世宣教的關鍵區域，通過拓展強化戰略事工網路，異象增效能使基督教小組合作產生最大果效。作為少數宣教服務機構之一，尤其是致力於促進事工合作方面，我們在普世基督教運動中發揮了獨特的作用。在過去的 25 年裡，我們看到了有效網路的成果，我們相信基督徒被呼召合作，我們確信合作乃是滿足當今世界最緊迫需要的獨一最佳戰略。合作是降低我們重複工作、增加我們的事工果效、增強我們見證基督真實的鑰匙。

資料來源：visionsynergy。如需更多資訊，請訪問 visionsynergy.net 網站。

可持續發展及擴展：國度觀的資產為本社區發展（KABCD）

1. 國度觀的資產為本社區發展（KABCD）

國度觀的資產為本社區發展（KABCD）是上帝賦予力量的過程，視每個人都是身處社區的資產，對社區的發展很重要! 能使你的社區中的每一個人建立解決自身問題和控制自己生活的能力， 從而達致身心靈全人發展，並改善社區的各方面(健康，教育，工作，關係)。通過這個過程， 你將會活出上帝創造的心意，你的社區亦成為彰顯上帝國度的地方。社區不應再被視為一個由一 群有需要及有問題的民眾組成的複合體，而是一個充滿才能及資產的多樣化強力網，每個社區都 有獨特的技能及能力達至社區發展。

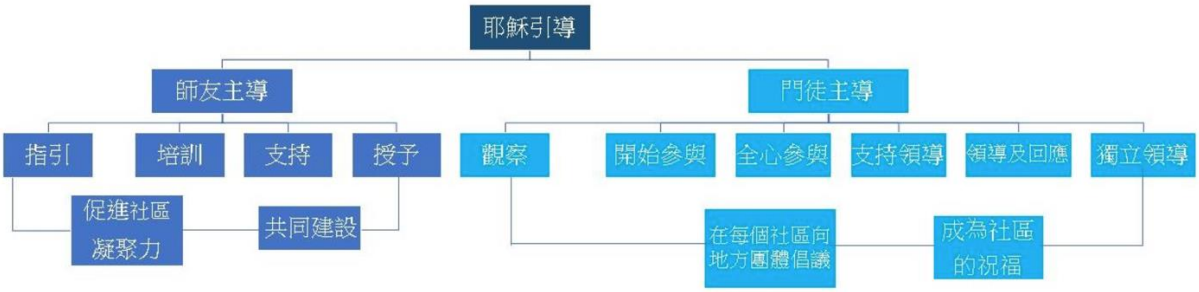
KABCD 的階段：

社會關係是資產為本社區發展的核心，在 KABCD 的階段基督徒可思考：

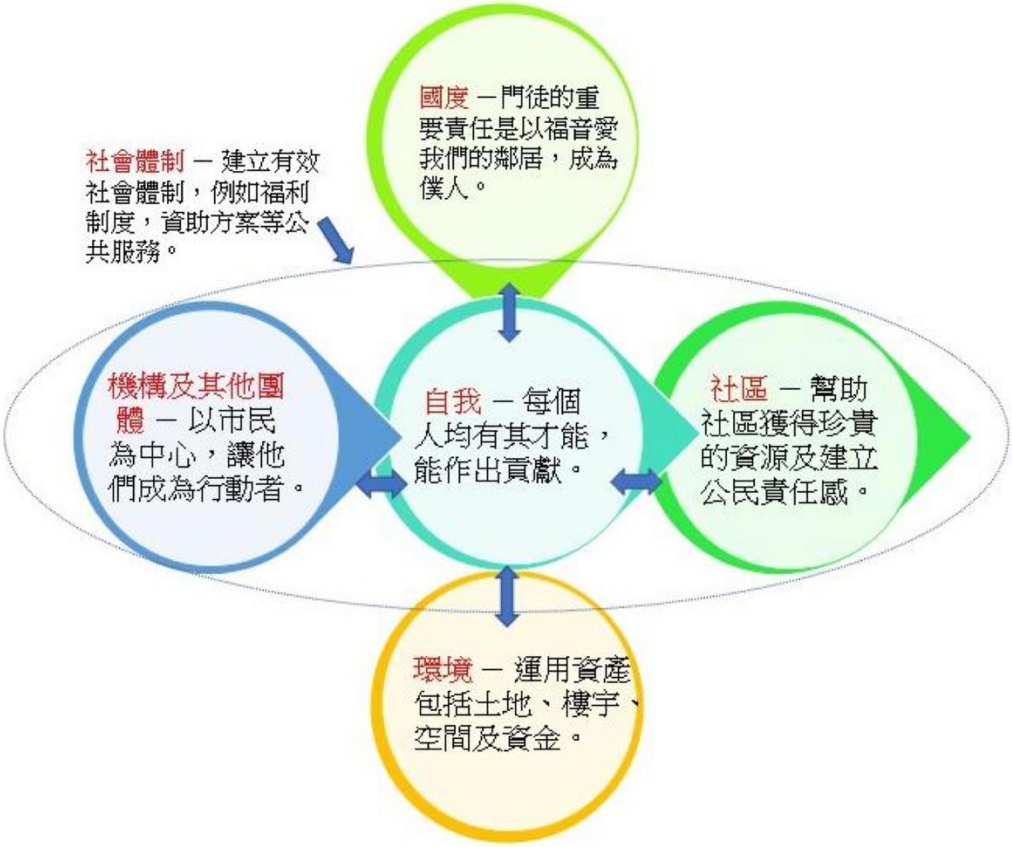
- 你和你的社區有什麼關係?
- 你的社區正在哪個發展階段?
- 你期望你在社區的發展是什麼?

基督徒在 KABCD 的角色：

作為門徒或師友，你願意跟隨耶穌在你社區的 KABCD 中擔當什麼角色?



KABCD 的成果：



2. 堂會在未來，還有什麼可以做的呢？

- 提升對少數族裔的認識
- 有更多堂會委身服侍和擴大堂會之間合作的可能
- 成為少數族裔的家庭中心
  - 讓堂會不但為他們提供特定的服侍（例如功輔班、見社工、申請基金）
  - 成為他們的加強幫助少數族裔就業配對的服務
  - 很多並非草根或教育程度低，而是因語言問題而失去就業機會

- 為少數族裔成立「社企」為受助者提供工作的機會
- 為少數族裔提供師友計畫
- 擴大侍工團隊，吸納更多兄弟姊妹參與侍奉工作
- 同工訓練，教導同工公平（我們都不是神，不要作加壓者）、 轉化、 僕人的概念。[15]
- 探訪訓練，探訪是進入社區不可或缺的重要一步，是建立關係，與生命結連的開始。[16]

家庭探訪注意：

1. 五到

- 心到：心態要好。不要目的性。
- 眼到：眼望四方。留意家中是否有偶像、相、小孩子獎項等等。
- 耳到：細心聆聽。問 Open end questions。
- 口到：說話合宜。留意不要講基督教詞彙；不要俾意見，讓對方宣洩情緒。
- 鼻到：如是否有白花油味、倒灌味，以關心的態度打開話題。

2. 探訪前：

- 探訪至少兩個人一組
- 衣著合宜
- 預備好簡短的個人得救見證 (約 5-10 分鐘)

3. 探訪時：

- 有禮貌介紹自己
- 不進房
- 第一次探訪不飲食
- 不收任何禮物或現金
- 不提供：金錢、藥物、交換個人聯絡資料(如有需要可給教會/機構電話)
- 不輕易作出承諾

[15] 陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。
[16] 陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

開展少數族裔服侍的步驟

教關愛心行動透過少數族裔工作小組，共同分享資源、交流寶貴服侍經驗、發掘地區服侍空隙及需要，集思廣益，透過協作，建構更多服侍模式，回應需要。堂會可透過「少數族裔工作組網上分享交流會」了解更多有關服侍少數族裔的需要和回應。

Dos and Don'ts

Dos：

- 服侍需要恆常和持久的進行，期待大概 5-10 年為基礎侍奉時長
- 要先了解少數族裔的文化才開展服侍
- 服侍為先，傳福音為後
- 有耐心建立與少數族裔的深厚關係
- 尊重和認識少數族裔的文化和生活習慣
- 邀請非華人的堂會同工加入服侍的團隊
- 培養受助的少數族裔成為堂會的服侍事工
- 勇敢踏出第一步（以斯帖的心: 我若死就死罷。【以斯帖記 4:16 下】）
- 有決心，要做就做到底 （耶利米的心: 你們要呼求我、禱告我、我就應允你們。你們尋求我、若專心尋求我、就必尋見。【耶利米書 29:13-14】）
- 敏銳的心， 尋求上帝的聲音及了解受眾需要（以賽亞的心: 我又聽見主的聲音說、我可以差遣誰呢、誰肯為我們去呢．我說、我在這裏、請差遣我。【以賽亞書 6:8】）[17]
- 不斷嘗試，不停學習
- 放心、放膽交給年青人
- 謹記得著的，比付出的更多

Don'ts：

- 不能有文化上的輕率
- 不能有本地侍奉的期待，例如認為很容易進行信仰的牧養和得到信任。跨文化的服侍需要更多的時間

[17]陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

- 不能以傳福音為服侍的主要目標

- 空降式，在服侍有需要的群體中，避免高高在上的態度，要明白彼此都是平等的。

- 節日／活動式，如曾探訪露宿者的回應 ，認為 12 月 24 日(平安夜)是耶穌鬼來了的節日，錯誤地認識基督教；太習慣教會行事曆，如暑假有 4 星期，但教會舉行暑期班只有 2 星期，忽略了真實需要。

- 動機式，不要為達到某些目的，如數字達標、宣傳活動等，而消費他們和不真正關心他們的需要。

- 商業經營式，初期可計算評估服侍所需的資源，但不要過於計算投入和成果是否相等，或投入的資源要大於成果才開始服侍，計算機沒有上帝的恩典鍵。

- Copy Cat， 每一間教會的配備及資源都不同，不能盲目地照搬其他教會的作法。[18]

[18]陳淑娟傳道，教關「信徒回應貧富不均使命課程」，2021。

伙伴教會侍奉故事分享

與其他的基層團體不一樣，礙於語言溝通問題，是次調查的訪問員選擇以面對面的的方式取代電話訪問來接觸少數族裔的受眾。訪問員來到某堂會派發抗疫祝福包的活動，並義務參與其中來與他們作一個簡短訪問。訪問員表示，是次的訪問對於了解到少數族裔群體的生活情況並沒有太大的進展，但卻更加了解到少數族裔服侍的難處和要注意的地方。

訪問員先訪問了三位年長婦女。但由於她們不懂廣東話，英語限於打招呼的程度。加上只是初次的見面，莫說分享近況，就連簡單對答她們也不太願意。

另外，訪問員訪問了一位中年男士。他懂得說簡單的廣東話和英語，可以表達簡單的家庭資料及狀況。但因訪問員是女性，與受訪的中年男士有一定的年齡差異，因此對方亦只是有限度的對談，也不願深入分享。

最後，訪問員接觸到一位年青的女孩子。她的廣東話及英語較佳，可以分享更多的生活狀況及需要。但當訪問員於訪談中表示自己是基督徒時並問她對堂會的看法時，對方就變得不太自然，亦不太願意傾談下去。

從是次的經歷可見，因文化、信仰、家庭、性別等因素，普遍人根本難於一下子作深入溝通及建立關係。加上他們可能曾經歷歧視，被不尊重等時間，令他們不太願意去相信陌生人。另外，他們的內聚性令他們自己族群成為了「小社區」，從而不太願意接觸社群之外之事物。如果沒有一段時間溝通及建立關係，別說信仰，就連普通朋友也難以算得上。深信教會要以他們為服侍對象，除資源外，必須擺上更多的時間與心力。

經文分享

並不分猶太人、希臘人，自主的、為奴的，或男或女，因為你們在基督耶穌裏都成為一了。
（加拉太書 3:28）

這樣，你們不再作外人和客旅，是與聖徒同國，是神家裏的人了；
（以弗所書 2:19）

親愛的兄弟啊，凡你向作客旅之弟兄所行的都是忠心的。
（約翰三書 1:5）

並且地上萬國都必因你的後裔得福，因為你聽從了我的話。』」
（創世記 22:18）

願神的話語幫助並啟發我們，讓我們倚靠祂，運用諸般的智慧在崗位上服侍。
如您在神的話語上有所領受，歡迎與教關聯絡分享。

總結

教關一直致力提供緊密的網絡，為伙伴教會建立網絡平台。集結各界的經驗、專業知識和資源，以兼具知識與關懷、值得信賴的服務模式，令持服侍的教會不但能共享資源，更能分享侍奉的經驗來完善侍奉。

這本服侍手冊介紹了教關伙伴教會中，現時於少數族裔侍奉經驗較豐富的教會進行分享。透過手冊，有興趣開啟少數族裔侍奉的堂會能參考現時侍奉的狀況和堂會提供的一些小撇步啟動您們的少數族裔的侍奉。

此手冊只是一個初階，願我們繼續為少數族裔事工禱告，又願更多堂會能參與成為工作小組，共同服侍不同社區的少數族裔。

參考書本及網頁

有關少數族裔現況的研究：

1. 香港中文大學 社會工作學系，（2005）。《香港種族歧視研究》。取自：http://www.cuhk.edu.hk/ipro/pressrelease/051028c.htm
   - 種族歧視問題嚴重
   - 受訪者（少數族裔）感到被歧視
   - 社會服務專業，人權活躍人士表示少數族裔面對生活挑戰
   - 未能融入社會的主要為語言障礙

2. 浸會大學，（2020）。《香港少數族裔青年教育和就業路徑的研究報告》，取自：https://www.eoc.org.hk/EOC/upload/ResearchReport/20200619_em.pdf
   - 僱主對於聘請數族裔青年的意見
   - 少數族裔青年由學校過渡到工作時的困難
   - 提供改善建議

3. 香港家庭福利會藝進同學會青年坊，（2003）。《教育制度隙縫下 – 南亞裔「香港青少年」的困境》，取自：http://learn20.cite.hku.hk/resources/sjs3/data1.pdf
   - 在所有少數族裔中，中南亞裔人士所面對的困難較為嚴重
   - 語言障礙是阻礙南亞族裔與本地社區融合的一個關鍵因素

4. 香港教育大學，（2018）。《探討影響南亞裔少數族裔青少年融入社群的相關影響因素香港教育大學》，取自：http://repository.lib.ied.edu.hk/pubdata/ir/link/pub/201809527.pdf。
   - 南亞裔少數族裔在教育、就業、貧窮的困難
   - 研究目標：香港華人「文化敏感度」（人面對文化差異的能力）和南亞裔少數族裔的整體觀感對的調查

其他：

5. 馬秀娟（2020）。《由 1 到 726 結網轉化攻略》。香港：教會關懷貧窮網絡。

鳴謝

感謝曾參與製作此服侍手冊的李允平博士，各個伙伴教會並每一位受訪者。
是次調查電話訪問了以下單位及 5 位少數族裔受眾。衷心感謝他們慷慨的分享。

教會/機構名稱	同工姓名
生命頌浸信會	Anna 牧養同工
沙田浸信會	連俊才牧師
宣道會華基堂服務中心	黎少慧姑娘
基督教牛頭角潮人生命堂	伍敏尊牧師
基督教牛頭角潮人生命堂	陳豐霖教師
教關青年大使	Sunny Fung

（以上按教會/機構名稱筆劃序）

聯絡教關

教會關懷貧窮網絡有限公司

創會機構:香港華人基督教聯會、香港基督教協進會、香港教會更新運動

郵寄地址 : 九龍深水埗郵政局信箱 88427 號

地址:九龍旺角山東街 47-51 號中僑商業大廈 11 字樓 1102-03 室

電話 : 36899810 WhatsApp : 67602025 傳真 : 30138950 電郵 : info@hkcnp.org.hk

網址 : www.hkcnp.org.hk

Facebook : http://fb.com/hkcnp

Instagram: @hk.cnp

Appendix

2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）接觸少數族裔的溝通秘笈 筆記

教關愛心行動義工探訪訓練（二）- 接觸（主要為南亞裔）少數族裔溝通秘笈

香港少數族裔人口分佈：

菲律濱人	184,081
印尼人	153,299
其他	68,986
白人	58,209
印度人	36,462
尼泊爾人	25,472
其他亞洲人	19,589
巴基斯坦人	18,094
泰國人	10,215
日本人	9,976

（香港政府網頁 2018）

接觸少數族裔謹記：

1. **不要恐懼**

   少數族裔很熱情，他們**絕大部分**都不是恐怖分子。不要害怕「被傳伊斯蘭福音」，因為難得他們肯打開信仰的話題，乘機了解 / 打聽一下他們的信仰，基本明白他們的「屬靈生命」後才到我們「傳福音」都未遲！

2. **抱著向他們學習的心**

不要帶著**任何**香港社會灌輸對少數族裔的「黑板印象」去接觸他們。開放自己去認識他們的文化、食物、節日，他們有很多值得香港基督徒值得欣賞和學習的地方。另外，南亞地區的歷史和政治十分複雜，盡量不要憑外表和衣著，或是「以為」 他是來自你心中估計的國家或是宗教背景， 開口問吧！

3. **多聽、少講**

行程緊迫或內容豐富的服侍會掩蓋了少數族裔發聲的空間嗎？多發問和了解他們的家庭、背景、****國家文化****、宗教信仰 / 書卷、國技（特別是板球 cricket）、Bollywood 電影、住港生活等話題。

4. **越開放自己，他越開放自己更多讓你認識**

普遍南亞地帶的文化不是講要「面子」或「 」而是講「信任」。分享教會活動多好、物資多少、服務多廣泛未必能打動他們，反而分享你為何要探訪他、你對他文化的認識、你得救經歷、甚或乎較私人的話題則能贏得他們的心！

5. **避免爭辯哪方信仰正確與否**

不是每位少數族裔都對宗教信仰有興趣，他們可能只示宗教為國家文化。以宗教辯論為主的對話不會持久，加上少數族裔達致信主所需要的時日長，三五分鐘的宗教辯論效果不大，反而可能嚇走他。

（不要辯論有關先知「穆罕默德」的存在或所做的。雖然不是宗教禁忌，但因為當爭辯有關「穆罕默德」時很多穆斯林會立刻覺得你不尊重他、挑戰它，可能因此而以後不希望跟你見面）。

6. 探訪及傾談時注意

➢ 男對男，女對女

➢ 用右手送東西

➢ 衣著不可暴露，男女均穿著鬆身長褲，衣服避免有狗或豬圖案

➢ 送禮避免送食物，禮物避免和狗或豬相關

➢ 可蘭經 / 古蘭經 Quran **任何情況下不可以直接放地上**或隨處放置

7. 了解「每個人」的生活需要和屬靈需要

由於每一位少數族裔人士的成長背景不同，就算是同一個家庭，他們的**生活需要**和**靈裏的渴慕程度**都可以很不同。以下例子可以參考，五位少數族裔人士的家庭背景、原身國家、經濟條件、簽證、文化、宗教信仰、童年、在港生活、與基督信仰的經歷都不同，你會如何幫助他們呢？

A 君：出生於英屬印度穆斯林家庭，英屬印度分裂時逃往巴基斯坦，三年前開始來港工作勞工，住劏房，每年要借錢回鄉探親，宗教對他來說只不過是個文化傳統，當每一年要續簽證時會祈禱順利，不懂中文。

B 君：出生於孟加拉印度教（多神論）家庭，到印度讀大學，來港從事 IT，在港生活不俗，有居港權，來港後被基督徒和天主教徒在街頭傳福音，又跟同事去搶頭籤，玩占卜，他開始對各種「宗教」感到迷失，流利英文，略懂中文。

C 君：出生於香港，有香港身份證和護照，但父母出生於越南，以難民身份到港，後來取得公屋單位，上基督教中學，信了主，剛大學畢業，但因種族原故未有公司聘請，懂流利中文。

D 君：伊朗年輕人，是什葉派穆斯林，上年來港讀大學，因為看見本地基督徒同學生命的不一樣，她對基督信仰很好奇，甚至曾經參與英文教會的崇拜和考慮信主，但將會在三個月後畢業返回伊朗，她很擔憂自己的前途，一生唯一能接觸基督信仰的機會將完結。

E 君：印尼穆斯林姐姐，十年前開始來港工作，遇上不少「基督徒」僱主，但她對幾位僱主們的印象不好，認為基督信仰不會被伊斯蘭教好，所以從來不考慮信主。

接觸少數族時常見的憂慮和解決方法：

1. **語言障礙**

   簡單的英文足以應付到基本溝通，若該家庭有小朋友，小朋友的英文和中文會更好，可以叫他幫忙翻譯。如果還是太難溝通，可以考慮分享簡單詩歌，或叫他教你說他的語言，他們會很開心和滿足。

2. **無話題**

可以傾談的話題：家庭、背景、**國家文化**（絕大部份少數族裔可以就此話題說不盡）、國技（特別是板球 cricket）、宗教信仰、住港生活。

3. **安全 / 衛生**

其實在港的少數族裔**絕大部分**都是個正常人，覺得不安全可以找個拍檔一起去，在公眾地方約見。

思考問題：

- 我可以運用我的長處 / 興趣接觸少數族裔？
- 我接觸少數族裔之前可以花些少時間預先了解他們的文化背景嗎？或是學一兩句打招呼的語句嗎？
- 我可以放下對少數族裔的「黑板印象」嗎？
- 我在向少數族裔傳福音時會留時間「聆聽」他們嗎？
- 我想和接觸的少數族裔建立什麼的關係？
-

希望此貓紙能讓你日後更加容易和少數族裔成為好朋友再擴展神國！

2021 年 10 月 24 日教關愛心行動義工探訪訓練（二）接觸少數族裔的溝通秘笈 簡報 PPT

少數

烏都語 Urdu

السلام عليكم

巴基斯坦的官方語言

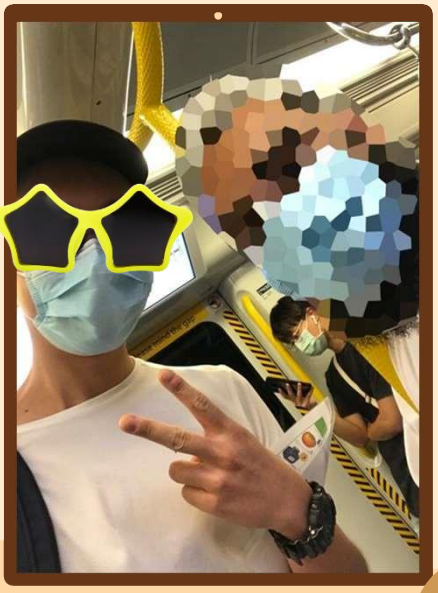
（巴基斯坦、東阿富汗、印度、尼泊爾、斐濟人之間互通）

進入少數族裔的世界 Entering EM's world

1. 我可以邊玩我的興趣邊擴展神國？
   Can I expand His kingdom when developing my interest?
2. 探索少數族裔的心聲和文化
   Investigate EMs' thoughts and cultures
3. 由少數族裔親自講述的信仰
   A belief/ religion fully explained by EMs
4. 非「服侍者和被服侍者」的關係
   Non-ministry oriented relationship

很熱情 Hospitable

他看見我用烏都語問候他和自我介紹時，他大吃一驚！我再拿出背囊的烏都語筆記時，他竟然和我握手，說很多謝我尊重他的文化和國家。之後，**他邀請我到他的清真寺食下午茶和他其他朋友一起聊天！**

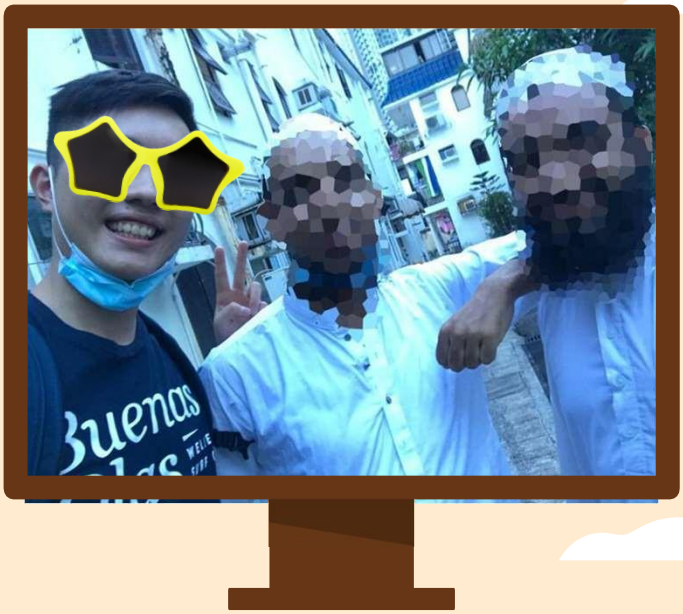


很友善 Friendly

我在南亞舖頭用烏都語問產品價錢叫餐，很多次店主們會立即自動放下手頭工作和戒心，主動與我交談，分享自己的故事。有的叫我不用付錢、可享用優惠、交換電話號碼、叫我有空過去舖頭幫手「看舖」練習語言。

很宗教性 Religious

伊斯蘭教已經和巴基斯坦人的歷史和文化共存了一千多年，基本上每個巴基斯坦人生活的每一部分都可以與宗教有關係。



有很多東西想表達、想被聆聽、想服務香港人、想和香港人做朋友
Wants to be heard

3:00-6:00 PM 講未停過！兩位朋友都說除了第一天租清真寺單位有香港人（業主）出現過，之後十幾年進來沒有香港人內進過！亦極少香港人會問候、好奇、關心他們和他們的文化背景

01
不要恐懼
少數族裔很熱情，他們**絕大部分都不是**恐怖分子。
不要害怕「被傳伊斯蘭福音」，因為難得他們肯打開信仰的話題，乘機了解／打聽一下他們的信仰，基本明白他們的「屬靈生命」後才到我們「傳福音」！

02
抱著向他們學習的心
不要帶著**任何**香港社會灌輸對少數族裔的「黑板印象」去接觸他們。他們有很多值得香港基督徒值得欣賞和學習的地方。

03
多聽、少講
行程緊迫或內容豐富的服侍會掩蓋了少數族裔發聲的空間嗎？多發問和了解他們的家庭、背景、**國家文化**、宗教信仰、住港生活等話題。
（不要辯論有關先知「穆罕默德」所做的）

國籍
南亞地區的歷史和政治十分複雜，
盡量不要「以為」
他是來自你心中估計的國家 或是宗教背景，
開口問吧！
E.g. 印度和巴基斯坦雖然文化相似，但叫錯人時你們的對話可以即時終止...

印度 / 巴基斯坦

錫克教徒　印度

穆斯林　巴基斯坦

印度 / 巴基斯坦

- **印度教徒 80%**
- 穆斯林 14%
- 基督徒 2.4%
- 錫克教徒 1.7%
- 佛教徒 0.7 %
- 耆那教徒 0.4%

/

- 印度教徒 1.6 %
- **穆斯林 96.28 %**
- 基督徒 1.59 %
- 其他 0.53 %

(PopulationU.com 2020/2021) & (Pakistan Bureau of statistic)

नम े

印度

（Hindi 印地話）

Namaste（你好）
Namaste（再見）
Dhanyavaad（謝謝）

⇧

（> 90% 語文相似度）

⇩

巴基斯坦

（Urdu 烏都話）

Assalamu Aleikum （你好）
Khuda hafiz （再見）
Shukria（謝謝）

Mera nam _____ hai
（我叫___ ）

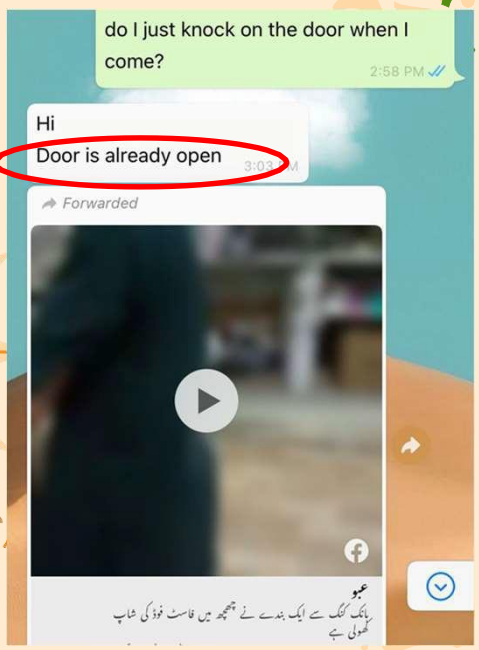
Aap se milkar kushi hue
（高興認識你）

السلام عليكم

感想 Hindsight

（你是我第一個華人朋友）

（門已經為你打開了）



進入少數族裔的世界 Entering EM's world

1 我可以邊玩我的興趣邊擴展神國？
Can I expand His kingdom when developing my interest?

2 探索少數族裔的心聲和文化
Investigate EMs' thoughts and cultures

3 由少數族裔親自講述的信仰
A belief/ religion fully explained by EMs

4 非「服侍者和被服侍者」的關係
Non-ministry oriented relationship

آپ کا شکریہ

希望今天的分享能讓你日後更加容易和少數族裔成為好朋友再擴展神國！

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**