

歡迎您參與**全城愛心關懷行動訓練課程**（18-3-2022）

第三課：《如何以電話關心長者》

主講：教關網絡顧問ICA (國際神召會)施國榮先生Nigel



注意事項

1. 登入zoom名稱，請改為：「中文全名 + 教會/單位全名」

2. 請保持您的zoom「靜音」。

如要發言，請使用ZOOM「舉手」功能，由同工跟進。

3. 問答環節：請各位於聊天室提供姓名及教會/單位名稱，然後寫下問題。

4. 教關將會錄影以便記錄，參加者請勿自行錄音及錄影。

5. 如需技術支援，請在聊天室聯絡教關同工。



更改ZOOM名稱方法

會議中

點擊兩個
小人圖標

1. 點自己右角落
(More)

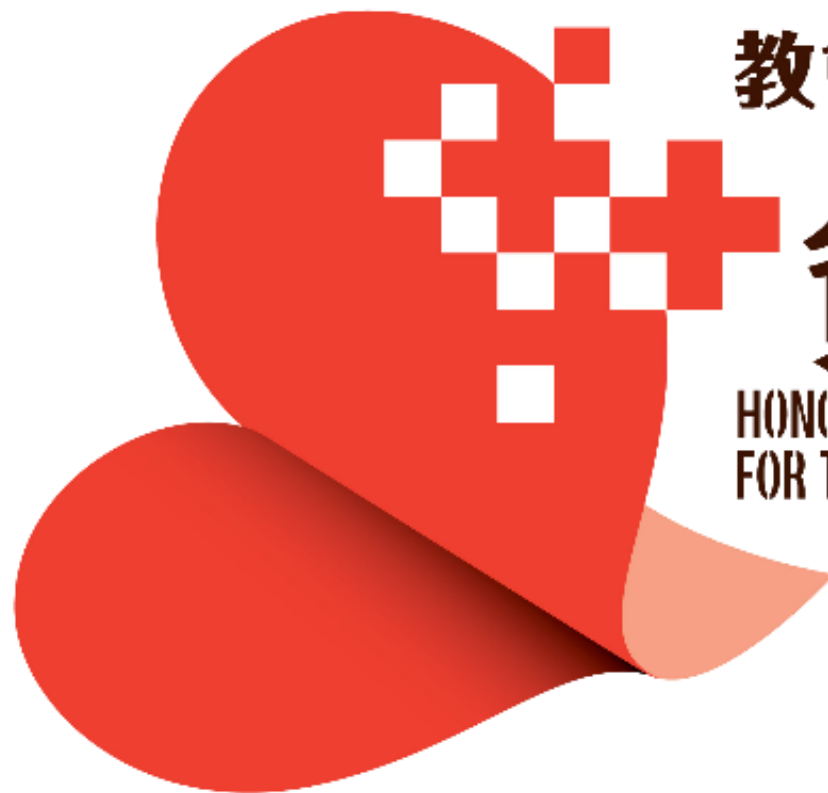
2. 點擊重命名
(Rename)

點這裡修改



歡迎各位

教關同工
Katy



教會 **關懷**
貧窮 網絡
HONG KONG CHURCH NETWORK
FOR THE **POOR**





全城愛 關懷行動



透過電話關懷
三個身邊的貧窮人
了解他們的需要



實際行動回應
貧乏人分享之需要



為他們代禱

全城愛關懷行動

教關在2022年3月2日正式開展計劃，以回應疫情下貧乏人的心靈需要。
在大齋期期間（3月2日至4月15日），鼓勵與動員每個信徒都透過
電話關懷三個身邊的貧窮人，了解他們的需要，並以實際行動
回應貧乏人分享之需要，為他們代禱！教關亦將舉辦網上
訓練課程，幫助參與信徒了解電話關懷之目的與意義，
分享關顧技巧與心態。

在這個關鍵時刻，
讓我們一起付出愛的行動，
見證關係的復興！

請在Facebook瀏覽教關疫情/醫療資訊，並向我們
分享他們的故事，以鼓勵更多人加入這項運動。



分享

創會機構



1. 透過電話關懷三個身邊的基層人士
（例如你的親友、教會接觸的基層人士
或者家留下的保安員、清潔工友）

2. 了解他們的需要，並以實際行動回應
貧乏人分享之需要

3. 為他們代禱

課程流程



- ◆ 嘉賓分享今日主題
- ◆ Q&A問題環節
- ◆ 總結及行動回應
- ◆ 大合照

你就是你社區中的資源！



天國觀的社區轉化

Kingdom Asset Based Community Development (KABCD)



準備工作



發掘資源



社區動員



充權自主



結網倍增

路加福音四章 18-19 節

以賽亞書六十五章 13 節

主講

教關網絡顧問ICA (國際神召會)

施國榮先生Nigel

《如何以電話關心長者》



MANNA

關 | 愛 | 鄰 | 舍

PASSION to ACTION



近期有部分等候



強調很多類似情況已處理



亞博長者22日冇涼沖 女兒失聯憂喪母：我媽媽好淒涼

2022年3月11日 週五 上午6:30 · 5分鐘文章



有病人家屬控訴89歲母親入住亞博後冇涼沖22日。(Photo by Geovien So/SOPA Images/LightRocket via Getty Images)

本港八成安老院舍失守爆疫，部份長者被送亞博隔離治療，有入住的長者家屬控訴，她89歲的母親在入住後「冇得落地」，連續22日沒有洗澡，期間她與母親失聯，致電熱線長響，令她一度擔心母親已離世，母親康復後被困亞博六天才可出院，昨終可輾轉回家團聚。皮膚科專科醫



為什麼選擇長者？

- 他們因疫情長時間被困在家中
- 他們被身體上的痛症困擾，而且因身體上機能退化，只會情況每況愈下
- 因為他們和家人的關係，退休前的生活很艱苦，所以常常帶著許多遺憾
- 很多活在恐懼中的生活
- 他們很寂寞
- 他們對社會已作出很多貢獻，值得回饋他們
- 因疫情卻限制了他們的活動

他們需要



- Physical 物質方面
- Emotional 情緒方面
- Spiritual 屬靈方面

OUR ULTIMATE AIMS 我們最終的目標

- To bring the Good News 將救恩好消息傳給他們

TOOLS 工具



- 我們必須是一個禱告團隊
- 我們以謙卑的心去服侍
- 我們常常有藉口不去為神工作，但神會卻會供應我們的所需
- 我們以耶穌的名去關懷他們，耶穌會看顧我們
- 降服於耶穌的大能之下
- Do not forcefully preach. ***They see it in your action before they can see it in the Words.*** 不要硬銷福音，他們是先睇到你所作的，然後才能見到神的話

FAITH 信心



- God asks us to do little things but with a massive heart. 神請我們為祂做小事，但要我們全心全意去做
- You are blessed so you can bless others. 我們先被神祝福，所以今日我們能夠去祝福別人
- What are you waiting for? 你今天還要等甚麼

一些重要技巧



- 義工真心聆聽
- 要有共鳴, 例如: {我明白你心情嘅; 我明白你嘅睇法.}
- 要正面回應回應不是給意見
- 平時有冇落街做吓運動啊? 有冇同朋友去附近飲茶啊?
- 有冇人經常嚟探你或者打電話俾你啊?
- 有乜生活習慣啊?
- 一些讚賞語句, 例如: {其實我覺得你好叻; 其實我覺得你真係好睇 得開; 啊其實你比好多人已經更加快樂.}

一個實際的通話

打電話的目的：

1) show care and have listening ears – they are bored and lonely
展示我們對他們的關懷及願意聆聽的耳，因為他們很訥悶及寂寞

2) thru asking questions establishing their urgent needs – let us know about them

透過通話中的問題去找出他們現在最需要甚麼，讓我們更了解他們

3) specifically ask if they understand current hot topics such as what to do if next door is infected or how to use the testing kit

特別去找出他們是否明白現時最新的資訊，例如：假若他們的鄰居確診或如何使用快速測試套裝

4) Please inform your church/ministry if there's any follow up work

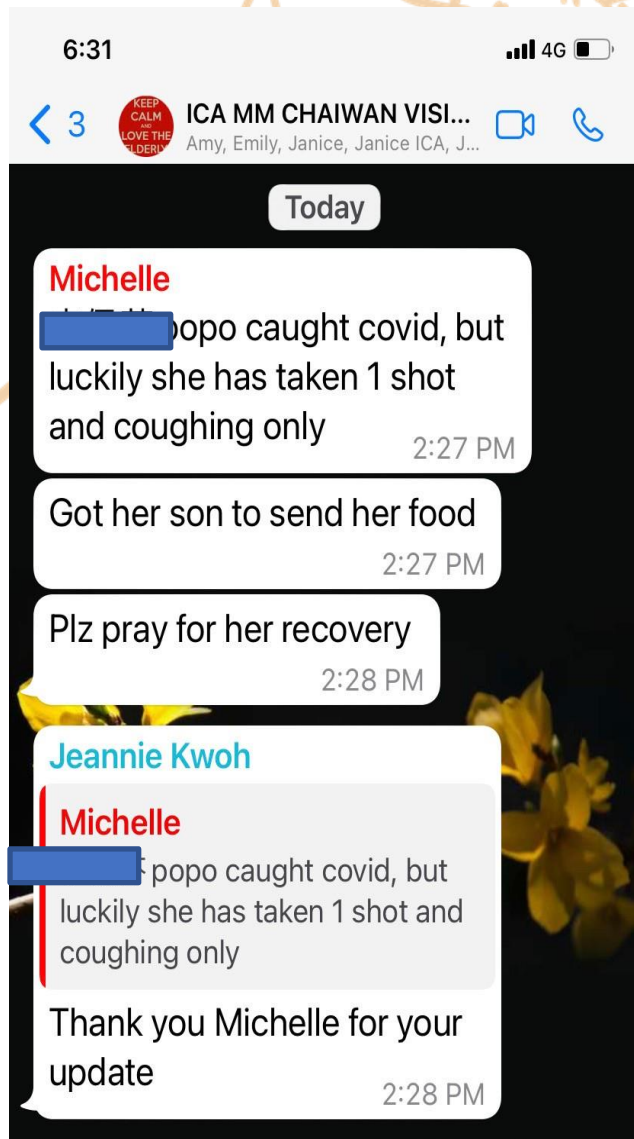
假若有需要跟進的工作，請聯絡你的教會



例如



- 你好，我係神召會/教會關懷義工的____姑娘：
- 你好嗎？
- 天氣咁凍，你有足夠被或衫嗎？
- 天氣咁凍，你有出去買餸嗎？食飯有沒有問題？
- 2月24號要最少打1針才可進入餐廳，酒樓，街市，超市，商場，髮型屋，你知道嗎？你有智能手機嗎？識用嗎？
- * 若未打針－點解你未打針？是否有咩原因？
- **若已打針－你的針紙加入安心出行未？
- 你住的地方有無人確診？你需要強制檢測嗎？
- 聖經詩篇話：『你出你入，耶和華要保護你。』，神會保護你，無論你在哪裡，你覺得點呢？
- 長者分享後，多謝願意同我講，不如我地一齊祈禱，天父.....





教關「疫情資訊分享專區」



「疫」境同行🔄轉化基層生命

疫情爆發進入已第五波的階段，很多基層市民的生活越發困苦🙏經濟、生活及心靈上都受到嚴重的打擊。教關支援全港18區920多位伙伴攜手合作同心關懷貧窮，回應基層人士需要，讓每一個貧窮人都感受到上帝天國的平安與同在😊🙌，在疫情期間，教關網絡依然提供的服務內容有：

- 免費義務網上補習服務
- 免費飯券提供
- 失業援助金
- 物資轉贈服務
- 免費平版電腦捐贈
- 津助基層社關義工
- 電話關懷支援服務
- 跨堂會社關活動津貼與支援
- 職位配對服務-社關專業知識及網絡資源提供-舉辦社區轉化關懷貧窮課程及研討會-免費基層電腦學習空間-社區服侍訓練計劃-共享空間導賞團
- 師友同行及青年向上響導計劃-青年社區幹事計劃
- 禱告與網絡伙伴支援

行動回應 (一)

撰寫100字見證

分享關懷基層的得著及經歷





【全城愛心關懷行動: 聆聽、需要、禱告】

你有沒有因著在疫情中很多服侍都須要停擺，而感到灰心失望？你有沒有因著教會關閉、不能聚會而乏力去關懷鄰舍的需要？讓我們看看友師 Annie 如何在沮喪之中，依然堅持服侍，成為我們彼此的勉勵！

「好沮喪，疫情下除了打電話，好像什麼也不能做！我忽然想起住在東九龍的友員KK，她就讀中四，我很喜歡帶友員走出社區，認識香港擴闊視野。可惜現在不便外出，我決定依然用whatsApp與KK分享生活中所見所聞，互相關心，介紹她看政府新聞網（中英對照），學習關懷社會需要，並增強語文能力。趁三八婦女節，我又訪問她這位廿一世紀女學生有什麼需要代禱，她回答說：「感恩越來越多機會可以讓女性體現自己的價值，希望有一顆勇敢的心體驗想做的事。」」有時候一通電話，原來已經做到很多。

「疲乏的祂賜能力，軟弱的祂加力量」，在關懷服侍的道路上，讓我們靠著耶和華一同得力，見證神如何在曠野開道路，在沙漠開江河！鼓勵大家持續參與「全城愛心關懷行動」，回應疫情下貧乏人的心靈需要！

📅 歡迎您報名參與由3月4日開始的6次關懷基層線上訓練課程
(4/3, 11/3, 18/3, 25/3, 1/4, 8/4)，時間為逢星期五晚上8時-9時，以裝備自己服侍貧窮人：

shorturl.at/ovwlO

👉 邀請您在Facebook分享關懷基層之見證故事，激勵更多弟兄姊妹把上帝的愛擴展：

<https://www.facebook.com/hkcnp>

❤️ 歡迎各教會、企業及機構單位轉發訊息予您的個人網絡，聯絡教關同工以愛心回應需要

https://www.hkcnp.org.hk/your_response/offering/（聯絡電話：36899810），讓我們能與更多有需要的基層「疫」境同行，給予他們支援及關愛。

#HKCNP #關懷貧窮 #網絡同行 #轉化社區 #全城愛心關懷行動 #疫境同行 #電話關懷 #行動回應 #教關大使 #聆聽 #需要 #禱告



行動回應 (二)

繼續分享

「全城愛心關懷行動」



教會關懷貧窮網絡
HONG KONG CHURCH NETWORK
FOR THE POOR

全城愛心關懷行動

透過電話關懷
三個身邊的貧窮人
了解他們的需要

實際行動回應
貧乏人分享之需要

為他們代禱

全城愛心關懷行動

教關在2022年3月2日正式開展計劃，以回應疫情下貧乏人的心靈需要。
在大齋期期間（3月2日至4月15日），鼓勵與動員每位信徒都透過
電話關懷三個身邊的貧窮人，了解他們的需要，並以實際行動
回應貧乏人分享之需要，為他們代禱！教關亦將舉辦網上
訓練課程，幫助參與信徒了解電話關懷之目的與意義，
分享關顧技巧與心態。

在這個關鍵時刻，
讓我們一起付出愛的行動，
見證關係的復興！

教會機構

請在Facebook瀏覽教關疫情/醫療資訊，並向我們
分享他們的故事，以鼓勵更多人加入這項運動。

分享

九龍深水埗郵政信箱88427號 P.O.Box 88427, Sham Shui Po Post Office, Kowloon
info@hkcnr.org.hk www.hkcnr.org.hk facebook.com/hkcnr instagram.com/hk.cnpr/

3689 9810 6760 2025 3013 8950

行動回應 (三)

支援及回應教會需要

A) 派發物資

B) 電話關心基層人士



登記成為教關大使

義工範疇：疫境關顧

(例如：電話關懷、物資運送)

或致電與教關同工跟進

Tel: 3689 9810

Whatsapp / Signal : 6760 3224



無論何人，因為門徒的名，只把一杯涼水給這小子裡的一個喝，
我實在告訴你們，這人不能不得賞賜。馬太福音 10:42



教關「一杯涼水」 失業緊急援助基金

不嫌微小 為主擺上 實踐五餅二魚精神

自2020年，肺炎疫情嚴重重創香港社會經濟，基層人士首當其衝。有見及此，教關成立了「一杯涼水失業緊急援助金」，為受疫情影響而失業的基層人士提供一次性援助金，解決他們燃眉之急，紓緩經濟壓力。早於03年沙士疫情，教關前身創立「教會關注失業行動」，向教會和社會人士籌募經費港幣300萬元，創逾千個就業職位，並為失業人士成立熱線，提供情緒支援及擇業輔導。第五波疫情嚴重，基層人士失業情況嚴重，本年教關需以失業援助金助基層應付生活需要，將不扣除任何行政費，經教會全數撥捐基層失業人士，向每名申請者派發一次性援助金港幣\$5000。2022年的預算為港幣一百萬元，誠請透過以下奉獻途徑支持教關失業援助金，讓更多基層失業人士受惠。

1) 轉賬至「教關」銀行戶口
銀行名稱：香港匯豐銀行
銀行戶口：168-523-470-838
教會關懷貧窮網絡有限公司
轉數快ID：2334688

詳情請掃描：



2) 存款後把存款收據連同姓名、聯絡方法及捐款項目(請註明：「一杯涼水援助金」)，郵寄或傳到info@hkcn.org.hk/
傳真(852) 3013 8950/WhatsApp 67602025。
如有疑問，請電郵至info@hkcn.org.hk
*捐款港幣\$100元或以上可獲稅務捐款收據。



呼召行動 (四)

為教關「一杯涼水」

失業緊急援助基金

A)獻上代禱

B)奉獻支持

https://www.hkcn.org.hk/your_response/offering/



來自受惠人的感謝信

受惠人故事分享

主內平安！感激你們在疫情中的付出，聯繫教會，支源分配。本人是視障人仕，在疫情中生活比一般人更為艱難，工作完全停頓了！感激教關「一杯涼水」失業緊急援助基金，解燃眉之急，也為生活打氣！感激教會在社區工作上也支援了基層人仕的不同需要。在疫情下願更多人感受耶穌基督的愛，福音被廣傳，祝福多人！我也會努力，一齊加油！

「一杯涼水」

失業緊急援助基金

教會數目:116

成功批核人數:351



一杯涼水奉獻QR code



基督徒律師團契 「飯券籌款」



A call for donations
for those in need.
From now till 31 Mar 2022



You Donate



We Match*



Double Impact!



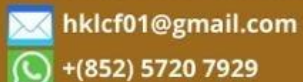
Cash or supermarket vouchers welcomed

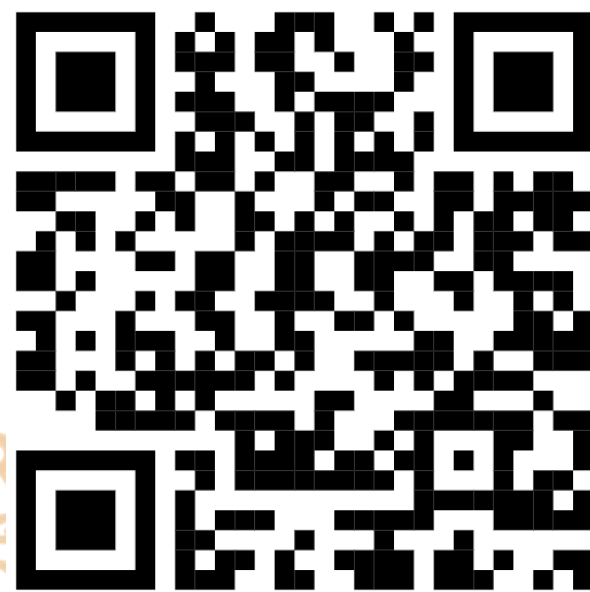


Fundraise for low income families

*LCF will match the donation received up to HKD100,000 in aggregate

Lawyers Christian Fellowship





全城愛心關懷行動
及訓練課程消息

疫下服侍機遇 社區實踐信仰分享會

教會與基層人士守望同行 疫情中仍見盼望

2022年3月24日(星期四) 晚上7:30 - 9:30

ZOOM會議

有意開展社區服侍的教會
牧者、長執及弟兄姊妹

疫情下**實踐信仰**的機遇

從大、中、小規模堂會的牧者及長執分享

1. 不同模式的基層服侍
2. 牧者長執如何配搭及推動服侍社區
3. 建立社區服侍過程中遇上的障礙及如何跨過的經驗分享
4. 如何連結地區資源服侍社區



報名連結:

<https://forms.gle/FzJqmgeVn7cGXceN7>



截止報名: 3月22日

查詢電話: 3689 9810



分享嘉賓:

1. 教關牧者網絡顧問-陳淑娟牧師
2. 多間推展社區服事堂會牧者長執
 - 以教會團契小組開展
 - 小堂會如何連結社區資源
 - 大堂會如何在堂會推動
 - 改變教會空間運用
 - 二樓教會進入社區的靈活性
 - 中型堂校合作服侍社區
 - 與同區教會配搭服侍
 - 教會各部門配合社區服侍

創會機構: 香港華人基督教聯合會 香港基督教協進會 香港教會更新運動

日期: 3月24日(星期四)

時間: 晚上7:30-9:30

形式: Zoom 會議

分享:

- 教關牧者網絡顧問-陳淑娟牧師
- 多間推展社區服事堂會牧者長執

內容:

疫下實踐信仰的機遇 從大、中、小規模堂會的牧者及長執分享

1. 不同模式的基層服侍
 2. 牧者長執如何配搭及推動服侍社區
 3. 建立社區服侍過程中遇上的障礙及如何跨過的經驗分享
- 如何連結地區資源服侍社區



報名連結

教關第三屆 社區大使服侍體驗計劃 - 進深班

計劃目的

- 提供有系統及全面的社區服侍訓練
- 過程中學習社區服侍的理念及技巧
- 從中發掘上帝給予的異象，把所領受的帶回堂會，帶領堂會弟兄姊妹一同服侍社區，裝備工人



訓練完結後預期成效

1. 在所屬的教會加以實踐
2. 成為體驗計劃中的恆常義工
3. 於其他社區加以實踐

以下每項最少參與兩次				
實踐	果欄收水果	送物資關懷服侍	送熱飯關懷服侍	教關結網服侍
團契/彼此建立	油踐探訪組- 參與相約街坊進行戶外活動		街坊查經班	
以下項目在訓練期間不會重複：請務必出席				
培育	教關「1到726結網轉化攻略」讀書會		外來講員讀書會	
團契/彼此建立	油踐入心每月團契		電話關懷服侍分享會	
培育	社區導賞訓練			
異象分享	教關牧者網絡顧問- 黎廣澤傳道 或 其他教關牧者網絡顧問			



報名連結

下週課程

U-Fire總幹事胡裕勇先生

《如何以電話關心基層青年》

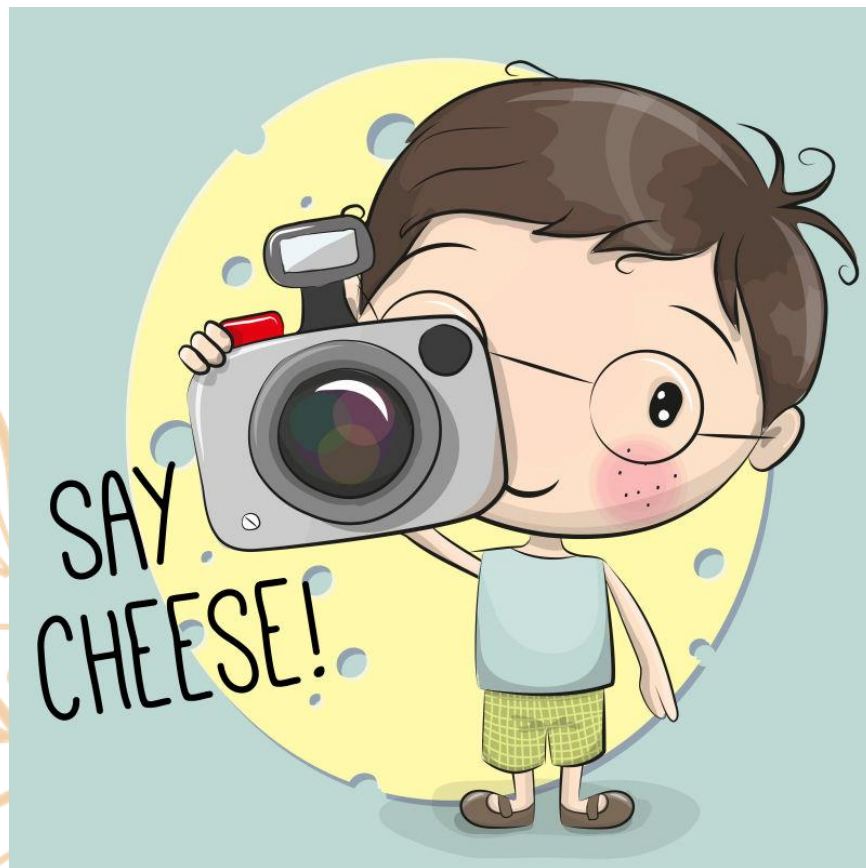
會議 ID：564 287 6023

會議密碼：HKCNP2022

3月25日

8:00 – 9:00pm

大合照



結束祈禱

